

სმარტივის პირობები

1. შესავალი

1.1 წინამდებარე პირობები (შემდგომში "პირობები") განსაზღვრავს სმარტივის მიღებისა და სარგებლობის პირობებს და არეგულირებს მხარეთა უფლება-მოვალეობებს www.smartivi.ge ვებ-გვერდით სარგებლობისას.

1.2 კლიენტი ვალდებულია გაეცნოს წინამდებარე პირობებს, სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს განაცხადს, რითაც იმავდროულად ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს წინამდებარე პირობებს და ეთანხმება მათ.

1.3 კლიენტის მიერ განაცხადზე ხელმოწერა ან/და ელექტრონულად განაცხადის შევსება და შესაბამისად წინამდებარე პირობებზე თანხმობის განცხადება წარმოადგენს ბანკთან წინამდებარე პირობებით ხელშეკრულების გაფორმებას.

1.4 ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულება შედგება:

1.4.1 კლიენტის მიერ ბანკის ფილიალში, სერვის-ცენტრში ან/და ვებ-გვერდის საშუალებით შევსებული განაცხადისგან;

1.4.2 წინამდებარე პირობებისგან;

1.4.3 მომსახურების ტარიფებისა და პირობებისგან, რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს.

1.4.4 წინამდებარე პირობების ნებისმიერი სხვა დანართისგან ან/და განაცხად(ებ)ისგან (ასეთ(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში).

2. გამოყენებული ტერმინები და განმარტებები

2.1 **სმარტივი** ან **სმარტივი ანგარიში** - ფიზიკური პირის მიმდინარე საბანკო ანგარიში (რომელზეც მიბმულია ადგილობრივი, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, სმარტივი ბარათი), რომლის საშუალებითაც კლიენტს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ საბანკო მომსახურებებთან ერთად შეუძლია განახორციელოს საქართველოში არსებული სხვადასხვა კომუნალური, სატელეკომუნიკაციო ან/და სხვა სახის მომსახურებ(ებ)ის საფასურის გამარტივებული წესით გადახდები.

2.2 **კლიენტი** - ნებისმიერი ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს სმარტივი საბანკო პროდუქტით და ვებ-გვერდით.

2.3 **ბარათის მფლობელი - კლიენტი** ან/და ნებისმიერი ფიზიკური პირი, რომელსაც გადაეცემა ბარათი წინამდებარე პირობების ან/და საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნების სრული დაცვით.

2.4 **ბანკი** - სს ლიბერთი ბანკი, რეგისტრაციის თარიღი: 27 მარტი, 1995 წელი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ლიცენზია № 0110247, რეგისტრირებული მისამართი: საქართველო, თბილისი 0162, ი. ჭავჭავაძის 74;

2.5 **მხარე** - ბანკი ან ბარათის მფლობელი.

2.6 **მხარეები** - ბანკი და ბარათის მფლობელი.

2.7 **სმარტივი ბარათი** ან **ბარათი** - ბანკის მიერ ემიტირებული საბანკო პლასტიკური ბარათი, რომლითაც ხორციელდება სმარტივი ანგარიშიდან თანხის გახარჯვა. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად განსაზღვროს და შეცვალოს სმარტივი ბარათის სახეები და თითოეულის მომსახურების პირობები.

2.8 **განაცხადი** - კლიენტის მიერ წინასწარ დადგენილი სპეციალური ფორმით შევსებული სმარტივით სარგებლობის მოთხოვნა, ან ვებ-გვერდის საშუალებით შევსებული განაცხადი, რომელზეც შესაბამისად ხელმოწერით ან ელექტრონული თანხმობით კლიენტი იმავდროულად აცხადებს თანხმობას წინამდებარე პირობებზე.

2.9 **პროვაიდერ(ებ)ი** - კომუნალური, სატელეკომუნიკაციო და სხვა სახის მომსახურების მომწოდებელი და სხვა ნებოყოფლობითი ან/და სავალდებულო გადასახადების მიმღები პირები, რომლებიც თანამშრომლობენ ბანკთან და რომელთა ნუსხაც (რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს) პერიოდულად შეიძლება შეიცვალოს ბანკის ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე.

2.10 **კალათ(ებ)ი** - კლიენტის მიერ სმარტივით სარგებლობის მიზნებისთვის შერჩეული

პროვაიდერების ერთი ან რამდენიმე ჯგუფი, რომელიც კლიენტის შეხედულებისამებრ შესაძლებელია პერიოდულად შეიცვალოს.

