

ანაზრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულების
სტანდარტული პირობები

შინაარსი

1.	ტერმინთა განმარტებები	3
2.	განცხადებები და გარანტიები	3
3.	ანაზრით სარგებლობის პირობები	4
4.	ხელშეკრულების მოქმედება და ხელშეკრულების შეწყვეტა	5
5.	კომუნიკაცია	5
6.	კონფიდენციალურობა	5
7.	ხელშეკრულების ცვლილება	6
8.	პრეტენზიები და დავები	6
9.	ფორს-მაჟორი	6
10.	გადასახადები	6
11.	დასკვნითი დებულებები	6

1. ტერმინთა განმარტებები

1.1. თუ წინამდებარე სტანდარტული პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1.1. **ანაზრის (დეპოზიტი) - ზანკის** არსებული **მეანაზრის** საბანკო ანაზრის(ებ)ი, მათ შორის **ანაზრის ანაზრისი**, **ანაზრის მომსახურე ანაზრისი** და სხვა;

1.1.2. **ანაზრის (დეპოზიტი) - ხელშეკრულების** საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად, **მეანაზრის** მიერ **ზანკისათვის** განუსაზღვრელი ან განსაზღვრული ვადით საკუთრებაში გადაცემული ფულადი თანხა;

1.1.3. **ანაზრის ანაზრისი - ანაზრისი**, რომელზეც ირიცხება **მეანაზრის** მიერ **ზანკისათვის** გადაცემული ფულადი სახსრები;

1.1.4. **ანაზრის მომსახურე ანაზრისი - ზანკის** მიერ განსაზღვრული **ანაზრისი**, რომელიც გამოიყენება **ანაზრისთან** დაკავშირებული საბანკო ოპერაციების საწარმოებლად (ლიბერთი ანაზრისი, სოციალური ანაზრისი და სხვა);

1.1.5. **ანაზრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულება - ზანკისა და მეანაზრის** შორის, მატერიალური, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით გაფორმებული ხელშეკრულება, რომლითაც განისაზღვრება **ხელშეკრულების** გაფორმების მომენტისათვის, **ზანკის** კონკრეტული თანხმობა/სადეპოზიტო პროდუქტით სარგებლობის ძირითადი პირობები და რომელსაც **მეანაზრე** ეთანხმება ხელმოწერის ან ელექტრონული ფორმით განხორციელებული ქმედების (ლილაკზე დაჭრა, ანაზრისზე თანხის ჩარიცხვა, სმს კოდის მოთხოვნა, ვერიფიკაცია და სხვა) საფუძველზე. ელექტრონული თანხმობა ითვლება **მეანაზრის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/წების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. **ანაზრის ხელშეკრულება** წარმოადგენს ერთიანი **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია **მეანაზრისათვის** ხელმისაწვდომ, **ზანკის** მიერ განსაზღვრულ ელექტრონულ არხში;

1.1.6. **ზანკი - ანაზრის ხელშეკრულების** 1.1 პუნქტში მითითებული პირი - სს „ლიბერთი ბანკი“ (ს/კ 203828304), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

1.1.7. **განცხადებები და გარანტიები** - წინამდებარე სტანდარტული პირობების მე-2 მუხლში მოცემული **მეანაზრის** განცხადებები და გარანტიები;

1.1.8. **დანართი** - წინამდებარე სტანდარტული პირობები, ასევე ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტი, რომელიც აზუსტებს, ცვლის, ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს ერთიანი **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;

1.1.9. **ელექტრონული არხი - ზანკის** მიერ განსაზღვრული მოწყობილობები, პროგრამული უზრუნველყოფები ან/და სხვადასხვა ელექტრონული არხები (მათ შორის და არამარტო **მოხილური ტელეფონი**, **ინტერნეტ ზანკი**, USSD მენიუ, ვებგვერდი ან/და სხვა ელექტრონული ხელსაწყო / პროგრამული უზრუნველყოფა), რომლის საშუალებითაც **მეანაზრის** ეძღვნება საშუალება დაეთანხმოს **ხელშეკრულებას**, გაეცნოს **ხელშეკრულების თავსართის**, **ანაზრის ხელშეკრულების**, **სტანდარტული პირობების** ტექსტს და მათში განხორციელებულ ცვლილებებს/დამატებებს (ასეთის არსებობისას), ასევე აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან/და მიიღოს მის **ანაზრისთან** დაკავშირებული ინფორმაცია **ზანკში** მიუსვლელოდ;

