



**სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის  
მომსახურების პირობები**

**შინაარსი**

ნაწილი I - შესავალი.....	3
ტერმინთა განმარტებები .....	3
განცხადებები და გარანტიები .....	4
მომსახურების ძირითადი პირობები .....	4
ნაწილი II - პროდუქტები.....	4
საბანკო ანგარიში .....	4
ბარათი .....	5
მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი).....	6
ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი .....	6
ავტომატური გადარიცხვები.....	6
EMV ჩიპიანი ბარათი .....	7
სოციალური ავანსი ბანკომატის საშუალებით.....	7
ნაწილი III - ზოგადი დებულებები.....	7
მომსახურების ტარიფები .....	7
მხარეთა პასუხისმგებლობა .....	7
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა .....	8
გადასახადები.....	8
ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა.....	8
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა .....	9
კომუნიკაცია .....	9
კონფიდენციალური ინფორმაცია .....	9
დასკვნითი დებულებები .....	11
დანართი №1 - მომსახურების ტარიფები.....	12
დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის.....	14

ნაწილი I - შესავალი

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
  - 1.1.1. **სოციალური სარგო ან სოციალური გასაცემელი** - უფლებამოსილი პირების მიერ კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული ფულადი სახსრები, მათ შორის სახელმწიფო პენსია, სოციალური დახმარება, შემწეობა ან/და სხვა სახის სოციალური გასაცემელი;
  - 1.1.2. **აგანსი ან სოციალური აგანსი - განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** აგანსის სახით გაცემული თანხა, რის შედეგადაც კლიენტი იღებს ვალდებულებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობებით და ვადაში დაფაროს აღნიშნული თანხა და **აგანსის** მომსახურების საკომისიო;
  - 1.1.3. **ამონაწერი - ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
  - 1.1.4. **აფილირებული პირ(ებ)ი - ბანკთან** დაკავშირებული **პირ(ებ)ი**, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლდება **ბანკის** მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც **ბანკი** ახორციელებს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ მომსახურებას;
  - 1.1.5. **ბანკი** - სს "ლიბერთი ბანკი" (რეგისტრაციის თარიღი: 27 მარტი, 1995 წელი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ლიცენზია: № 0110247, იურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი 0162, ი. ჭავჭავაძის № 74; ტელ: 255 55 00; ფაქსი: 255 55 04; ელ-ფოსტა: info@libertybank.ge), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;
  - 1.1.6. **ბანკომატი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც **კლიენტს**, რომელიც იმავდროულად წარმოადგენს **ბანკის ბარათის** მფლობელს, შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა/შეტანა ან/და სხვა ისეთი ოპერაციების წარმოება, როგორცაა **საბანკო ანგარიშზე** არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, **დავალბების** გაცემა და სხვა, ხოლო **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში **პირობებში** აღნიშნული **პროდუქტებით** ან/და **ბანკში** არსებული სხვა **პროდუქტებით/მომსახურებით** სარგებლობაზე **განაცხადის** წარდგენა;
  - 1.1.7. **ბანკომატიდან თანხის განაღდებას ლიმიტი - ბანკომატიდან** 24 საათის განმავლობაში გასანაღდებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა;
  - 1.1.8. **ბარათი, საბანკო ბარათი ან სოციალური ბარათი - ბანკის** მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი ლოკალური ან საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, Sწარტივი ან სხვა) - საგადახდელი საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის საბანკო ანგარიშთან** და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს **ბანკში** შესაბამისი დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების შესაბამისად;
  - 1.1.9. **განაცხადი - ბანკის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისათვის** მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია, რომელსაც **კლიენტი** ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმის დადასტურებით (ელექტრონული თანხმობა), რაც ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განაცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. **განაცხადი** თან ერთვის **ხელშეკრულებას** და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;
  - 1.1.10. **განაცხადებები და გარანტიები - პირობების** მე-2 მუხლში მოცემული **კლიენტის** განაცხადებები და გარანტიები;
  - 1.1.11. **დავალბება - ნებისმიერი** მოთხოვნა ან დავალბება, რომელსაც **კლიენტი** აძლევს **ბანკს** უშუალოდ ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით, **წვდომის კოდე(ებ)ის** საშუალებით **ბანკში** გამოგზავნის გზით;
  - 1.1.12. **დამატებითი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც **ბანკი** გასცემს **კლიენტზე** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებულ სხვა ფიზიკურ პირზე (დამატებითი ბარათის მფლობელი) და რომელიც, მიუხედავად თავისი მფლობელისა, დაკავშირებულია **კლიენტის საბანკო ანგარიშთან**;
  - 1.1.13. **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი** - პირი, რომლის სახელზეც, **კლიენტის** მოთხოვნით, არის გაცემული **დამატებითი ბარათი**;
  - 1.1.14. **დანართი - ბანკის** მიერ განსაზღვრული, **კლიენტის** მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტები, რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;
  - 1.1.15. **დისტანციური საბანკო მომსახურება** - საბანკო მომსახურება, რომლის გამოყენებითაც **კლიენტს** ეძლევა საშუალება აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან მიიღოს მის **საბანკო ანგარიშთან** დაკავშირებული ინფორმაცია **ბანკში** მიუსვლელოდ;
  - 1.1.16. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;
  - 1.1.17. **კლიენტი - სოციალური გასაცემლის** მიმღები ფიზიკური პირი, რომლის სახელი, ვვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია **განაცხადში**, რომლის სახელზეც, **ბანკის** თანხმობით, იხსნება **საბანკო ანგარიში** და რომელიც

განაცხადის საფუძველზე სარგებლობს პირობებით განსაზღვრული პროდუქტებით;

- 1.1.18. **კანონმდებლობით ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ხელმოწერის ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი **მხარის** მიერ მეორე **მხარის** შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, **მხარის** მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული **პირ(ებ)ის**, **მესამე პირ(ებ)თან** არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 1.1.19. **მესამე პირ(ებ)ი** - პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნისათვის, **ბანკის** მშობელი ან/და შვილობილი საწარმო, მისი აფილირებული ან/და ჯგუფის წევრი პირები, **ბანკის** კონტრაქტორები, მიმწოდებლები, პროვაიდერები ან/და სხვა პირები, რომლებიც „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის საფუძველზე ახორციელებენ ბანკისაგან მიღებული პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის დამუშავებას (**ბანკის** სახელითა და მიზნებისათვის, როგორც მისი უფლებამოსილი პირები, ასევე საკუთარი სახელითა და მიზნებისათვის - დამოუკიდებლად) ან/და **ბანკისათვის** მათი ან/და **ბანკის** კლიენტების შესახებ პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის მიწოდებას. მესამე პირ(ებ)ის ნუსხა მოცემულია წინამდებარე პირობების #2 **დანართში**;
- 1.1.20. **მხარე/მხარეები - ბანკი** ან/და **კლიენტი**, ხოლო **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ შემთხვევებში **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი**, კონტექსტის შესაბამისად;
- 1.1.21. **მხარე/მხარეები - კლიენტის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი გადახდა ან განაღდება **ბარათის**, **ბარათის** ნომრის, PIN კოდის, **წვდომის კოდების** ან სხვა საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით;
- 1.1.22. **პირგასამტეხლო (ჯარიმა) - ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომლის გადახდის ვალდებულებაც შესაბამის **მხარეს** წარმოებუბა მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შედეგად;
- 1.1.23. **პირი/პირები** - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი (მათ შორის საწარმო სამართლის იურიდიული პირ(ებ)ი), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და **კანონმდებლობის** საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნი(ებ)ი;
- 1.1.24. **პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი **სოციალური სარგოს** მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობები, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge;
- 1.1.25. **პროდუქტი/პროდუქტები - ბანკის** მიერ წინამდებარე **პირობების** თანახმად **კლიენტისათვის** შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი/მომსახურება;
- 1.1.26. **საბანკო ანგარიში ან სოციალური ანგარიში - ბანკში** არსებული ფიზიკური პირის ანგარიში **ლარში**, სადაც სხვა ფულად სახსრებთან ერთად, უფლებამოსილი **პირების** მიერ აღნიშნული **სოციალური გასაცემელი**;
- 1.1.27. **საბანკო დელ - ბანკის** მიერ დადგენილი საშუალო დღის (**ბანკის** მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც **ბანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;
- 1.1.28. **ტარებები ან მომსახურების ტარიფები - ბანკის** მიერ დადგენილი საფასური, რომელსაც **კლიენტი ბანკს** გადაუხდის **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურებისათვის, **პირობების #1 დანართის** შესაბამისად;
- 1.1.29. **უფლებამოსილი მფლობელი - კლიენტი**, **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი** ან/და მისი/მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელ(ებ)ი;
- 1.1.30. **ფორს-მაჟორი/ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ი - ხელშეკრულების** ხელმოწერის შემდეგ წარმოშობილი დაუძლეველი ძალის გარემოებები, სტიქიური მოვლენები, კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, კარანტინი, საკანონმდებლო, ადმინისტრაციული ხელისუფლების ან/და თვითმმართველობის ორგანოების, საერთაშორისო საგადახდელი სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რომელიც: (ა) არ არის დაკავშირებული **მხარეთა** ქმედებასთან ან/და უმოქმედობასთან; და (ბ) შეუძლებელს ხდის **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებ(ებ)ის სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
- 1.1.31. **ქართული ლარი ან ლარი ან GEL** - საქართველოს ოფიციალური ვალუტა/ფულადი ერთეული;
- 1.1.32. **ძირითადი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც **ბანკი** გასცემს უშუალოდ **კლიენტზე** და რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის საბანკო ანგარიშთან**;
- 1.1.33. **წვდომის კოდები - ბარათის** PIN კოდები, პაროლები, **კლიენტის**, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის **კანონმდებლობით ინფორმაცია**, რომელიც **ბანკმა** შეიძლება **კლიენტს** მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და საზღვარგარეთის მიზნით;
- 1.1.34. **ხელშეკრულება - კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **განაცხადის**, **პირობების** ან/და ნებისმიერი დამატებითი **განაცხად(ებ)ის**, **დანართ(ებ)ის**

ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და რომლის საფუძველზეც და პირობების შესაბამისადგა **ბანკი** ახორციელებს კლიენტის მომსახურებას;

2. განცხადებები და გარანტიები

- 2.1. კლიენტი განაცხადზე ხელმოწერით (განაცხადის წარდგენით) აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:
2.1.1. წარმოადგენს უფლებიან პირს და ქმედუნარიან პირს, რომელსაც ხელშეკრულების დადების მიზნით მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა, ნებართვა ან/და დავალება (მინდობილობა);
2.1.2. ხელშეკრულების დადება ან/და შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში კანონმდებლობასთან (მათ შორის კლიენტის იურიდიულის კანონმდებლობასთან), საერთაშორისო ნორმებთან ან/და სხვა სახის დოკუმენტებთან, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებო/სამართლებრივი ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევას და არ წარმოშობს მესამე პირებისთვის ხელშეკრულებაზე შევიცლების უფლებას;
2.1.3. არ მონაწილეობს სასამართლო ან/და საარბიტრაჟო დავაში, ადმინისტრაციულ წარმოებებში, რომელიც ხელს შეუშლის მის (კლიენტის) მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
2.1.4. წარმოადგენს გადახდისუნარიან პირს, რომლის მიმართ არ მიმდინარეობს გადახდისუნარიანობის (გაკოტრების ან რეაბილიტაციის) საქმიანობა, ლიკვიდაციის პროცესი ან/და არ არსებობს სხვა სახის გარემოება, რომელიც ხელს შეუშლის მის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
2.1.5. ხელშეკრულების დადების მიზნით, ბანკისათვის მის (კლიენტის) მიერ წარდგენილი ინფორმაცია არის უტყუარი და ზუსტი, ხოლო დოკუმენტები წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რედაქციას;
2.1.6. არ მონაწილეობს, პირდაპირ ან არაპირდაპირ, რაიმე უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში), რომელიც ეწინააღმდეგება ნებისმიერი იურიდიულის, მათ შორის საქართველოს კანონმდებლობას;
2.1.7. ხელშეკრულების დადებისას ბანკის ან/და მესამე პირების მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, კლიენტის ან/და მისი ახლობლების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, ბანკს არ უსარგებლია კლიენტის ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოუყენებია ბოროტად ბანკის საბანკო ძალაუფლება;
2.1.8. სრულად გაეცნო და მისთვის მისაღება ხელშეკრულების პირობები და ხელშეკრულების ტარიფები და ადასტურებს, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირგასამტეხლო არ არის შეუსაბამოდ მაღალი.
2.1.9. მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით თანხმობას/ნების გამოვლენას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).
2.2. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ნებისმიერი გარემოებების შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს ხელშეკრულებაში მითითებული განცხადებებისა და გარანტიების ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებების დარღვევა.
2.3. კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს) ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევას.
2.4. მხარეები აცხადებენ და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებაზე დადებული განცხადებები და გარანტიები დაეყრდნობიან და თვლიან მათ ხელშეკრულების პირობებზე. შესაბამისად, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევა საკმარის საფუძველს წარმოადგენს ბანკის მიერ

ნაწილი II - პროდუქტები

4. საბანკო ანგარიში

- 4.1. საბანკო ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა კლიენტს საბანკო ანგარიში გახსნება კანონმდებლობის შესაბამისად, ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, მას შემდეგ რაც უფლებამოსილი პირის მიერ ადგილი ექნება სოციალური სარგოს ჩარიცხვას, ხოლო შემდგომში კლიენტი შეავსებს/დაეთანხმება განაცხადს და ბანკს წარუდგენს სათანადო დოკუმენტაციას.
4.2. კლიენტი უფლებამოსილია:
4.2.1. მისცეს ბანკს დავალებები საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად, კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;
4.2.2. წაუყენოს ბანკს პრეტენზიები საბანკო ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერი არსებული ინფორმაცია ჩაითვლება სწორად და კლიენტის მიერ დადასტურებულად;
4.3. კლიენტი ვალდებულია:
4.3.1. საბანკო ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხის არსებობის შესახებ და

ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე ცალმხრივი უარის სათქმელად ან/და ხელშეკრულების ცალმხრივად შესაწყვეტად.

3. მომსახურების ძირითადი პირობები

- 3.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებს, რომელიც განსაზღვრავს პროდუქტებით სარგებლობის წესებს, მათ აღწერილობას და მხარეთა უფლებამოვალეობებს აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობის პროცესში.
3.2. ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული მომსახურება შედგება, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი პროდუქტებისაგან: (ა) საბანკო ანგარიში; (ბ) ბარათი; (გ) მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი); (დ) ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი; (ე) ავტომატური გადარიცხვები/Standing Order; (ვ) ბარათი მიკრო ჩიპით (EMV); (გ) სოციალური ავანსი. კლიენტს უფლებამოსილი პირის მიერ სოციალური სარგოს ჩარიცხვისას ავტომატურად მიენიჭება საბანკო ანგარიშით და ბარათით სარგებლობის უფლება, ხოლო დანარჩენ პროდუქტებზე კლიენტი სარგებლობის უფლებას მოიპოვებს წინამდებარე პირობების შესაბამისად.
3.3. თუ კლიენტი არ გააჩნია პირობების 3.2. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან, რომელიმე პროდუქტით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის აღწერილი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება, ბანკის მიერ კლიენტისათვის პროდუქტით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.
3.4. კლიენტის მიერ, ბანკის თანხმობით, პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტის (ან მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.
3.5. თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები (მათ შორის და არამარტო ხელშეკრულების № 1 დანართით განსაზღვრული ტარიფები) იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და კანონმდებლობასთან. წინამდებარე პირობების ცვლილების შემთხვევაში, ბანკი კლიენტს აღნიშნულის თაობაზე შეატყობინებს ბანკის საინფორმაციო საშუალებების (ბანკის ვებ-გვერდზე ცვლილებების განათავსებით ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული კომუნიკაციის არხებით) მეშვეობით.
3.6. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა ბანკისათვის მისაღები ფორმით და მხიარსით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი.
3.7. ბანკი დაიწყებს კლიენტის მომსახურებას მას შემდეგ, რაც კლიენტი ბანკს წარუდგენს მის მიერ შევსებულ განაცხადს და ბანკის მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი ან/და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.
3.8. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტს შესთავაზოს (როგორც დისტანციური საბანკო მომსახურების ასევე სხვა არხების საშუალებით), ხოლო კლიენტს მიერ სათანადო განაცხადის (ელექტრონული თანხმობის) ბანკისათვის წარდგენის შემთხვევაში განახორციელოს სხვადასხვა სახის საბანკო მომსახურება, მათ შორის ისეთი საბანკო მომსახურება, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე პირობებით.
3.9. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