2.11 Sმარტივი სახელი - კლიენტის მობილური ტელეფონის 8 (რვა) ან 9 (ცხრა) ციფრისაგან შემდგარი ნომერი, კლიენტის სურვილის მიხედვით შერჩეული ლათინური ანბანის სიმბოლოებისგან შემდგარი სახელი ან/და ნომერი ან/და მათი ერთობლიობა ან ბანკის მიერ წინასწარ, ერთპიროვნულად განსაზღვრული ანბანის სიმბოლოები ან ციფრები ან/და მათი ერთობლიობა. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი უთხრას კლიენტს გარკვეული კონკრეტული სახელის გამოყენებაზე ან ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე ჩამოართვას კლიენტს უკვე არსებული სახელი.

2.12 ვებ-გვერდი Sმარტივი ან ვებ-გვერდი - ვებ-გვერდი www.smartivi.ge, რომლის საშუალებითაც (i) ბარათის მფლობელს აქვს შესაძლებლობა გადაიხადოს პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ი, შეავსოს Sმარტივი ანგარიში ან/და მართოს კალათ(ებ)ი და რომლითაც (ii) ნებისმიერ სხვა ფიზიკურ პირს აქვს შესაძლებლობა განახორციელოს პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ის გადახდა.

2.13 P2P - ერთი Sმარტივიდან მეორე Sმარტივიზე ან/და ბანკის მიერ ემიტირებულ სხვა საბანკო პლასტიკურ ბარათზე თანხის საქართველოს ტერიტორიაზე გადარიცხვის შესაძლებლობა ბანკომატის, ვებ-გვერდის ან/და სხვა ელექტრონული არხ(ებ)ის მეშვეობით.

2.14 საგადახდო დავალება - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული მობილური ტელეფონის საშუალებით კლიენტის მიერ SMS, USSD MENU-ს და/ან Sმარტივი აპლიკაციის საშუალებით ბანკისთვის ელექტრონულად მიცემული საგადახდო დავალება.

2.15 Sმარტივი აპლიკაცია ან/და მობილური აპლიკაცია - ბანკის ელექტრონული პროგრამა, რომლის მობილურ ტელეფონში ინსტალაციის შემდეგ კლიენტს საშუალება მიეცემა მისი მეშვეობით განახორციელოს Sმარტივი გადარიცხვები.

2.16 მიმღები - პირი, რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება გადახდა.

2.17 SMS შეტყობინება ან/და SMS - კლიენტის, ბანკის ან/და სხვა მესამე პირის მიერ ინიცირებული მოკლე ტექსტური შეტყობინება.

2.18 ტრანზაქცია - ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს Sმარტივით ნებადართული ოპერაციების განხორციელებას ბანკის ფილიალების/სერვის-ცენტრების, Sმარტივი ბარათის ან/და ბანკის ელექტრონული არხების გამოყენებით, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ფიჭური კავშირგაბმულობის მომსახურების გამოყენებით - SMS შეტყობინების, USSD MENU-ს და/ან Sმარტივი აპლიკაციის საშუალებით.

2.19 USSD მენიუ - ფიჭური კავშირგაბმულობის კომპანიების პროგრამული უზრუნველყოფა, რომლის საშუალებითაც კლიენტი უფლებამოსილია მობილური ტელეფონით დააგენერიროს საგადახდო დავალება.

2.20 მობილური ტელეფონი ან ტელეფონი - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი.

2.21 ჩარჯბექი - კლიენტის მოთხოვნით მის შესაბამის Sმარტივი ანგარიშზე ბანკის მიერ იმ ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაციის ინიცირება, რომლებიც ჩამოწერილია კლიენტის Sმარტივი ანგარიშიდან ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის გადახდის შედეგად.

2.22 გაუქმების ოპერაცია - კლიენტის ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, როდესაც პროვაიდერ(ებ)ს არ შეუძლია(თ) კლიენტის მიერ გადასახადის მიღება ან/და პროვაიდერ(ებ)ის მიერ ოპერაცია განხორციელდა შეცდომით.

3. კლიენტის განცხადებები და გარანტიები

3.1 კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:

3.1.1 კლიენტს აქვს წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების და მის მიერ გათვალისწინებული ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულების უფლება;

3.1.2. კლიენტის მიერ ბანკისთვის განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;

3.1.3 წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან კლიენტის სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთ(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;

3.1.4 კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომლის შედეგადაც შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობასა ან საქმიანობაზე;

3.1.5 კლიენტი არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში).