1.1.10. **ვადიანი ანაზრისი - ხელშეკრულების** საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად, **მეანაზრის** მიერ **ზანკისათვის** განსაზღვრული ვადით საკუთრებაში გადაცემული ფულადი თანხა, რომელსაც **ზანკი** არიცხავს სარგებელს და **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული(ი) ვადაში/პერიოდულობით უბრუნებს **მეანაზრეს** **ანაზრისზე** დარიცხულ სარგებელთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). **ვადიანი ანაზრის** ტიპის **ზანკის** სადეპოზიტო პროდუქტებს წარმოადგენს: ვადიანი ანაზრისი, შევსებადი ანაზრისი, ანაზრისი პოზიტივი, სოციალური ანაზრისი, სხვა არსებული ან/და **ზანკის** მიერ მომხმარებელ(ებ)ისათვის მომავალში შეთავაზებული **ვადიანი ანაზრის** ტიპის საბანკო სადეპოზიტო პროდუქტი, რომელზეც გავრცელდება წინამდებარე სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული მოთხოვნები;

1.1.11. **ინტერნეტ ზანკი - ზანკის** ერთერთი **ელექტრონული არხი**, რომლის მეშვეობითაც **მეანაზრეს** შესაძლებლობა აქვს **ზანკში** გამოუცხადებლოდ, **ზანკის** ინტერნეტ გვერდის <http://ibank.pay.ge> ან <http://www.lb.ge/pi/> საშუალებით, გაეცნოს **ხელშეკრულების თავსართს**, **ანაზრის ხელშეკრულებას**, **სტანდარტულ პირობებს** და მათში განხორციელებულ ცვლილებებს/დამატებებს (ასეთის არსებობისას), მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;

1.1.12. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიული აქტთა სისტემაში მოქმედი საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

1.1.13. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ხელმოწერის ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთერთი მხარის მიერ მეორე მხარის შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, **მხარის** მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, **მესამე პირ(ებ)თან** არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და

უმრავი ობიექტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;

1.1.14. **მესამე პირ(ები)** - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

1.1.15. **მეანაზრე - ანაზრის ხელშეკრულების** 1.2. პუნქტში მითითებული პირი, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

1.1.16. **მოხილური ტელეფონი** - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი;

1.1.17. **მოთხოვნამდე ანაზრისი - ხელშეკრულების** საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად, **მეანაზრის** მიერ **ზანკისათვის** განუსაზღვრელი ვადით საკუთრებაში გადაცემული ფულადი თანხა, რომელსაც **ზანკი ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მოცულობით არიცხავს სარგებელს და **მეანაზრის** მოთხოვნის შემთხვევაში უბრუნებს მას დარიცხულ **სარგებელთან** ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). **მოთხოვნამდე ანაზრის** ტიპის **ზანკის** სადეპოზიტო პროდუქტებს წარმოადგენს: ანაზრისი „პატიოტი“, ანაზრისი „მზრუნველი“, „შემნახველი“ ანაზრისი, სხვა არსებული ან/და **ზანკის** მიერ მომხმარებელ(ებ)ისთვის მომავალში შეთავაზებული **მოთხოვნამდე ანაზრის** ტიპის საბანკო სადეპოზიტო პროდუქტი, რომელზეც გავრცელდება წინამდებარე სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული მოთხოვნები;

1.1.18. **მხარე/მხარეები - ზანკი** ან/და **მეანაზრე** კონტექსტის შესაბამისად;

1.1.19. **პირი/პირები** - ფიზიკური პირ(ები), იურიდიული პირ(ები) (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ები)), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ები) ან/და **კანონმდებლობის** საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნ(ებ)ი;

1.1.20. **სააგენტო ან დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო** - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის შექმნილი დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო;

1.1.21. **საბანკო დღე - ზანკის** მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (ზანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც **ზანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;

1.1.22. **საპროცენტო განაკვეთი/პროცენტი - ხელშეკრულების** საფუძველზე განსაზღვრული და **ანაზრის** თანხაზე **ზანკის** მიერ დასარიცხი **სარგებლის** წლიური (წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთი) კალენდარული დღე) საპროცენტო განაკვეთის მოცულობა;

1.1.23. **სარგებელი/დარიცხული სარგებელი - ზანკის** მიერ **ანაზრით** სარგებლობისათვის **მეანაზრისათვის** გადასახდელი სარგებელი, რომელიც გამოითვლება **ხელშეკრულებით** დადგენილი პირობების შესაბამისად;

1.1.24. **სტანდარტული პირობები ან პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი სტანდარტული პირობები, რომელიც წარმოადგენს **ანაზრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულების დანართს** და განთავსებულია **მეანაზრისათვის** ხელმისაწვდომ, **ზანკის** მიერ განსაზღვრულ **ელექტრონულ არხში**;