- 4.5. **ბანკი** ვალდებულია:
  - 4.5.1. დროულად დააკრედიტოს (ჩარიცხოს) **საბანკო ანგარიშზე** ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ისინი **საბანკო ანგარიშიდან** არაუგვიანეს 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში;
  - 4.5.2. ჩამოწეროს **კლიენტის დავალებით**, ხოლო **კანონმდებლობით** და **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ შემთხვევაში **დავალების** გარეშე, შესაბამისი თანხები **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** მათი კრედიტორების/უფლებამოსილი პირების ანგარიშ(ებ)ზე (მათ შორის ბიუჯეტში) გადასარიცხავად;
  - 4.5.3. მიიღოს **კლიენტისაგან** (მათ შორის მისი (**კლიენტის**) უფლებამოსილი წარმომადგენლისაგან) და მისცეს მას ან გასცეს მისი **დავლებით** ნაღდი ფული;
  - 4.5.4. **კლიენტს** ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს, **ბანკში** არსებული პროცედურების შესაბამისად და **ტარიფებით** დადგენილი საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადახდის სანაცვლოდ, გადასცეს **საბანკო ანგარიშის** ამონაწერი.
- 4.6. **საბანკო ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციები კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** მიიღოს და იმოქმედოს მისი **დავლების** შესაბამისად, რომელსაც **კლიენტი ბანკს** მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან **ბანკისათვის** მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის დავალება** წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, **კლიენტის** მიერ არ არის ხელმოწერილი, **ბანკს** აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს **კლიენტის დავალება**, თუ დაცულია **ბანკში** დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა;
- 4.7. **ბანკისათვის** მიცემული **დავლებების** დროულად და შეუფერხებლად შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით **კლიენტს** მუდმივად უნდა ჰქონდეს **საბანკო ანგარიშზე** აღნიშნული **დავლებების** შესასრულებლად საკმარისი თავისუფალი ნაშთი. აღნიშნული პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** მიცემული ნებისმიერი **დავლება** შეიძლება არ/ვერ შესრულდეს, რაზედაც **ბანკი** არანაირ პასუხისმგებლობას არ ატარებს.
- 4.8. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა/განხორციელდება **საბანკო ანგარიშზე**, როგორც მის (**საბანკო ანგარიშის**) დახურვამდე ასევე მისი დახურვის შემდეგ.

**5. ბარათი**

- 5.1. წინამდებარე მუხლში მოცემული **ბარათის** მოხმარების პირობები ვრცელდება **კლიენტზე** და **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე**.
- 5.2. **ბარათის** გამოყენება რეგულირდება **კანონმდებლობით**, **ბანკის** პროცედურებით და **ბანკსა** და საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებს (VISA Inc. და MasterCard Europe-ს და სხვა) შორის არსებული ხელშეკრულებების პირობებით.
- 5.3. **ბარათის ბანკი** ამზადებს და გადასცემს **კლიენტს** სარეგლობაში (დაალექს კონკრეტში მოთავსებულ **წვდომის კოდთან ერთად**) **საბანკო ანგარიშიდან** ოპერაციების საწარმოებლად. **ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.
- 5.4. **კლიენტს** შეუძლია **ბანკისაგან** მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე (ფიზიკური) პირისათვის **დამატებითი ბარათის** და მათი შესაბამისი **წვდომის კოდების** გაცემა. **დამატებითი ბარათის** გაცემაზე **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია გააცნოს **დამატებითი ბარათის მფლობელს** წინამდებარე პირობები.
- 5.5. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, რომ გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი **საბანკო ანგარიშის** შესახებ **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს **საბანკო ანგარიშის** შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია **დამატებითი ბარათის** სათანადო გამოყენებისათვის.
- 5.6. **ბარათი** შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ **უფლებამოსილმა მფლობელმა**. ნებისმიერი სახის **წვდომის კოდ(ებ)ის** გადაცემა **მესამე პირ(ებ)ისთვის** დაუშვებელია.
- 5.7. თუ **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით განხორციელებული **ოპერაციების** თარიღი ემთხვევა **არასაბანკო დღეს**, **ოპერაცია** შესაძლებელია განხორციელდეს მომდევნო **საბანკო დღეს**.
- 5.8. თუ **უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის** დამზადებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს ბარათის** მისაღებად, **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ბარათი**. **კლიენტს ბარათის** მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება.
- 5.9. **ბარათის** მოქმედების ვადის ამოწურვისას **ბარათი** გაუქმდება.
- 5.10. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას:
  - 5.10.1. დაამზადოს და **კლიენტს** სარეგლობაში გადასცეს **ბარათი**, **ბარათის** შესახებ **განცხადები** მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;
  - 5.10.2. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ **განცხადების** მიღების შემდეგ, **ბარათის** მფლობელის ხარჯზე უზრუნველყოს **ბარათის** მოთავსება **განცხადებაში** მითითებულ სტოპ-სიაში.
- 5.11. **კლიენტი** უფლებამოსილია:
  - 5.11.1. გასაჩივროს მაქსიმუმ 5 (ხუთი) ოპერაცია, რომელიც ჩატარებულია **ბარათის** გამოყენების გარეშე ნებისმიერი **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით. **ბანკის** მიერ პრეტენზიები ზემოხსენებული ტიპის ოპერაციებზე განიხილება მხოლოდ დაკარგული **ბარათის** განახლების შემთხვევაში;