3.2 აღნიშნული განცხადებები ძალაშია წინამდებარე ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში.

3.3 კლიენტი ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.

3.4 წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

3.5 აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანზღაურება,

რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ბანკს აუნაზღაუროს და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ბანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

4. სმარტივი ანგარიში და სმარტივი ბარათი

4.1 ბარათის მიღება

4.1.1 ბარათის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და ხელმოწერილი განაცხადი.

4.1.2 ბანკი კლიენტის მიერ შევსებული განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად ამზადებს ბარათს და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.

4.1.3 თუ კლიენტი ბარათის დამზადებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს ბანკს ბარათის მისაღებად ან/და არ გადაიხდის ბარათის დამზადების საფასურს, ბანკი უფლებამოსილი იქნება გააუქმოს ბარათი. ასეთ შემთხვევაში კლიენტს სმარტივი ბარათის დამზადების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება, ხოლო ამგვარი ბარათის სმარტივი სახელი უქმდება.

4.1.4 სმარტივი ბარათი არის უნიკალური და დაუშვებელია კლიენტს დაუმზადდეს ერთი და იგივე სახელის/ნომრის/მობილური ტელეფონის ნომრის მქონე ორი ან მეტი ბარათი.

4.2 კლიენტის იდენტიფიკაცია

4.2.1 სმარტივი ბარათის მიღებისას კლიენტს სავალდებულო წესით მოეთხოვება საკუთარი თავის იდენტიფიკაცია, მიუხედავად ბარათის შეკვეთის ან/და მიღების არხისა.

4.2.2 კლიენტმა დამატებითი იდენტიფიკაცია უნდა გაიაროს სმარტივი განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული მოკლე ტექსტურ შეტყობინებაში აღნიშნული კოდის მეშვეობით.

4.2.3 სმარტივი ბარათის მიღებისას მოკლე ტექსტური შეტყობინებით კლიენტის დამატებითი იდენტიფიკაცია არ მოეთხოვება იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სახელმწიფო პენსიის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად წარმოადგენს პენსიონერს.

4.3 ნებადართული ოპერაციები და ბარათით სარგებლობა.

4.3.1 კლიენტი უფლებამოსილია სმარტივით განახორციელოს შემდეგი ოპერაციები:

- (i) სმარტივზე თანხის შეტანა;
- (ii) თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს ტერმინალის მეშვეობით;
- (iii) საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში, ინტერნეტით და სხვა დისტანციური არხების მეშვეობით;
- (iv) ბანკის ფილიალებში, სერვის-ცენტრებში, ბანკომატებში, ვებ-გვერდი სმარტივი, სწრაფი გადახდის ტერმინალების და ბანკის მიერ აწყობილი სხვა არხების და ინსტრუმენტების საშუალებით სმარტივი ანგარიშზე თანხის ბალანსის შემოწმება;

(v) პროვაიდერებისთვის გადახდების წარმოება;

(vi) P2P გადარიცხვების მეშვეობით თანხის გადარიცხვა და ჩარიცხვა სხვა სმარტივზე ან/და ბანკის მიერ ემიტირებულ სხვა პლასტიკურ ბარათზე, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს P2P გადარიცხვების შესრულება ბანკის ელექტრონული არხების საშუალებით.

4.3.2 მხოლოდ სმარტივი სახელის გამოყენებით, კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში განახორციელოს წინამდებარე პირობების 4.3.1 (i) და (v) ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ოპერაციები.

4.3.3 ბარათის გამოყენება რეგულირდება წინამდებარე პირობების და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

4.3.4 პროვაიდერების ჩამონათვალი, რომელთა მომსახურების გადახდაც შესაძლებელია სმარტივის საშუალებით და ასევე სავაჭრო-მომსახურების ობიექტების ნუსხა, სადაც

შესაძლებელია სმარტივი ბარათის გამოყენება, კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.

4.3.5 ბანკი უფლებამოსილია ბარათის მფლობელთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეიტანოს ცვლილება პროვაიდერების ჩამონათვალში, რაც ბარათის მფლობელს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ბანკის ვებ გვერდის საშუალებით.