1.1.25. **ფორს-მაჟორი/ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ი - ხელშეკრულების** ხელმოწერის შემდეგ წარმოშობილი დაუძლეველი ძალის გარემოებები, სტიქიური მოვლენები, კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, კარანტინი, საკანონმდებლო, აღმასრულებელი ხელისუფლების ან/და თვითმმართველობის ორგანოების, საერთაშორისო საგადაზღველო სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რომელიც: (ა) არ არის დაკავშირებული **მხარეთა** ქმედებასთან ან/და უმოქმედობასთან; და (ბ) შეუძლებელს ხდის **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებ(ებ)ის სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

1.1.26. **ხელშეკრულება - მხარეთა** შორის გაფორმებული: (ა) **ხელშეკრულების თავსართი** (ანაზრის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები); (ბ) **ანაზრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულება**, (გ) წინამდებარე სტანდარტული პირობები და (დ) **მეანაზრის** მიერ **ზანკისათვის** წარდგენილი განცხადებ(ებ)ის, ან/და ნებისმიერი დამატებითი განცხადებ(ებ)ის/დანართ(ებ)ის ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

1.1.27. **ხელშეკრულების თავსართი** (ანაზრის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები) - მატერიალური, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით შექმნილი და **მეანაზრისათვის** მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია, რომლითაც **მეანაზრე** ეცნობა **ანაზრის** ძირითად პირობებს (პროცენტი, ფინანსური ხარჯები და სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია, რომლის **მეანაზრისათვის** მიწოდებაც მოთხოვნილია **კანონმდებლობით**). **ხელშეკრულების თავსართი** (ანაზრის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები) წარმოადგენს ერთიანი **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია **მეანაზრისათვის** ხელმისაწვდომ, **ზანკის** მიერ განსაზღვრულ **ელექტრონულ არხში**;

1.2. **ხელშეკრულებაში** მხლობით რიცხვში გამოყენებული ტერმინები ან/და სიტყვები უნდა იყოს აღქმული მრავლობით რიცხვშიც (და პირიქით), თუ თავად **ხელშეკრულების** შესაბამისი პირობის კონტექსტისა და სხვა რამ არ გამომდინარეობს.

2. განცხადებები და გარანტიები

ანაბრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

- 2.1. **მეანაბრე** აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:
 - 2.1.1. წარმოადგენს უფლებამოსიან და ქმედუნარიან პირს, რომელსაც **ხელშეკრულების** დადების მიზნით მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა, ნებაართვა ან/და დავალეზა (მინიმალური);
 - 2.1.2. მის (მეანაბრის) მიერ **ხელშეკრულების** დადება ან/და შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში **კანონმდებლობასთან**, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევას და არ წარმოშობს **მესამე პირ(ებ)ისათვის ხელშეკრულებაზე** შეცილების უფლებას;
 - 2.1.3. **ხელშეკრულების** დადების მიზნით, **ბანკისათვის** წარდგენილი ინფორმაცია არის უტყუარი და ზუსტი, ხოლო წარდგენილი დოკუმენტები წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რედაქციას;
 - 2.1.4. **ხელშეკრულების** დადების მიზნით, **ბანკის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის შრიდან ადგილი არ ჰქონია, **მეანაბრის** ან მისი ახლობლების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, **ბანკს** არ გამოუყენებია ბოროტად **ბანკის** საბაზრო ძალაუფლება;
 - 2.1.5. არ წარმოადგენს საქართველოს საგადასახადო კოდექსის 36-ე მუხლით გათვალისწინებულ მესამე ფიზიკურ პირს.
 - 2.1.6. **მეანაბრე** სრულად გაეცნო და მისთვის (მეანაბრისთვის) მისაღებია **ხელშეკრულების თავსართში** მოცემული ინფორმაცია, **ანაბრის ხელშეკრულების** პირობები და წინამდებარე **სტანდარტული პირობები**;
 - 2.2. **მეანაბრე** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** ნებისმიერი გარემოებ(ებ)ის შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს **ხელშეკრულებაში** მითითებული **განცხადებებისა და გარანტიების** ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევა.
 - 2.3. **მხარეები** აცხადებენ და თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებას** დებენ **განცხადებებსა და გარანტიებზე** დაყრდნობით და თვლიან მათ **ხელშეკრულების** პირობებად. შესაბამისად, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **განცხადებების და გარანტიების** დარღვევა საკმარის საფუძველს წარმოადგენს **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებაზე** ცალმხრივი უარის სათქმელად.