- 5.11.2. თუ **ბანკი** ავტომატურად არ დაამზადებს ახალ **ბარათს**, წერილობით შეატყობინოს **ბანკს ბარათის** ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი **ბარათის** დამზადება.
- 5.12. **ბანკი** უფლებამოსილია:
  - 5.12.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, **ბარათის** მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს აღნიშნული **ბარათი** ახალი **ბარათით**;
  - 5.12.2. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება, თუ მას (**ბანკს**) აქვს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ბარათის** გამოყენება ხდება არაკანონიერი მიზნებისათვის ან/და მისი (**ბარათის**) მფლობელის ნებართვის გარეშე;
  - 5.12.3. გაუზავნოს **უფლებამოსილ მფლობელს** შეტყობინება **ბანკისათვის ბარათის** დამზადების მოთხოვნით, თუ **საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების** ჩატარებისას ან/და ასახვისას წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ბარათი** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიში** გამოიყენება ან/და გამოიყენებული იქნა უკანონო ქმედებისათვის;
  - 5.12.4. **ბარათის** დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტს საბანკო ანგარიშიდან** ჩამოაწეროს **ბარათის** დაკარგვიდან **ბანკში ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობით ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში **ბარათით** ჩატარებული **ოპერაციების** თანხა;
  - 5.12.5. **კლიენტის** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანებ(ებ)ის დასაფარად;
  - 5.12.6. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc.-სა და MasterCard Europe-ის საგადამხდელო სისტემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;
  - 5.12.7. დაბრუნოს **კლიენტის ბარათი** მის (**კლიენტის**) მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაკერძოვანი შესრულების შემთხვევაში;
  - 5.12.8. **საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტზე** გაცემული ყველა **ბარათით** (მათ შორის **დამატებითი ბარათით**) ჩატარებული, აგრეთვე საგადამხდელო სისტემა VISA Inc.-ის და MasterCard Europe-ის გავლით **ბანკებისა** და **მესამე პირების** მიერ წარდგენილი ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად ასეთი ოპერაციებისათვის გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლელთან ერთად (ასეთების არსებობის შემთხვევაში).
- 5.13. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებებს:
  - 5.13.1. **ბარათის ბანკისაგან** მიღებისას შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია **წვდომის კოდ(ებ)ი**;
  - 5.13.2. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;
  - 5.13.3. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გააცნოს **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული **ოპერაციები**. ამ ვადაში **ბანკისათვის** პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, **კლიენტის ბარათის** მეშვეობით განხორციელებული ყველა ოპერაცია ჩაითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;
  - 5.13.4. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობს **ბანკს** **ბანკის** სატელეფონო მომსახურების ცენტრში სატელეფონო ზარის განხორციელების ან **ბანკში** წერილობითი შეტყობინების ჩაბარების გზით. **კლიენტის** როგორც ზეპირი, ასევე წერილობითი შეტყობინება **ბარათის** დაკარგვის შესახებ გასაცემ ფორმით უნდა მოიცავდეს იმ სტოპ სის ტიპს, რომელზეც **კლიენტს** სურს დაკარგული **ბარათის** განთავსება. ყოველი ზეპირი განცხადება **ბარათის** დაკარგვის შესახებ უნდა დადასტურდეს წერილობით და დამოწმდეს **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წერილობითი შეტყობინება **ბანკში** უნდა ჩაბარდეს ზეპირი განცხადებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** განმავლობაში. წერილობით შეტყობინებად შეიძლება ჩაითვალოს ფოსტით, ფაქსით ან/და ელექტრონული ფოსტით **კლიენტისაგან** მიღებული შეტყობინება. წერილობითი შეტყობინების **კლიენტის** მიერ **ბანკში** ჩაბარების დაგვიანების ან არ ჩაბარების შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი განცხადების მიღებამდე **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **ბარათით** წარმოებულ ყველა ოპერაციაზე პასუხს აგებს **კლიენტი** ან/და გარემოებებიდან გამომდინარე **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი**;
  - 5.13.5. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის **ბანკს**;
  - 5.13.6. დაუბრუნოს **ბანკს ბარათი** მისი (**ბარათის**) გაუქმების, ვადის ამოწურვის, გაუქმების ან მისი ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში ასეთი მოვლენის წარმოშობიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
  - 5.13.7. **ბარათით** შეძენილი საქონლის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს სავაჭრო წრტილიდან შეძენილი საქონლის ღირებულება ნაღდი ფულის სახით. ანაზღაურება განხორციელდება მხოლოდ უნაღდო ანგარიშწორებით შესაბამის **საბანკო ანგარიშზე**;
  - 5.13.8. ჩატაროს **ბარათით ოპერაციები** მოცემული პირობების შესაბამისად;
  - 5.13.9. **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად გადაიხადოს **ოპერაციების** წარმოებისათვის, ასევე, **საბანკო ანგარიშისა** და **ბარათის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი (ასეთის არსებობისას),

საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაუროს **ბარათის** დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;

- 5.14. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი:
- 5.14.1. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე და სტოპ საიში მისი (**ბარათის**) მოთავსების მიზნით **კლიენტის** მიერ საკომისიოს გადახდამდე (ასეთის არსებობისას) **ბარათით** განხორციელებულ უკანონო **ოპერაციებზე**;
- 5.14.2. **ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო **ოპერაციაზე**;
- 5.14.3. ცრუ შეტყობინების შედეგად **ბარათის** ბლოკირებაზე;
- 5.14.4. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;
- 5.14.5. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ **ოპერაციებზე**, რომლებიც გამოწვეულია ლოკალური საგადამხდელო სისტემის, საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;
- 5.14.6. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;
- 5.15. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას მისი მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები;
- 5.16. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:
- 5.16.1. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ **ოპერაციაზე**;
- 5.16.2. **ბირთიადი** ან/და **დამატებითი ბარათით** სარგებლობის შედეგად **ბანკის** წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისთვის;
- 5.16.3. დამდგარი ზიანისთვის, თუ **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო მისი (**კლიენტის**) **საბანკო ანგარიში, წვდომის კოდ(ებ)ი** ან სხვა ინფორმაცია **ბარათისა** და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა **მესამე პირ(ებ)ისათვის**;
- 5.16.4. ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა **საბანკო ანგარიშზე** მის დახურვამდე ან/და დახურვის შემდეგ;
- 5.16.5. **ბარათის** ან/და **წვდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის **ოპერაციაზე**;
- 5.16.6. **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის** მფლობელის მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო.
- 5.17. **ბანკი** პასუხისმგებელია:
- 5.17.1. **კანონდებლობის** შესაბამისად, **კლიენტის** წინაშე **საბანკო ანგარიშზე** **ოპერაციების** წარმოების სისწორესა და დროულობაზე;
- 5.17.2. **საბანკო ანგარიშზე** წარმოებული **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონდებლობით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

**6. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)**

- 6.1. **ბანკი კლიენტს** მის მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებულ, საქართველოში მოქმედ სატელეკომუნიკაციო კომპანიის მობილური ტელეფონის ნომერზე, მოკლე ტექსტური შეტყობინებების მეშვეობით, აცნობებს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული მოცულობით ინფორმაციას მის (**კლიენტის**) მიერ განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ. აღნიშნული შეტყობინებები განხორციელდება **ბანკში** დადგენილი ფორმით **ოპერაციების** შესრულებისთანავე.
- 6.2. **კლიენტი** ვალდებულია SMS ბანკის მომსახურებით სარგებლობისათვის **ბანკს** გადაუხადოს **ბანკის ტარიფებით** დადგენილი საკომისიო (ასეთის არსებობისას).
- 6.3. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო;
- 6.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვა **პირისათვის** გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად **კონფიდენციალური ინფორმაციის** გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

**7. ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი**

- 7.1. ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგით მომსახურება გაულისხმობს **ბანკში** გამოუცხადებლად **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის [www.lb.ge](http://www.lb.ge) საშუალებით სხვადასხვა ინფორმაციის მიღებას და **კლიენტის საბანკო ანგარიშთან** დაკავშირებული **ოპერაციების** განხორციელებას.
- 7.2. ინტერნეტბანკინგის მომსახურებით სარგებლობისათვის **კლიენტს ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტბანკინგით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების, თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მისი/მათი მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 7.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ინტერნეტბანკინგით სარგებლობის უსაფრთხოების ამაღლების და **კლიენტის** მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ.
- 7.4. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგით სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ

აუთენტურობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ; ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შეღწევა ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შეღწევა და შეღწევის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი ოპერაცია ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.

- 7.5. **ბანკი** და **კლიენტი** ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალურობა.
- 7.6. საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს**, რის საფუძველზეც **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** ინტერნეტბანკინგის მომსახურების შეჩერებას საიდენტიფიკაციო მონაცემების შეცვლის მომენტამდე, რათა თავიდან აცილებულ იქნეს **კლიენტის საბანკო ანგარიშებზე მესამე პირების** მხრიდან შესაძლო არასანქცირებული იწვდომა.
- 7.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან/და ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიყენებულ იქნეს **კლიენტისათვის** ტექნიკური დეფექტის, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზის ან/და **ბანკის** ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გამო. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან/და ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.
- 7.8. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და **კლიენტის** მიერ გამოყენებული უნდა იქნას **პირობებში** გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად.
- 7.9. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები **კლიენტის** აქტიურ **ოპერაციებზე**.
- 7.10. **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგის საშუალებით გაგზავნილი **დავალება**. ასეთი სახით გაგზავნილი **დავალება ბანკის** მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. **კლიენტის** მიერ **დავლების** ინტერნეტბანკინგის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავლების** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში, თუ **საბანკო ანგარიშზე** არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავლების** შესასრულებლად ან მიღებული **დავლების** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს.
- 7.11. **კლიენტი** აცნობიერებს რისკს, რომ ინტერნეტბანკინგით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერ **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.
- 7.12. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი განცხადება (მათ შორის და არამარტო დისკლემერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მიწოდების ადგილას.
- 7.13. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის (**კლიენტის**) მიმართ მომსახურების გაწევაზე ან **კლიენტის** მიერ **პროდუქტის** გამოყენებაზე იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** იმყოფება უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.
- 7.14. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგის სერვისის 6 (ექვსი) თვეზე მეტი ვადით გამოყენებლობისას **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **კლიენტის** წვდომა ინტერნეტბანკინგის სისტემაში. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკში** ფიზიკური გამოცხადებით და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის სანაცვლოდ მოითხოვოს ინტერნეტბანკინგის სერვისის გააქტიურება.
- 7.15. **კლიენტი** ვალდებულია:
- 7.15.1. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტბანკით სარგებლობისათვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **წვდომის კოდ(ებ)ი**. **კლიენტს** ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი **მესამე პირ(ებ)ისათვის**;
- 7.15.2. ინტერნეტბანკინგში პირველივე შესვლისას შეცვალოს **წვდომის კოდ(ებ)ი** და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს ისინი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით და დაიცვას მათი კონფიდენციალურობა;
- 7.15.3. **წვდომის კოდ(ებ)ის** და მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნული ფაქტის შესახებ **ბანკს**.
- 7.16. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია **კლიენტის** ან **მესამე პირ(ებ)ის** უკუთვლილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კონფიდენციალური ინფორმაციის** მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.
- 7.17. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ ინტერნეტბანკის საშუალებით შესრულებულ **ოპერაციებს** აქვთ **საბანკო ანგარიშის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საშუალო თანაბარი იურიდიული ძალა.