4.3.6 ბარათზე არსებული თანხის გამოყენება ბარათის მფლობელს შეუძლია როგორც მთლიანად, ისე ნაწილ-ნაწილ, თანხის სრულ ამოწურვამდე.

4.3.7 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის სმარტივი ანგარიშიდან ბანკში მოქმედი პირობების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები და შეცდომით ჩარიცხული თანხები.

4.3.8 ბარათით ჩატარებულ ოპერაციას ბანკი შეასრულებს არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.

4.3.9 კლიენტის მიერ სმარტივით ტრანზაქციის ინიცირების შემდეგ, ბანკი კლიენტის შემდგომი დამატებითი თანხმობის გარეშე უფლებამოსილია დაბლოკოს კლიენტის სმარტივი ანგარიში ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით არაუმეტეს ერთი თვის ვადით.

4.3.10 ბანკის მიერ სმარტივი ანგარიშზე ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით ბლოკის მოხსნა მოხდება ბანკის მიერ სმარტივი ანგარიშის დაბლოკვიდან ერთ თვეში ან პროვაიდერ(ებ)ის ან/და კლიენტის მიერ ტრანზაქცი(ებ)ის ინიცირების შედეგად თანხ(ებ)ის მიმღები ნებისმიერი სხვა პირის მიერ ბანკისათვის შესაბამისი ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით ბლოკის მოხსნაზე შეტყობინების შემდგომ.

4.4 ბარათის სხვა პირ(ებ)ისთვის გადაცემა.

4.4.1 მესამე პირის მიერ სმარტივი ბარათით სარგებლობისას (საქართველოს

კანონმდებლობით ნებადართულ შემთხვევებში), ბარათის მფლობელს უფლება ექნება განახორციელოს მხოლოდ ქვემოთჩამოთვლილი ოპერაციები:

(i) კლიენტის კალათაში დარეგისტრირებული პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ის გადახდა; ან/და

(ii) სმარტივზე თანხის შეტანა ბანკის ფილიალების ან/და სერვის-ცენტრების, სწრაფი გადახდის ტერმინალების და სხვა ელექტრონული არხების საშუალებით;

4.4.2 კლიენტის მიერ სხვა პირისთვის ბარათის გადაცემის შემთხვევაში, იგი ვალდებულია სრულად გააცნოს ბარათის ახალ მფლობელს ბარათით სარგებლობის წესები და წინამდებარე პირობები.

4.4.3 კლიენტი პასუხისმგებელია მესამე პირისთვის ბარათის გადაცემის შემთხვევაში ბარათით განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციასა და ბანკის მიმართ წინამდებარე პირობების შესაბამისად წარმოშობილ ყოველგვარ უფლებებზე და ვალდებულებებზე.

4.5 სმარტივი ანგარიშის გამოყენების შეზღუდვები და ლიმიტები.

4.5.1 სმარტივზე თანხის შეტანა შესაძლებელია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.

4.5.2 სმარტივი ანგარიშზე თანხის ნაღდი სახით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი არხების გამოყენებით:

- (i) ბანკის ფილიალები და სერვის-ცენტრები;
- (ii) სწრაფი მომსახურების ტერმინალები;
- (iii) ბანკის მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული სხვა საშუალებები და არხები.

4.5.3 სმარტივი ანგარიშზე თანხის უნაღდო ანგარიშსწორების წესით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:

- (i) ვებ-გვერდი - www.smartivi.ge;
- (ii) ბანკის ბანკომატები;
- (iii) ბანკის ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან/და სხვა ბანკ(ებ)ის ან მესამე პირ(ებ)ის მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებები;
- (iv) P2P გადარიცხვები ბანკის მიერ ემიტირებული ნებისმიერი საბანკო პლასტიკური ბარათიდან.

4.5.4 ბარათით ოპერაციების განხორციელება შესაძლებელია მხოლოდ მასზე არსებული თანხის

ლიმიტის ფარგლებში, რომელიც განსაზღვრულია სმარტივის მომსახურების ტარიფებით და პირობებით და დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს.

4.6 კალათ(ებ)ი

4.6.1 კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის ფილიალის, სერვის ცენტრის ან/და ვებ-გვერდის საშუალებით შექმნას და მართოს მისთვის სასურველი კალათ(ებ)ი და განსაზღვროს მათში შემავალი (შესაბამისი დროისთვის არსებული) პროვაიდერები.