3. ანაბრით სარგებლობის პირობები

- 3.1. **მოთხოვნამდე ანაბრით სარგებლობის პირობები**
 - 3.1.1. **მოთხოვნამდე ანაბრის თანხის განთავსება და გაცემა. შენატანები.** მოთხოვნამდე ანაბრზე თავდაპირველი და შემდგომი მინიმალური და მაქსიმალური შენატანების ოდენობა და პერიოდულობა არ არის შეზღუდული.
 - 3.1.2. **მეანაბრე** უფლებამოსილია ნებისმიერ **საბანკო ანაბრის ანგარიშიდან** სრულად (ანაბრის ხელშეკრულებაში მითითებული **ანაბრის** ან/და მასზე **დარიცხული სარგებლის** განაღდებას დღური ლიმიტის ფარგლებში) ან ნაწილობრივ გაიტანოს/გადარიცხოს **ანაბარი** ან/და მასზე **დარიცხული სარგებლის** (ასეთის არსებობისას), ამასთან **ანაბრის** ან/და მასზე **დარიცხული სარგებლის** (ასეთის არსებობისას) ნაღდი ანგარიშსწორების წესით გაიტანისას, თანხის განაღდება განხორციელდება **ანაბრის ანგარიშიდან ბანკის ფილიალების/სერვის ცენტრების** საშუალებით, ხოლო უნაღდო ანგარიშსწორების წესით განაღდებას - **ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** თანხის გადარიცხვის გზით.
 - 3.1.3. **მოთხოვნამდე ანაბრზე სარგებლის დარიცხვა და მისი გაცემა.** **ბანკი** ვალდებულია ყოველი **საბანკო დღის** ბოლოს **ანაბრის ანგარიშზე** არსებულ ნაშის დაარიცხოს **სარგებელი** შესაბამის **ანაბრის ხელშეკრულებაში** მითითებული **საპროცენტო განაკვეთის** გათვალისწინებით, ხოლო **დარიცხული სარგებელი** (ასეთის არსებობისას) **ანაბრის ანგარიშზე** ასახოს/ჩარიცხოს იმავე **ანაბრის ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობით, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში.
- 3.2. **ვადიანი ანაბრით სარგებლობის პირობები**
 - 3.2.1. **ანაბრის თანხის განთავსება. შენატანები.** **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **მეანაბრე ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, **ბანკმა მეანაბრის ანაბრის მომსახურე ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას **ანაბრის ხელშეკრულებაში** მითითებული **ანაბრზე** თავდაპირველი/მინიმალური შენატანის მოცულობა და უზრუნველყოს მისი გადატანა **მეანაბრის ანაბრის ანგარიშზე**. ამასთან, თუ **ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** ზემოხსენებული თანხა არ არსებობს ან არასაკმარისია, **მეანაბრე** ვალდებულია **ხელშეკრულების** გაფორმებისთანავე უზრუნველყოს აღნიშნული თანხის თავის **ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** განთავსება.
 - 3.2.2. თუ **მეანაბრე** უფლებამოსილია შესაბამისი **ანაბრის ხელშეკრულებით** განსაზღვრული თავდაპირველი/მინიმალური შენატანის გარდა, **ანაბრის ანგარიშზე** მოახდინოს დამატებითი შენატან(ებ)ის განთავსება, დამატებითი შენატან(ებ)ის მინიმალური და მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება იმავე **ანაბრის ხელშეკრულებით**. სხვა შემთხვევაში **მეანაბრე** არ არის უფლებამოსილი მოითხოვოს **ბანკისგან ანაბრის ანგარიშზე** დამატებითი შენატან(ებ)ის განთავსება.
 - 3.2.3. **სარგებლის დარიცხვა.** **ბანკი** ვალდებულია დაარიცხოს **ანაბრის სარგებელი** შესაბამის **ანაბრის ხელშეკრულებაში** მითითებული **საპროცენტო განაკვეთის** გათვალისწინებით, ხოლო **ანაბრის ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვადის ამოწურვისას დაუბრუნოს **მეანაბრეს** მის მიერ შემოტანილი **ანაბარი**.
 - 3.2.4. თუ **მეანაბრესა** და **ბანკს** შორის გაფორმებულია **ანაბრის ხელშეკრულება** („შეესებადი“ ანაბარი), **მეანაბრის** შემდგომ შენატანებს