**8. ავტომატური გადარიცხვები**

- 8.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკს** შესაძლებლობა ეძლევა **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და

გადარიცხვის კლიენტის მიერ წინასწარ განსაზღვრული თანხები კლიენტის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ საბანკო ანგარიშზე კლიენტის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

8.2. ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების და წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

8.3. ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების საკომისიო და მისი გადახდის პირობები განსაზღვრულია პირობების № 1 დანართით.

8.4. კლიენტის ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა ასეთი გადარიცხვების შესრულების მომენტში კლიენტის საბანკო ანგარიშზე გადარიცხვების შეუფერხებელი შესრულებისათვის საჭირო/საკმარისი თანხა.

8.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქზე დაბეჭდილი და საბანკო ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8.6. კლიენტი უფლებამოსილია:

8.6.1. ბანკში ახალი განაცხადის წარდგენის გზით დააზუსტოს/შეცვალოს ავტომატური გადარიცხვების თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებული მონაცემები;

8.6.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

8.7. ბანკი უფლებამოსილია:

8.7.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა კლიენტის საბანკო ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას;

8.7.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;

8.8. კლიენტი ვალდებულია:

8.8.1. საბანკო ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვის შეუფერხებელი შესრულებისათვის, მათ შორის ამგვარი მომსახურების სავსასურის (ასეთის არსებობისას) გადახდისათვის საკმარისი ნაშთი;

8.8.2. გადაიხადოს მომსახურების სავსასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

9. EMV ჩიპიანი ბარათი

9.1. EMV ჩიპიანი ბარათი წარმოადგენს ბარათს ჩიპით, რომელზეც სრულად ვრცელდება პირობების მე-5 მუხლით დადგენილი მოთხოვნები და პირობები.

10. სოციალური აგანსი ბანკომატის საშუალებით

10.1. იმდენად რამდენადაც კლიენტის მიერ სოციალური აგანსით სარგებლობა შესაძლებელია ბანკომატის საშუალებით კლიენტის მიერ გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე, - შესაბამისად კლიენტი, ბანკომატის საშუალებით განაცხადის ბანკისათვის წარდგენისას:

10.1.1. ადასტურებს, რომ გაცნობილია პირობებს;

10.1.2. ეთანხმება ბანკის მიერ ბანკომატის საშუალებით წინასწარ შეთავაზებულ აგანსის პირობებს, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ეთანხმება და სურს ბანკთან ხელშეკრულების დადება;

10.1.3. ადასტურებს, რომ მისთვის მისაღებია ბანკომატის საშუალებით შეთავაზებული აგანსის ლიმიტი/მოცულობა, მოქმედების ვადა, პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობისას) და საკომისიოს მოცულობა (ასეთის არსებობისას).

10.2. კლიენტისთვის ცნობილია და ის ეთანხმება, რომ ხელშეკრულების შესაბამისად აგანსის გაცემა და მისი მოცულობის განსაზღვრა დამოკიდებულია მხოლოდ ბანკის ნებაზე. ამასთან, ხელშეკრულების დადება არ ვალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს აგანსი, ხელშეკრულება მხოლოდ განსაზღვრავს აგანსის მინიმალურ წინაპირობებს და არეგულირებს აგანსის გაცემის საფუძველზე ბანკსა და კლიენტს შორის წარმოშობილ ურთიერთობებს.

10.3. ბანკის მიერ აგანსის გაცემის შემთხვევაში, კლიენტი იღებს ვალდებულებას აგანსის სრულად ან ნაწილობრივ ათვისებიდან, აგანსის მოქმედების ვადაში, სრულად დაფაროს ათვისებული აგანსი. თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული პირობების № 1 დანართში განსაზღვრული აგანსის მომსახურების საკომისიო გადახდილი იქნება აგანსის თანხიდან აგანსის გაცემისას, ხოლო ათვისებული აგანსის თანხა ავტომატურად დაფარავს კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული თანხ(ებ)იდან, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად სოციალური გასაცემლიდან.

10.4. თუ კლიენტის მიერ ბანკომატის საშუალებით გაკეთებული განაცხადის წარდგენის კალენდარულ დღეს არ მოხდება კლიენტისათვის დამტკიცებული აგანსის თანხის სრულად ან ნაწილობრივ (არანაკლებ 5 (ხუთი) ლარისა) ათვისება, შემდგომში აგანსით სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებული იქნება, ბანკომატის საშუალებით გაკეთებული განაცხადით, ბანკს მიმართოს განმეორებით.

10.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის მიერ ვალდებულების დაფარვა განხორციელდება პირობებით განსაზღვრული საშუალებითა და წესით, ამასთან აღნიშნული დათქმა არ ზღუდავს ბანკის უფლებას ვალდებულებების შესრულება კლიენტს მოსთხოვოს სხვა საშუალებ(ებ)ითა და წესით.

10.6. კლიენტი ვალდებულია აგანსის მომსახურების საკომისიო წინამდებარე პირობების №1 დანართით განსაზღვრული ოდენობით სრულად გადაიხადოს ბანკის მიერ აგანსის გაცემისას.

10.7. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ აგანსის აღების და სოციალური სარგოს კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვის თარიღებს შორის გასულია 15 (თხუთმეტი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები პერიოდი, კლიენტის ანგარიშიდან აგანსის პირველი დაფარვა განხორციელდება მომდევნო სოციალური სარგოს ჩარიცხვის დროს.

10.8. კლიენტის მიერ აგანსის დაფარვა ხორციელდება შემდეგი რიგითობით: პირველ რიგში იფარება აგანსის მომსახურების საკომისიო, ხოლო შემდეგ ხდება აგანსის ძირითადი თანხის დაფარვა.

10.9. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკომატით აგანსის აღებისას კლიენტი უკვე სარგებლობს აგანსით იმავე ტიპის სოციალური გასაცემლის ფარგლებში, ახალი აგანსის ხელმისაწვდომი თანხიდან განხორციელდება არსებული ვალდებულებები დაფარვა, ხოლო დარჩენილი ნაწილი ხელმისაწვდომი იქნება კლიენტისათვის;

10.10. აგანსით სარგებლობის განმავლობაში კლიენტი ვალდებულია ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, მესამე პირების წინაშე არ იკისროს საკრედიტო ან/და სხვა ფინანსური ვალდებულებები.

ნაწილი III - ზოგადი დებულებები

11. მომსახურების ტარიფები

11.1. კლიენტის და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით.

11.2. ნებისმიერი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობისას კლიენტი ბანკს უხდის მომსახურების საკომისიოს, რომელიც განისაზღვრება წინამდებარე პირობებით;

11.3. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი სარგებლობს ისეთი პროდუქტით ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდებარე პირობებით, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება ბანკის მიერ ასეთი პროდუქტისათვის/მომსახურებისათვის შესაბამისი დროის მომენტისათვის დადგენილი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად.

11.4. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტს აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან ბანკის საინფორმაციო მასალების საშუალებით.