4.6.2 თითოეულ კალათში შემავალი პროვაიდერების რაოდენობა და მათი რედაქტირების პირობები განსაზღვრულია სმარტივი მომსახურების ტარიფებით და პირობებით, რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს. ბანკს ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ შეუძლია შეცვალოს პროვაიდერების რაოდენობის შეზღუდვა და პირობები სმარტივისათვის, რის შესახებაც კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.

4.6.3 კლიენტს სმარტივის მომსახურების ტარიფებით და პირობებით გათვალისწინებული კალათის მომსახურების საკომისიოს ზედიზედ 2 (ორი) თვის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში დარიცხული საკომისიოს დავალიანების სრულ დაფარვამდე შეუწყდება პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ის კალათ(ებ)ით გადახდის უფლებამოსილება.

4.7 ბარათის შეცვლა, დაკარგვა, გაუქმება.

4.7.1 კლიენტი ვალდებულია საკუთარი სახსრების დაცვის მიზნით დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ბარათის დაკარგვის შესახებ. კლიენტისგან ბარათის დაკარგვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) საათის განმავლობაში ბანკი ვალდებულია ადგილობრივად დაბლოკოს საქართველოს ტერიტორიაზე მისი გამოყენება. ბანკი პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს ბარათის არასანქცირებული გამოყენებით.

4.7.2 დაზიანებული ან/და დაკარგული ბარათის აღდგენა განხორციელდება კლიენტის

მიერ ბანკის ფილიალში ან სერვის-ცენტრში შესაბამისი განაცხადის შეტანის შემდეგ მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

4.7.3 ბარათზე მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ბარათი და კლიენტს დაუბრუნოს სმარტივი ანგარიშზე რიცხული ნაშთი ბარათის ვადის გასვლიდან 1 (ერთი) კალენდარული თვის განმავლობაში, ხოლო ბარათის გაუქმებიდან სმარტივი ანგარიშზე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში დადებითი ნაშთის და ბრუნვის არარსებობის შემთხვევაში დახუროს სმარტივი ანგარიში კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე.

4.7.4 ბარათის მოქმედების ვადის გასვლისას, კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ სმარტივის მომსახურების საკომისიოს დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს კლიენტისთვის ახალი ბარათის დამზადებაზე.

4.7.5 ბანკს ნებისმიერ დროს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს კლიენტს ბარათის აღდგენაზე ან/და გაცემაზე.

5. ვებ-გვერდი სმარტივი

5.1 ვებ-გვერდი სმარტივის საშუალებით კლიენტს შესაძლებლობა აქვს აწარმოოს ყოველგვარი გადახდები პროვაიდერებთან.

5.2 პროვაიდერებთან გადახდების წარმოება კლიენტს შეუძლია როგორც ვებ-გვერდზე რეგისტრაციის გავლით, ასევე რეგისტრაციის გარეშე.

5.3 ვებ-გვერდზე რეგისტრაციის გასავლელად კლიენტი ვალდებულია შეავსოს ელექტრონული განაცხადი და მიუთითოს ბანკის ფილიალი ან სერვის-ცენტრი, რომელშიც მას (კლიენტს) სურს ბარათის მიღება.

5.4 ბარათის ვებ-გვერდის საშუალებით შეკვეთის შემთხვევაში, კლიენტს ბარათი გადაეცემა ბანკის იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, რომელიც კლიენტმა მიუთითა ვებ-გვერდის გამოყენებით განაცხადის შევსებისას. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.

5.5 კლიენტის მიერ, ვებ-გვერდზე სმარტივი სახელის შერჩევიდან, 2 (ორი) კალენდარული

დღის განმავლობაში მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მიღებული კოდის მეშვეობით რეგისტრაციის დაუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტის მიერ არჩეული სმარტივი სახელი გაუქმდება და კლიენტი ვალდებული იქნება თავიდან აირჩიოს სასურველი სმარტივი სახელი.

6. ელექტრონული არხებით მომსახურება

6.1 ელექტრონული არხებით მომსახურება წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისთვის, მის მიერ სმარტივით სარგებლობისას შეთავაზებულ ელექტრონული მომსახურების სახეს, რომელიც მოიცავს ორი სახის სერვისს: ა) ტრანზაქცი(ებ)ის განხორციელებას SMS შეტყობინების ან/და USSD მენიუს საშუალებით და 2) ტრანზაქცი(ებ)ის განხორციელებას სმარტივი მობილური აპლიკაციის საშუალებით.