- სარგებელი** დაერიცხებათ **ანაბრის ხელშეკრულების** დარჩენილი ვადისთვის **ბანკში** დადგენილი შესაბამისი წლიური საპროცენტო განაკვეთის მოცულობით. ამასთან, **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის ბოლო თვის განმავლობაში განხორციელდებულ შენატან(ებ)ს **სარგებელი** არ დაერიცხება.
- 3.2.5. **ანაბრის ან/და მასზე დარიცხული სარგებლის გაცემა.** **ბანკი** ვალდებულია **მეანაბრეს ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** ჩარიცხოს **დარიცხული სარგებელი** შესაბამისი **ანაბრის ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობით, იმის გათვალისწინებით, რომ:
 - 3.2.5.1. თუ **ანაბრის ხელშეკრულებით** განსაზღვრულია **სარგებლის მეანაბრისათვის** წინასწარ გაცემა, **სარგებელი მეანაბრის ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** ჩარიცხება ყოველი მომდევნო თვის იმავე რიცხვში, რომელშიც გაფორმდა **ანაბრის ხელშეკრულება**. ხოლო, თუ **ანაბრის** მოქმედების კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს **ანაბრის ხელშეკრულების** გაფორმების კალენდარული რიცხვი, **სარგებელი** ჩარიცხება **ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში;
 - 3.2.5.2. თუ **ანაბრის ხელშეკრულებით** განსაზღვრულია **სარგებლის მეანაბრისათვის** ყოველთვიურად გაცემა, **სარგებელი ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** ჩარიცხება ყოველი მომდევნო თვის იმავე რიცხვში, რომელშიც გაფორმდა **ანაბრის ხელშეკრულება**. ხოლო, თუ **ანაბრის** მოქმედების კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს **ანაბრის ხელშეკრულების** გაფორმების კალენდარული რიცხვი, **სარგებელი** ჩარიცხება **ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში;
 - 3.2.5.3. თუ **ანაბრის ხელშეკრულებით** განსაზღვრულია **სარგებლის მეანაბრისათვის** **ანაბრის** მოქმედების ვადის ბოლოს გაცემა, **სარგებელი** **მეანაბრის ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** ჩარიცხება **ანაბრის ხელშეკრულებაში** მითითებული **ანაბრის** მოქმედების ვადის ბოლო კალენდარულ დღეს.
- 3.2.6. **მეანაბრე** უფლებამოსილია **ანაბარი** ან/და მასზე **დარიცხული სარგებელი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მოითხოვოს/გაიტანოს (გადარიცხოს) მხოლოდ **ანაბრის ხელშეკრულებაში** მითითებულ ვადაში და პერიოდულად.
- 3.2.7. თუ **მეანაბრესა** და **ბანკს** შორის გაფორმებულია **ანაბრის ხელშეკრულება** („სოციალური“ ანაბარი), **ბანკი** ვალდებულია **მეანაბრეს** მის **ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** (სოციალური ანგარიში) ჩარიცხოს **დარიცხული სარგებელი ანაბრის ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობით, **ხელშეკრულების** ხელმოწერიდან ყოველი 3 (სამი) თვის ბოლო დღეს, ხოლო თუ **დარიცხული სარგებლის** ბოლო ჩარიცხვიდან დარჩენილია 3 (სამი) თვეზე ნაკლები - **ანაბრის ხელშეკრულების** მოქმედების ბოლო დღეს.
- 3.2.8. თუ **მეანაბრესა** და **ბანკს** შორის გაფორმებულია **ანაბრის ხელშეკრულება** („შეესებადი“ ანაბარი), **მეანაბრე** უფლებამოსილია **ანაბრის ხელშეკრულებაში** მითითებულ **ანაბრის** მოქმედების ვადაზე ადრე მოითხოვოს/გაიტანოს (გადარიცხოს) ნებისმიერი დამატებითი შენატანი (გარდა თავდაპირველი მინიმალური შენატანისა), რაც არ ჩაითვლება **მეანაბრის** შრიდან **ხელშეკრულების** ვადაზე შეწყვეტად (დარღვევად) და რა შემთხვევაშიც **ბანკი ანაბარს** დაარიცხავს **სარგებელს ანაბრის ხელშეკრულებაში** მითითებული **ხელშეკრულების** ვადაზე შეწყვეტის (ხელშეკრულების დარღვევის) შემთხვევაში განსაზღვრული საპროცენტო განაკვეთის (წლიური) გათვალისწინებით.
- 3.2.9. **ანაბრის ხელშეკრულებაში** („შეესებადი“ ანაბარი) მითითებულ **ანაბრის** მოქმედების ვადაზე ადრე **ანაბრის** თავდაპირველი შენატანის თანხის სრულად ან ნაწილობრივ მოთხოვნა/გატანა (გადარიცხვა) ჩაითვლება **მეანაბრის** შრიდან **ხელშეკრულების** ვადაზე შეწყვეტად (დარღვევად), რა შემთხვევაშიც **ბანკი ანაბარს** დაარიცხავს **სარგებელს სტანდარტული პირობების** 4.3.2 ქვეპუნქტში მითითებული პირობების მიხედვით.
- 3.2.10. **სხვა დამატებითი პირობები.** **ბანკი** უფლებამოსილია განკარგოს **ანაბრის ანგარიშზე** რიცხული თანხა საკუთარი სახელითა და შეხედულებისამებრ.
- 3.2.11. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში **მეანაბრეს, ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, უფლება არა აქვს განხორციელოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **ანაბრის** ან/და **სარგებლის** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაგროვება ან/და **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე **ანაბრის** ან/და **სარგებლის** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თანხაზე მოთხოვნის უფლების დათმობა.
- 3.2.12. თუ **ბანკთან** გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულებ(ებ)ის (შემდგომში - **მირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ა**) საფუძველზე, **ანაბარი** წარმოადგენს უზრუნველყოფის საგანს, **მეანაბრე მირითადი ხელშეკრულების** მოქმედების მანძილზე უარს ამბობს მის უფლებაზე ვადაზე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის/მოშალის **ანაბრის ხელშეკრულება(ები)** ან/და სრულად ან ნაწილობრივ მოითხოვოს **ანაბრის** თანხა.
- 3.2.13. **მეანაბრე** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:
 - 3.2.13.1. **მეანაბრის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკომისიო, პირგასამტეხლო, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს **მეანაბრის ბანკის** მიმართ არსებული ფულადი ვალდებულების ან/და სხვა ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად (ასეთების არსებობისას);
 - 3.2.13.2. თუ გადასახდელი და **ანგარიშზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადასახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება (ასეთის არსებობისას) ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **მეანაბრის ანგარიშიდან**.
 - 3.2.13.4. **მეანაბრე** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** მესამე პირ(ებ)ის მიერ **ანაბარზე** განთავსების მიზნით **ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე** ჩარიცხული/შემოტანილი თანხები,