11.5. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან უაქციკტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფები.

11.6. კლიენტის და რომელიმე მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადაუხდელობა ბანკს ანიჭებს უფლებას შეუწეროს ან შეუწყვიტოს პირობებით განსაზღვრული პროდუქტებით სარგებლობის უფლება.

11.7. თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების გადახდა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით:

11.7.1. თუ მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოწერა (გადახდა) მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.

11.7.2. თუ მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, ბანკი მომსახურების ტარიფების ჩამოწერას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.

11.7.3. მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს კლიენტის დავალიანების აკუმულირება.

11.8. მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ კლიენტს აღუდგება სტანდარტული ტარიფი(ები).

11.9. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება დაეკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

11.10. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

12. მხარეთა პასუხისმგებლობა

12.1. მხარეები იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.

12.2. მიუხედავად პირობების 12.1. პუნქტით განსაზღვრული გარანტიისა, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

12.2.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს კლიენტის საბანკო ანგარიში;

12.2.2. კლიენტის ნებისმიერი სახის ბანკში არსებული ანგარიშებიდან უაქცეპტოდ ჩამოიწროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისათვის და საბანკო ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდებლები, შევადომის ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

12.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაში, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კონვერტაციის კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოიწროს კლიენტს ანგარიშიდან;

12.2.4. ბანკის წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაკვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ ბანკის ნებისმიერ ვალდებულებაში.

**13. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა**

13.1. იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით, - მომსახურების გაწევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე პირების მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ზარათის მფლობელებს) წამოყენებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგინებული საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა პირობებით განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა პირობებით განსაზღვრული მომსახურების მიერ წარმოქმნილი ოპერაციის შედეგად. კლიენტი აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება ბანკის მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების ან/და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი ავრთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები მალაში დარჩება და კლიენტისთვის მავალდებულებელი იურიდიული მალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება პირობებით განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.

13.2. კლიენტი აცხადებს და თანხმობა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა/განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დამატება და არ გამოიცილება აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

13.3. პირობების მიუხედავად, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არპირდაპირ წარმოიშვა პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამოიცილება ბანკის პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებებთან.

13.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება ბანკის ადამისრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა, აგენტებსა და აფილირებულ პირებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია ბანკის ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).

13.5. დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების შევსებისა და დამუშავების ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.

13.6. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: (ა) ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალება; (ბ) კლიენტმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან/და არასრული ინფორმაცია; (გ) კლიენტმა და ბანკს შორის ინტერნეტით კავშირში ჩართო მესამე პირი.

13.7. წინამდებარე მუხლში აღნიშნული პირობები მალაში დარჩება ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ მხარეები ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შესასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს.

**14. გადასახადები**

14.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის/პირისათვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. კლიენტი ავრთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადახადის ნებისმიერ გადაუხადელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას საბანკო ანგარიშის მართვასთან ან ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, ბანკი თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერ გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, ბანკი ან/და ნებისმიერი აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოიწროს კლიენტის ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონმდებლობის შესაბამისად ბანკს ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს ბანკს ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამორყვეულია ბანკის რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

14.2. ბანკი ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. კანონმდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის კლიენტი ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

14.3. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს ანგარიში ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს კანონმდებლობით აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, კლიენტის მიერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს.

**15. ხელშეკრულების მალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა**

15.1. მას შემდეგ, რაც კლიენტი პირობების შესაბამისად გაეხსენება საბანკო ანგარიში და გადაეცემა ბარათი, მალაში შედის პირობების I და III ნაწილები, მე-4 და მე-5 მუხლები, ხოლო თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, პირობების დანარჩენი მუხლები მალაში შედის კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის შევსების, ხელისმოწერის და ბანკის მიერ აღნიშნული განაცხადის დათანხმების საფუძველზე.

15.2. პირობები მალაში პროდუქტის მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ პირობებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

15.3. პროდუქტის მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში პროდუქტზე გავრცელდება წინამდებარე პირობები, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

15.4. თუ ბანკი ან/და კლიენტი გადაწყვიტენ შეწყვიტონ რომელიმე პროდუქტით მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება მალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ პროდუქტთან დაკავშირებით.

15.5. ბანკს უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვიტოს ხელშეკრულება. ასეთ შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე სულ მცირე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.

15.6. თუ კლიენტი დაარღვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, ბანკი შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს ხელშეკრულებას, ბარათს, დახურავს კლიენტის საბანკო ანგარიშს, გააუქმებს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურებას) და მოითხოვს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას.

15.7. კლიენტის მიერ საბანკო ანგარიშით მომსახურების შეწყვეტის ან ამ საბანკო ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეუწყვიტოს კლიენტს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.

15.8. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს ხელშეკრულება ბანკისთვის წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე. კლიენტი ანგარიშს და თანხმობა, რომ ხელშეკრულება არ შეწყდება მანამ, სანამ კლიენტი ან შეწყვეტს ისეთ განგრობად ოპერაციებსაც (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ავტომატურ გადარიცხვებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრობად ავტორიზაციას, რომელიც კლიენტმა გასცა საქონლის ან მომსახურების



მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი საბანკო ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომლებიც კლიენტის დავალების საფუძველზე ხორციელდება მისივე საბანკო ანგარიშიდან.

15.9. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს ხელშეკრულების შეწყვეტას, მაშინ: ყველა ბარათი, რომელიც ბანკმა გასცა კლიენტზე ან დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე, უნდა დაუბრუნდეს ბანკს; ყველა წვდომის კოდ(ებ)ი გაუქმდეს; კლიენტმა ბანკს უნდა გადაუხადოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

16. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

16.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.  
16.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ხელშეკრულების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.  
16.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს ბანკის ადვოკატურის მიხედვით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

17. კომუნიკაცია

17.1. თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მხარეთა შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით და მიეწოდოს მხარეს ხელშეკრულებაში ან/და ბანკთან არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტურული შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:  
17.1.1. კლიენტის მიერ ბანკისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილას, ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

17.1.2. ბანკის მიერ კლიენტისათვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტისათვის ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული შეტყობინების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისთვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

17.1.3. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება მსესხებლის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

17.1.4. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს, ხოლო ბანკის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას, ინფორმაციის განთავსების დღეს.

17.2. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს ბანკს ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს ხელშეკრულების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე, ბანკის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

18. კონფიდენციალური ინფორმაცია

18.1. მონაცემების დამუშავება. კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, ბანკი უფლებამოსილია, წინამდებარე პირობების 18.8. პუნქტში მოცემული მიზნებით, განახორციელოს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.  
18.2. ბანკის მიერ მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, მათ კლიენტისაგან ან წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ისაგან მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის გამოთხოვას ან/და

გამჟღავნებას წინამდებარე პირობებში მოცემული მესამე პირ(ებ)ისთვის, რომლებიც შემდგომში განახორციელებენ მონაცემთა დამუშავებას წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნით) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

18.3. ბანკის ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების მიერ ხორციელდება კლიენტის ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ბანკის შეკვეთით უფლებამოსილი პირების მიერ) ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისათვის ამ ინფორმაციის გადაცემა კონკრეტული მიზნებისათვის, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი პერსონალური მონაცემებით:

- (ა) კლიენტის სახელი და გვარი;
- (ბ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები;
- (გ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;
- (დ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (ე) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (ვ) საერადიკო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (კლიენტის გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრედიტულობა ან/და მეთოდოლოგია);
- (ზ) კლიენტის საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (თ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);

(ი) ბანკში და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციული ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;

(კ) ბანკის ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათე ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი წვდომის კოდები;

(ლ) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული კლიენტის ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შეცვლა ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა);

(მ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და კლიენტისა ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოგინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);

(ნ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;

(ო) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება კლიენტს და რის შედეგადაც შესაძლებელია კლიენტის იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ჯიშით მოგვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.