6.2 ელექტრონული არხებით მომსახურებისთვის ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საკომისიო მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

6.3 ელექტრონული არხებით მომსახურების გამოყენებისთვის, კლიენტს უნდა გააჩნდეს მობილური ტელეფონი და შესაბამისი სატელეფონო ნომერი, რომლის მეშვეობითან იგი გააგზავნის საგადახდო დავალებებს ან/და მიიღებს ინფორმაციას.

6.4 კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკისთვის მიწოდებული ტელეფონის ნომერი კლიენტის მფლობელობაშია და თუ კლიენტი არ შეატყობინებს ბანკს ამ ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, აღნიშნული ტელეფონიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ გაგზავნილად/მიღებულად.

6.5 კლიენტი აცხადებს და თანხმობას იძლევა, რომ მის მიერ წინამდებარე მუხლში აღნიშნული არხებით ბანკისათვის საგადახდო დავალების გაგზავნა განიხილება კლიენტის მიერ ელექტრონულ საგადახდო დავალებაზე ხელმოწერად და შესაბამისად ბანკი უფლებამოსილი იქნება შეასრულოს კლიენტის

მიცემული საგადახდო დავალება ან/და სხვა ტრანზაქცია კლიენტის შემდგომი დამატებითი თანხმობის გარეშე.

6.6 კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ტელეფონის ნომრის ცვლილების, ტელეფონის დაკარგვის, კლიენტის მიერ ტელეფონის მფლობელობის გაუქმების ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის ელექტრონული არხებით მომსახურების მიწოდებაზე.

6.7 კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს შეასრულოს მის მიერ მიცემული საგადასახადო დავალებები ან/და დაამუშავოს ნებისმიერი ან/და ყველა ტრანზაქცია, მიიღოს ელექტრონული არხების მომსახურების გადასახადი ან გადაუხადოს თანხები მესამე მხარეებს, ისე, როგორც ამას მოითხოვს კლიენტი.

6.8 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ მიცემული დავალების შესასრულებლად მიიღოს ყველა ზომა იმისათვის, რომ განახორციელოს დავალებები, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, შესაბამისი ინფორმაციის მოპოვებას ან/და გადაცემას.

6.9 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკს, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა დავალება, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა ტელეფონის მეშვეობით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკს შეუძლია დაეყრდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი დავის განხილვისას როგორც მტკიცებულება.

6.10 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის საგადახდო ან/და სხვა ტრანზაქციის დავალება კლიენტის Sმარტივი ანგარიშზე საკმარისი თანხის არარსებობის ან/და კლიენტის მიერ ბანკისთვის არასწორი (წინამდებარე პირობებთან ან/და ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის პირობებთან შეუსაბამო) შეტყობინების გაგზავნის ან ბანკის მიმართ კლიენტის დავალიანების არსებობის შემთხვევაში.

6.11 კლიენტი ვალდებულია საგადახდო ან/და სხვა ტრანზაქციის დავალება SMS შეტყობინების, USSD მენიუს ან/და Sმარტივი აპლიკაციის საშუალებით გააგზავნოს ბანკის მიერ ვებ-გვერდით ან/და სხვა სახით გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში აღწერილი ფორმატით.

6.12 ბანკი იტოვებს უფლებას, კლიენტის ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე პერიოდულად განახორციელოს ელექტრონული არხებით მომსახურებაში ცვლილებები, გააუმჯობესოს ან/და შეცვალოს მისი პირობები.

6.13 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ბანკი უფლებამოსილია ელექტრონული არხებით მომსახურებაზე კლიენტის ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე დააწესოს ნებისმიერი და ყველა სახის შეზღუდვა თუ ლიმიტი.

6.14 კლიენტის იდენტიფიკაცია

6.14.1 კლიენტის მიერ ელექტრონული არხებით მომსახურების განხორციელებისას კლიენტის იდენტიფიკაციის წესებს და პროცედურებს ადგენს ბანკი.

6.14.2 ელექტრონული არხებით სარგებლობისას კლიენტის იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ელექტრონული არხებით მომსახურებისას კლიენტის იდენტიფიცირება ხდება მის მიერ აუტენტირების დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, რომელიც კლიენტს საშუალებას აძლევს მისი (კლიენტის) ნამდვილობის დადგენის შემთხვევაში ისარგებლოს ელექტრონული არხების მომსახურებით. ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია ბანკის მიერ დადგენილი ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ითვლება სათანადოდ შესრულებულად კლიენტის მიერ და შესაბამისი სამართლებრივი ძალის მქონედ.