უაქცეპტო წესით ჩამოკრას და უზრუნველყოს მათი გადატანა ანაბრის ანგარიშზე.

3.2.15. მეანაბრე ვალდებულია სრულად შეინახოს ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია.

4. ხელშეკრულების მოქმედება და ხელშეკრულების შეწყვეტა

4.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე.

4.2. მოთხოვნამდე ანაბრის ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა

4.2.1. ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში და პირობებით შესაძლებელია მოთხოვნამდე ანაბრის ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა:

4.2.1.1. ბანკის მიერ, თუ მეანაბრე სრულად და ჯეროვნად არ შესრულებს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს);

4.2.1.2. ბანკის მიერ, თუ ანაბრის ანგარიშზე 1 (ერთი) კალენდარული წლის განმავლობაში არ დაფიქსირდება დადებითი ნაშთი;

4.2.1.3. მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;

4.2.1.4. ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში (მათ შორის მეანაბრის მიერ ბანკისათვის 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე).

4.2.2. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, სარგებლის ანაბრის ანგარიშზე ჩარიცხვის/ასახვის დღიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე არსებულ პერიოდში, ბანკი ყოველი კალენდარული დღის ბოლოს ანაბრის ანგარიშზე არსებულ ნაშთებს დაარიცხავს სარგებელს შესაბამის მოთხოვნამდე ანაბრის ხელშეკრულებაში მითითებული საპროცენტო განაკვეთის გათვალისწინებით, ხოლო დარიცხულ სარგებელს ანაბრის ანგარიშზე ასახავს/ჩარიცხავს ხელშეკრულების შეწყვეტის (დარღვევის) დღეს.

4.3. ვადიანი ანაბრის ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა

4.3.1. ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში და პირობებით შესაძლებელია ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა:

4.3.1.1. ბანკის მიერ, თუ მეანაბრე სრულად და ჯეროვნად არ შესრულებს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს);

4.3.1.2. ბანკის მიერ, თუ მეანაბრე ბანკისაგან მოითხოვს ვადიანი ანაბრის ან/და მასზე დარიცხვას სარგებლის სრულად ან ნაწილობრივ ვადაზე ადრე გატანას (გადარიცხვას);

4.3.1.3. მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;

4.3.1.4. ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში (მათ შორის მეანაბრის მიერ ბანკისათვის 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე).

4.3.2. ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის (დარღვევის) შემთხვევაში სარგებლის კალკულაცია განხორციელდება შემდეგი პრინციპით: შესაბამის ვადიანი ანაბრის ხელშეკრულებაში მითითებული პროცენტი, გაანგარიშებული ანაბრის შემოტანიდან ფაქტობრივად გასული დღეების რაოდენობაზე. იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრეს უკვე მიღებული აქვს თავის ანაბარზე დარიცხული სარგებელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) - იგი (სარგებელი) გამოიქვითება ანაბრიდან ან/და ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შედეგად დარიცხული სარგებლიდან და ბანკის მიერ ჩამოიჭრება მეანაბრის ანაბრის მომსახურე ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით.

4.4. ხელშეკრულების შეწყვეტის სხვა პირობები

4.4.1. ხელშეკრულების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მეანაბრეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულების იძულებითი ან ნებაყოფლობითი შესრულების მომენტამდე.

4.4.2. თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკი თავისუფლდება ხელშეკრულებით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან.