18.4. თუ კლიენტი, მომსახურების მიღების მიზნით, ბანკს აწვდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო ბანკი ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, დამუშავებას საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, კლიენტი თავად არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების ბანკის მიერ დამუშავებაზე. კლიენტის მიერ ამგვარი ინფორმაციის ბანკისთვის (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს კლიენტის მიერ ამ პირობებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს ბანკის მიერ ასეთი დასტურების მოპოვებას. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს ბანკს კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაუკონფორმის შესრულების შემთხვევაში. კლიენტი თანახმა აუნაზღაუროს და დაიცავს ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ზარალებს, რომლებსაც ბანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

18.5. **ბანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY** აპარატები, **ბანკომატები** ან/დამონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, ძიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

18.6. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველზე** კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) **დამუშავება** აუცილებელია:

- 18.6.1. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწყვად;
- 18.6.2. **ბანკის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი ინტერესების დასაცავად;
- 18.6.3. **ბანკის** მიერ კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- 18.6.4. კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

18.7. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გაკეთებული **კლიენტის** განცხადება, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და რომელიც ამ განცხადებთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

18.8. **მონაცემების დამუშავების მიზანი**, **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ის მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების **დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

- 18.8.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;
- 18.8.2. eMoney ელექტრონული საფული საარგებლობისთვის, რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და eMoney-ს **კლიენტს** ეძლევა საშუალება იქონიოს eMoney ელექტრონული საფული კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც eMoney-თ ავტორიზაცია დამტკიცებულია.

18.8.3. კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, მარეგულაციის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

18.8.4. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

18.8.5. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენტივების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

18.8.6. უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათვრების ან სხვა დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის;

18.8.7. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტის განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წამოადგენს;

18.8.8. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წამოადგენს;

18.8.9. მარკეტინგული მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც ბანკის, ასევე წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას.

18.9. **ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ისთვის გადაცემა/მესამე პირ(ებ)საგან ინფორმაციის გამოთხოვა**. იმისათვის, რომ **ბანკმა** სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს **კლიენტის** მომსახურება, მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში აუცილებელია მონაცემების მიწოდება პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა.

18.10. საბანკო მომსახურების მიღების და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოვლულობით, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს გამოუთხოვად უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინააწარი ან შედგომით თანხმობის გარეშე:

18.10.1. **ბანკმა** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა

ელექტრონული ბაზიდან, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

18.10.2. საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული და სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტთან (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740, შემდგომში - „კრედიტინფო“), შეთანხმებული წესით, ფორმით და ვადებში კრედიტინფოს მიწოდების ან/და გამოთხოვის კრედიტინფოსგან ინფორმაცია **კლიენტის** ან/და ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელის შესახებ, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე ვალის წარმოშობის საფუძველს, ისტორია, ოდენობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტსა და სხვა პირობებს, მოქმედების ვადას, **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მიერ დავალიანებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, ხოლო სასამართლო/საარბიტრაჟო დავის არსებობის შემთხვევაში სასამართლო/საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და სააღსრულებო წარმოების შედეგებს;

18.10.3. მისთვის თანხმობა კრედიტინფოს, რომ **ბანკის** მიერ კრედიტინფოსთვის მიწოდებული კლიენტების ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები კრედიტინფომ გადასცეს მესამე პირებს, იმ პირობით, რომ **ბანკის** მიერ მიწოდებული **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემების მიწოდება მოხდება იმ პირებისთვის, რომლებიც თავადაც აწვდიან კრედიტინფოს აღნიშნული ხასიათის მონაცემებს და რომელთაც გაფორმებული აქვთ შესაბამისი ხელშეკრულება კრედიტინფოსთან;

18.10.4. მიიღოს, მიიღოს და გამოიყენოს კრედიტინფოს მონაცემთა ბაზაში არსებული **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები.

18.10.5. **ბანკმა** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მესამე პირებს (მათ შორის და არამარტო, დაკავშირებულ პირებს), მაკონტროლებელ/საზედამხედველო ორგანოებს, აუდიტორებს, პოტენციურ ცესიონერებს და სხვა) გადასცეს ან/და აღნიშნული მესამე პირებისაგან მიიღოს, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა).

18.11. **პირდაპირი მარკეტინგი**. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნა (პირდაპირი მარკეტინგი), მანამ სანამ **ბანკი** კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

18.12. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ პირ(ებ)ს. ამასთან, **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვოს დაკავშირებულ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

18.13. ყოველგვარი ექვსის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიუწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი და სხვა).

18.14. **ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა**. უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს მონაცემების გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, საშუალო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება **ბანკომატის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას.

18.15. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე ბანკთან კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

18.16. **საუკეთესო უფლებები**. **ბანკი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ზექვლითი,

აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება კლიენტის პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

18.17. მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის ვადა თითოეული მხარე ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და **მესამე პირ(ებ)ს** არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

18.18. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** (მათ შორის მონაცემების სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, სს „კრედიტინფო საქართველოსთვის“ და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

18.19. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

18.20. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

18.21. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

**19. დასკვნითი დებულებები**

19.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

19.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად

ცნობის/მალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.

19.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებ)ს** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებს **მესამე პირებისაგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

19.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **მესამე პირებს** დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიშის** შესახებ **კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს**.

19.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმცემი პირებისა და უფლებამონაცვლელებზე.

19.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

19.7. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმომოხილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

19.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.

19.9. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **პირობებიც** განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge). **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები  
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები

მომსახურების პირობები (ტარიფები)<sup>1</sup>

მომსახურების ტიპი	ტარიფი / პირობა
<b>1. ანგარიში და საბანკო ბარათი:</b>	
<b>1.1. ძირითადი პირობები</b>	
- სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება (Visa Electron / MasterCard Maestro)	უფასო
- სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ქართულ ლარში)	უფასო
- ვადაგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა	უფასო
- ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
- დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება:	
- Visa Electron / MasterCard Maestro ბარათები	უფასო
- სტანდარტული 5მარტივი ბარათი	უფასო
<b>1.2. ბარათით სარგებლობის პირობები</b>	
- თანხის განაღდება <b>ლიბერთი ბანკის</b> ბანკომატებში	უფასო
- თანხის განაღდება <b>ლიბერთი ბანკის</b> სერვის ცენტრებში	უფასო
- თანხის განაღდება <b>ლიბერთი ბანკის</b> პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში <sup>2</sup>	უფასო
- თანხის განაღდება <b>თიბისი ბანკის</b> და <b>ბანკი ქართუს</b> ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება <b>ლიბერთი ბანკის</b> პარტნიორი ბანკის სერვის ცენტრებში <sup>2</sup>	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში ან სერვის ცენტრებში	2.00%, მინ. 6.00 ლარი
- ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
<b>1.3. ბარათით სარგებლობის ლიმიტები</b>	
- ბანკომატებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	1,000 ლარი
- ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	უღიმიტო
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშსწორების ლიმიტი	2,000 ლარი
<b>1.4. სხვა საბარათო მომსახურება</b>	
- განაღდების ლიმიტის ზრდის ერთჯერადი საკომისიო	უფასო
- <b>ლიბერთი ბანკის</b> ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	უფასო
- <b>ლიბერთი ბანკის</b> პარტნიორი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო <sup>2</sup>	უფასო
- <b>თიბისი ბანკის</b> და <b>ბანკი ქართუს</b> ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	0.50 ლარი
- სხვა ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	1.00 ლარი
- დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	უფასო
- ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
- ბარათის საერთაშორისო სტოპ სიაში ჩასმა	-
- ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით:	
• 3 (სამი) საბანკო დღის ვადაში	2.00 ლარი
• 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში	უფასო
- ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი <sup>3</sup>	უფასო
<b>1.5. სხვა საოპერაციო მომსახურება</b>	
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში (დავალიანების ცნობის გარდა)	10.00 ლარი
- ცნობის გაცემა ბანკის წინაშე დავალიანების შესახებ (ერთი საბანკო დღის განმავლობაში)	უფასო
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა მეორე ან შემდგომ საბანკო დღეს	უფასო
- ამონაწერის მიღება	უფასო
<b>2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისი<sup>4</sup></b>	
<b>2.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა</b>	
- ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>2.2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა</b>	
- სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში	უფასო
- სოციალური გასაცემლის გარდა ნებისმიერი სხვა თანხების ფარგლებში	გადარიცხული თანხის 0.07%, მინ. 1.00 ლარი
<b>2.3. გადარიცხვის ვალუტა</b>	
- ვალუტა	ლარი
<b>2.4. გადასარიცხი თანხის ოფციები</b>	
- ოფცია 1	წინასწარ განსაზღვრული თანხა
- ოფცია 2	სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა
<b>2.5. გადარიცხვის სიხშირის ოფციები<sup>5</sup></b>	
- ოფცია 1	ერთჯერადად