6.14.3 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე დააწესოს დამატებითი მოთხოვნები კლიენტის იდენტიფიცირებისათვის.

6.14.4 კლიენტი ვალდებულია უსაფრთხოდ შეინახოს ელექტრონული არხებით

სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წვდომის კოდები. კლიენტს ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისათვის.

6.14.5 ბანკი და კლიენტი ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალურობა.

6.14.6 საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს, რის საფუძველზეც ბანკი მოახდენს კლიენტის ანგარიშზე ელექტრონული არხებით მომსახურების შეჩერებას.

6.15 პასუხისმგებლობა

6.15.1 კლიენტი ნებისმიერ ვითარებაში თავად არის პასუხისმგებელი ბანკში ელექტრონული არხების საშუალებით გაგზავნილ დავალებებზე.

6.15.2 კლიენტი აცნობიერებს რისკს და თანხმდება, რომ ელექტრონული არხების საშუალებით გაგზავნილი საგადახდო ან/და სხვა ტრანზაქციის დავალება არ არის უსაფრთხო და შესაბამისად არის ელექტრონული არხების სისტემაში მესამე პირების უკანონო შეღწევის რისკი, რასაც შესაძლებელია მოყვეს ზიანი, რაზეც კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი.

6.15.3 ბანკი დაეყრდნობა კლიენტისგან SMS შეტყობინებით, USSD მენიუს და Sმარტივი აპლიკაციის საშუალებით მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ დავალებას და ბანკი არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამომგზავნის პიროვნება ან გამოგზავნილი დავალების ნამდვილობა. კლიენტი არანაირ ვითარებაში არ შეედავება ბანკს იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ დავალებებს. კლიენტი პასუხისმგებელია ტელეფონის არავტორიზებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან.

6.15.4 ბანკი არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და კლიენტისთვის ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელის მიმწოდებელი კომპანია. ასევე არ არის პასუხისმგებელი კლიენტსა და აღნიშნულ ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელის მიმწოდებელს შორის წარმოშობილ სადაო სიტუაციაზე.

6.15.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, ბანკის ელექტრონულ არხებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით.

6.15.6 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული არხების სისტემის ფუნქციონირებაზე.

6.15.7 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი მობილური ტელეფონის, ქსელის ან ტელეფონის პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

6.15.8 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ზიანზე, რომელიც მიადგა კლიენტის მონაცემებს, პროგრამულ უზრუნველყოფას, მობილურ ტელეფონს, ტელეკომუნიკაციებს ან სხვა მოწყობილობებს და რაც გამოწვეულია კლიენტის მიერ ელექტრონული არხებით სარგებლობისას.

6.15.9 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი საგადახდო ან/და სხვა ტრანზაქციის დავალებ(ებ)ი; კლიენტმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია.

6.15.10 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ელექტრონულ ვირუსზე ან ვირუსებზე, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს კლიენტის მობილურ ტელეფონს.

6.15.11 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ კლიენტის Sმარტივი ანგარიშზე არსებული თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას.

7. Sმარტივი კონსიერჟი

7.1 Sმარტივი კონსიერჟი წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებულ

ავტომატიზირებული მომსახურების სახეს, რომელიც მოიცავს ორი სახის სერვისს (ოფციას): ა) სმარტივი ანგარიშიდან ავტომატურ გადახდებს და ბ) მოკლე ტექსტური შეტყობინებით გადახდის ვალდებულების შეხსენების (SMS შეხსენება) სერვისს.

7.2 სმარტივი კონსიერჟის მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია კლიენტის მიერ ვებ-გვერდის ან/და ბანკის ნებისმიერი ფილიალის/სერვის-ცენტრის საშუალებით.

7.3 სმარტივი კონსიერჟის მომსახურებისათვის ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საკომისიო მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

7.4 ბანკი უფლებამოსილია სმარტივი კონსიერჟის მომსახურების საკომისიო დააწესოს როგორც ინდივიდუალურად ცალკეული პროვაიდერ(ებ)ისათვის, ასევე ერთობლივად კალათ(ებ)ისთვის.

7.5 სმარტივი ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

7.5.1 ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის სმარტივი ანგარიშიდან პროვაიდერ(ებ)ის მომსახურების საფასურის გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, კლიენტის განაცხადში მითითებული ინფორმაციის და კლიენტის სმარტივი ანგარიშზე დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.