4.4.3. ხელშეკრულების შეწყვეტის ან მისი მოქმედების ვადის ამოწურვის შემთხვევაში, ანაბარი ან/და მასზე დარიცხული სარგებელი (ასეთის არსებობისას) ბანკის მიერ ჩარიცხება მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის შემთხვევაში ანაბრის ხელშეკრულებაში მითითებულ ანაბრის ანგარიშზე, ხოლო ვადიანი ტიპის ანაბრის შემთხვევაში - ანაბრის ხელშეკრულებაში მითითებულ ანაბრის მომსახურე ანგარიშზე და ბანკი შეწყვეტს ანაბარზე სარგებლის დარიცხვას.

5. კომუნიკაცია

5.1. მხარეთა შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით და მიეწოდოს მხარეს ხელშეკრულებაში ან/და ბანკთან არსებულ სხვა ხელშეკრულებებში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქსური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტ ბანკის, მობილ ბანკის ან/და ბანკის

მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

5.1.1. მეანაბრის მიერ ბანკისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, ბანკის მიერ - მეანაბრისათვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

5.1.2. ბანკის მიერ მეანაბრისათვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება მეანაბრისათვის ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში მეანაბრის მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისთვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

5.1.3. ბანკის მიერ მეანაბრისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება მეანაბრის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

5.1.4. ბანკის მიერ მეანაბრისათვის ფიქსური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტ ბანკის, მობილ ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

5.2. თუ მეანაბრე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს ბანკს ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს ხელშეკრულების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე, ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება მეანაბრეს მისამართზე არყოფნის მიზეზით ზედითვად ორჯერ, ბანკის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

5.3. მხარეთა შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია მეანაბრისათვის კომუნიკაცია განახორციელოს კლენტილის მისაღებ სხვა ენაზეც.

5.4. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს მეანაბრისათვის კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, მეანაბრისთვის განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია მეანაბრის ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, წვდომის კოდების მეანაბრისთვის მიწოდება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი ანაბრის ან სხვა პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შინაარსს.

5.5. ბანკი უფლებამოსილია მეანაბრისათვის კომუნიკაციისას გამოიყენოს ბანკში მეანაბრის, ან მისი თანხმობით მესამე პირის მიერ მეანაბრის შესახებ დაფიქსირებული, ან თავად მეანაბრის მიერ მესამე პირის შესახებ დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული მეანაბრის ან/და მესამე პირ(ებ)ის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედია თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), ბანკის მიერ შესაძლებელია გამოიყენებული იქნას, ამავე ან/და ბანკის სხვა მეანაბრის ბანკთან არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

5.6. მეანაბრე თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოიწვევოს იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ მეანაბრეს არ სურს ბანკმა ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, მეანაბრე აღნიშნული მოთხოვნით ბანკს უნდა მიმართოს წერილობით.

6. კონფიდენციალურობა

6.1. ხელშეკრულების ხელმოწერის ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მხარის პერსონალური და ფინანსური მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია განკუთვნილია კონფიდენციალურ ინფორმაციას (შემდგომში - კონფიდენციალური ინფორმაცია).

6.2. მხარე ვალდებულია, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გამჟღავნოს ან/და მესამე პირ(ებს) არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

6.3. კონფიდენციალურ ინფორმაციას არ განკუთვნილია: (ა) ინფორმაცია რომელიც კანონმდებლობის საფუძველზე არის/გახდება საჯარო; (ბ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნების თაობაზე არსებობს კონფიდენციალური ინფორმაციის მესაკუთრე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობა ან/და მხარეთა შეთანხმება; (გ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნებაც განხორციელდება, კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის მესამე პირ(ებს) კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად.

6.4. **მეანაზრე ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, ფინანსური ან/და საინფორმაციო-ანალიტიკური მონაცემების მფარვეების მიზნით, **მესამე პირ(ებს)** გადასცეს ან/და **მესამე პირ(ებს)საგან** (მათ შორის ს.ს.ი.პ. სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო, ს.ს. „კრედიტინფო საქართველო“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) და სხვა) მიიღოს, **მეანაზრის** შესახებ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.

7. ხელშეკრულების ცვლილება

7.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **მეანაზრისათვის** წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**მეანაზრის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:
7.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;
7.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **პირობებში** ხორციელდება ახალი პროდუქტის ან დამატება ან არსებულის შეცვლა, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.
7.2. თუ **მეანაზრე** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულს შესახებ **ბანკს**. წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **მეანაზრე** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.
7.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **მეანაზრე** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა. ამასთან, თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **მეანაზრის** მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

8. პრეტენზიები და დაგება

8.1. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ყველა დავა უნდა გადაწყდეს **მხარეთა** შორის მოლაპარაკების გზით.
8.2. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადელსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
8.3. **მეანაზრე** უფლებამოსილია, გაწეულ საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, პრეტენზიის წარმომობიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში, აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ ზემოთ ან წერილობითი ფორმით **ბანკის** ფილიალების ან/და სერვის-ცენტრების მეშვეობით, ან/და ელექტრონული ფორმით **ბანკის** კორპორატიული ვებ გვერდის www.libertybank.ge ან/და ელ-ფოსტა ConsumerProtection@libertybank.ge საშუალებით, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული წესით, **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად.
8.4. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის განხილვის და შესაბამისი პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადა შეადგენს 1 (ერთი) თვეს.
8.5. **მეანაზრეს** შესაძლებლობა აქვს გაეცნოს **ბანკის** მიერ პრეტენზიების განხილვის პროცედურას **ბანკის** ვებ-გვერდის <http://www.libertybank.ge> საშუალებით.