-	ოფცია 2	თვეში ერთხელ
<b>2.6. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა</b>		
-	მოქმედების ვადა	მინიმუმ 1 თვე / მაქსიმუმ 5 თვე
<b>2.7. დამატებითი პირობები</b>		
-	არასაკმარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობა	10 კალენდარული დღის განმავლობაში
<b>2.8. საქველმოქმედო გადარიცხვების შესრულება</b>		
-	გადარიცხვა ივერის ღვთისმშობლის ხატის სახელობის ტაძრის მშენებლობის ფონდ "ივერისა"-ში	უფასო
<b>3. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)</b>		
<b>3.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა</b>		
-	SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>4. ინტერნეტ ბანკინგი</b>		
<b>4.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა</b>		
-	ინტერნეტ ბანკინგის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>5. სოციალური ავანსი ბანკომატის საშუალებით<sup>6</sup></b>		
<b>5.1. მომსახურების საკომისიო</b>		
-	1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი	თუ კლიენტი არ სარგებლობს და ზოლო 6 (ექვსი) თვის განმავლობაშიც არ სარგებლობდა არცერთი ტიპის სოციალური ავანსით - ფიქსირებული 0.20 ლარი <sup>7</sup>
-	2 (ორი), 3 (სამი), 4 (ოთხი) და 5 (ხუთი) თვიანი სოციალური ავანსი	სხვა შემთხვევაში - თვეში 1.50% თვეში 3.00%
<b>5.2. სხვა საკომისიოები</b>		
-	რეფინანსირების ერთჯერადი საკომისიო	უფასო

<sup>1</sup> თუ მომსახურების პირობებში (ტარიფები) არ არის გათვალისწინებული „სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებით“ განსაზღვრული პროდუქტ(ებ)ის ან/და მომსახურების კონკრეტული საკომისიო – აღნიშნული საკომისიო გადახდა კლიენტს არ ეკისრება.

<sup>2</sup> ს.ს. „ლიბერთი ბანკის“ პარტნიორ ბანკს წარმოადგენს ს.ს. „კორსტანდარტ ბანკი“.

<sup>3</sup> ბარათის სასწრაფოდ დამზადების სერვისი გულისხმობს კლიენტისათვის საბანკო ბარათის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) საბანკო დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში.

<sup>4</sup> ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით გადარიცხვების წარმოება შესაძლებელია მხოლოდ სოციალური გასაცემლის მიმღები პირის პირად ანგარიშებზე საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ საბანკო დაწესებულებებში.

<sup>5</sup> გადარიცხვის თარიღი შესაძლებელია იყოს მხოლოდ კალენდარული თვის 10 რიცხვიდან 20 რიცხვის ჩათვლით.

<sup>6</sup> ბანკმა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეცვალოს სოციალური ავანსებით მომსახურების პირობები, შემოიღოს ახალი სახეობის სოციალური ავანსი(ებ)ი ან/და გააუქმოს / დროებით შეაჩეროს არსებული სახეობის სოციალური ავანსებიდან ნებისმიერი.

<sup>7</sup> აღნიშნული პირობით 1 (ერთ) თვიანი სოციალური ავანსით სარგებლობა დასაშვებია თანმიმდევრულად მხოლოდ ორჯერ.

დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის

<p>1.</p>	<p><b>ბანკი</b> მკაცრად იცავს <b>კლიენტის</b> შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვართ მოვახდინოთ მისი ქვემოთმოცემული მესამე პირ(ებ)ისათვის (შემდგომში - მესამე პირები) გამჟღავნება ან ამავე მესამე პირ(ებ)ისგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვნად შესრულებისათვის, (ბ) განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და (გ) ემსახურება <b>ბანკის</b> ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს:</p>	<p>მონაცემების გადაცემა ან მოპოვება ხორციელდება:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ბანკის</b> პარტნიორი კომპანიები, რომელთა ერთადეც <b>ბანკი</b> კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- "იმანი ჯორჯია" (ს/კ 202376026);</li> <li>- შპს "იმანი" (ს/კ 204557540);</li> <li>- სს „იკაპიტალი“ (ს/კ 404981338);</li> <li>- შპს „მანი მუვერს“ (ს/კ 200274318);</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;</li> <li>• კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;</li> <li>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად <b>კლიენტის</b> იდენტიფიკაცია);</li> <li>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• სახედასხვედველო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ორგანოებს, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოებს და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- საქართველოს ეროვნული ბანკი;</li> <li>- სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური;</li> <li>- სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო;</li> <li>- სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო;</li> <li>- სსიპ შემოსავლების სამსახური და სხვა საგადასახადო ორგანოები;</li> <li>- სსიპ სოციალური მომსახურების სააგენტო;</li> <li>- სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო;</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;</li> <li>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად <b>კლიენტის</b> იდენტიფიკაცია);</li> <li>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• საკრედიტო ბიუროებს ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტები;</li> <li>- შპს „პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტო“ (ს/კ 402008554), შპს „კაპიტალი“ (ს/კ 405094491) და სხვადასხვა პრობლემური აქტივების მართვის და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (ცესია).</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;</li> <li>• კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;</li> <li>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად <b>კლიენტის</b> იდენტიფიკაცია);</li> <li>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი VISA Inc;</li> <li>- საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი MASTERCARD Incorporated;</li> <li>- საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი UnionPay;</li> <li>- H2H (პირდაპირი ჰოსტინგი, როდესაც საგადახდო პროვაიდერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცემა ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილე საპროცესინგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები (მაგ. UFC, სს „თიბისი ბანკი“ და UFC-ში მონაწილე სხვა კომერციული ბანკები, სს „პროკრედიტ ბანკი“, სს „<b>ბანკი</b> ქართუ“ და სხვა);</li> <li>- საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები (გარდა კომერციული ბანკებისა, მაგალითად სს „ნოვა ტექნოლოჯი“, შპს „თიბისი ფი“, შპს „მანი მუვერს“ და სხვა) ან/და მათი კონტრაქტორები (აღნიშნული პირები იყენებენ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების სერვისს და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება <b>ბანკის</b> მონაწილეობით, ესენია მაგალითად სს „თელასი“, შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“ და სხვა);</li> <li>- საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები (მათ შორის და არამარტო The Western Union Company, MoneyGram International Inc., Zolotaya Korona და სხვა პირები, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია <b>ბანკის</b> ვებ-გვერდზე - <a href="http://libertybank.ge">http://libertybank.ge</a> - <a href="http://bit.ly/1nqyz2l">http://bit.ly/1nqyz2l</a>).</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად);</li> <li>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად <b>კლიენტის</b> იდენტიფიკაცია);</li> <li>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ბანკის</b> კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ <b>ბანკის</b> საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდლების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი), მათ შორის და არამარტო:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- სს „თელასი“;</li> <li>- შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“;</li> <li>- შპს „ყაზტრანსგაზ-თბილისი“ და სხვა პირები, რომლებიც მითითებულნი არიან <b>ბანკის</b> ადმინისტრირებად საგადახდო ვებ-გვერდზე - <a href="http://pay.ge">http://pay.ge</a>.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად);</li> <li>• კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;</li> <li>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად <b>კლიენტის</b> იდენტიფიკაცია);</li> </ul>

იდენტიფიკაცია);

- სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

2. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისათვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისათვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

3. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და **ბანკის** ადმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და არამარტო <http://libertybank.ge>; <http://pay.ge>) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