9. ფორს-მაჟორი

9.1. **მხარე** არ არის პასუხისმგებელი მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობაზე ან/და არაჯეროვან შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შესრულებლობა ან/და არაჯეროვანი შესრულება განპირობებულია **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებს)**ის მოქმედების შედეგად.
9.2. **ფორს-მაჟორის** მოქმედების განმავლობაში, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები და მათი შესრულების ვადები შეჩერდება და გადავადდება **ფორს-მაჟორის** ხანგრძლივობის შესაბამისად. აღნიშნული ვადების დინება ან/და ვალდებულებების შესრულების პირობა განახლდება **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებს)**ის აღმოფხვრისთანავე.

10. გადასახადები

10.1. **მეანაზრე** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე. **მეანაზრე** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს საშემოსავლო გადასახადს, დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება").
10.2. **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **მეანაზრისაგან** მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი საგადახადო ვალდებულება უნდა შესრულდეს თანხების

დაკავების გზით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შვილობილი/ავილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას მოახდენს **მეანაზრის** ხარჯზე ან/და **მეანაზრის ანგარიშიდან** თანხის უქვეყნოდ ჩამოჭრის გზით, რის თაობაზეც **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მიაწოდოს ინფორმაცია **მეანაზრეს**. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **მეანაზრის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **მეანაზრე** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

10.3. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს **კანონმდებლობით** და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს **კანონმდებლობასთან** ერთად **მეანაზრე** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **მეანაზრე** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

11. დასკვნითი დებულებები

11.1. თუ **ანაზრის** დაბრუნების ან/და მასზე **დარიცხული სარგებლის ანაზრის მომსახურე ანგარიშზე** განთავსების თარიღი ემთხვევა არა **საბანკო დღეს**, **მეანაზრის** მიერ თანხის გატანა (გადარიცხვა) განხორციელდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.
11.2. **მეანაზრე** ვალდებულია დაიცვას საიდენტიფიკაციო მონაცემების (მათ შორის წვდომის კოდების) კონფიდენციალურობა. **მეანაზრე** ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** **მობილური ტელეფონის** ან/და მისი (**მობილური ტელეფონის**) ნომრის დაკარგვის, **მეანაზრის** მიერ ტელეფონის ნომრის მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, სხვისთვის გადაცემის ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მიერ **მეანაზრისთვის** მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.
11.3. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მეანაზრის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებული **მობილური ტელეფონის** ნომრის შეცვლის, გასხვისების, **მობილური ტელეფონის** ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.
11.4. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.
11.5. დაუშვებელია **ხელშეკრულებაში** ხელთ (მათ შორის კალმით ან/და სხვა საწერი საშუალებებით) რაიმე სახის ჩასწორების/კორექტირების შეტანა, ნებისმიერი ასეთი სახის ჩასწორება/კორექტირება ჩაითვლება ბათილად და ვერ მოახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** პირობ(ებ)ის ინტერპრეტაციაზე.
11.6. **მეანაზრე** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებს)** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ **მესამე პირ(ებს)საგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
11.7. **ბანკი** უფლებამოსილია, **მეანაზრის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებს)** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები.
11.8. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლელებზე.
11.9. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განმარტდება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით**, **მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.
11.10. **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლებ(ებ)ის (მათ შორის **მეანაზრის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობით** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევასა წარმოშობილი უფლებ(ებ)ის) გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს ამ უფლებებზე **ბანკის** მიერ უარის თქმის საფუძველს. ამასთან, ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება **მხარეს** მეორე **მხარის** მიერ **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითა და დაემატება **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.
11.11. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გაშუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** პირობ(ებ)ის ინტერპრეტაციაზე.
11.12. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **სტანდარტული პირობებიც** განთავსებულია **მეანაზრისათვის** ხელმისაწვდომ ელექტრონულ არხში. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც, ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე

შედგენილ ხელშეკრულებას და მის სტანდარტულ პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებასთან და მის სტანდარტულ პირობებთან მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 5,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 5,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა - ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში, 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.