7.5.2 მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქში დაბეჭდილი და სმარტივი ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

7.5.3 ბანკი უფლებამოსილია:

(i) არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კლიენტის სმარტივი ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

(ii) არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას.

7.6 SMS შეხსენება

7.6.1 SMS შეხსენება წარმოადგენს სმარტივის მომსახურებას, რომლითაც კლიენტის განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე

მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ბანკი აცნობებს კლიენტს არსებული პროვაიდერ(ებ)ის მიმართ კომუნალური, საკომუნიკაციო ან/და სხვა სახის დავალიანების არსებობის და გადახდის ვალდებულების შესახებ;

7.6.2 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ტექნიკური, მიზეზების გამო.

7.6.3 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად სმარტივი კონსიერჟის მომსახურებით გათვალისწინებული ინფორმაციის მიუწოდებლობაზე ან/და კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

7.7 კლიენტი უფლებამოსილია ვებ-გვერდის ან/და ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის საშუალებით გააქტიუროს და შემდგომ თავიდან გააქტიუროს სმარტივი კონსიერჟის მომსახურება.

7.8 სმარტივი კონსიერჟის მომსახურების გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც სრულად იქნება გადახდილი სმარტივი კონსიერჟის მომსახურების საკომისიო მომსახურების ტარიფებისა და პირობების შესაბამისად.

8. @smartivi.ge ელექტრონული საფოსტო მომსახურება

8.1 ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის მიერ ინტერნეტით, SMTP, POP3 და IMAP4 პროტოკოლების გამოყენებით ელექტრონული ფოსტის მიღებისა და გაგზავნის საშუალებას და ელექტრონული ფოსტით სარგებლობას ვებ-ბრაუზერის საშუალებით. ბანკი არ არის ვალდებული და შესაბამისად პასუხისმგებელი კლიენტის ინტერნეტ კავშირის უზრუნველყოფით.

8.2 კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ მის მიერ რეგისტრაციის პროცესში მის შესახებ მითითებული ინფორმაცია არის ნამდვილი, სრული და ზუსტი. კლიენტის მიერ არასრული, დაუზუსტებელი ან/და ტყუილი ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ცალმხრივად შეაჩეროს ან/და შეწყვიტოს კლიენტის მიერ @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობის უფლება.

8.3 ბანკი არ ახორციელებს ელექტრონული გზავნილის და მასთან დაკავშირებული ელექტრონული ფაილის შინაარსის მონიტორინგს, ცენზურას ან/და მის შესწორებას. კლიენტი პასუხისმგებელია მათ მიერ გაგზავნილი ელექტრონული საფოსტო გზავნილის და მასთან დაკავშირებული ელექტრონული ფაილის შინაარსზე.

8.4 ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ ნებისმიერ დროს კლიენტისთვის ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე დააწესოს ნებისმიერი და ყველა სახის შეზღუდვა და ლიმიტი @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობაზე.

8.5 თუ სხვაგვარი შეთანხმება არ იქნა, კლიენტი არ არის უფლებამოსილი გამოიყენოს ბანკის ან/და მისი რომელიმე შვილობილი ან/და მონათესავე საწარმოს ან/და მათ ცალკეული პროდუქტის თუ მომსახურების აღმნიშვნელი სასაქონლო ნიშანი, ლოგო, დომენის სახელწოდება და ინტელექტუალური საკუთრების სხვა ნიშნები.

8.6 კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ იგი არ გამოიყენებს @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტას კომერციული რეკლამის, აგიტაციის, რელიგიური ან/და პოლიტიკური იდეების პროპაგანდისთვის; არ გამოიყენებს ელექტრონულ ფოსტას ისეთი გზავნილის გასაგზავნად, რომელიც წარმოადგენს მუქარას ან/და შეიცავს საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული დანაშაულის ნიშნებს ან/და სხვაგვარად არღვევს საქართველოს ან/და საერთაშორისო კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს; ასევე ისეთი გზავნილის გასაგზავნად ან/და მისაღებად რომელიც შეიცავს ვირუსს ან/და სხვა პროგრამულად საშიშ ელექტრონულ ინფორმაციას.

8.7 კლიენტი ვალდებულია სათანადო უფლებამოსილების გარეშე არ გამოიყენოს @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტა ისეთი დოკუმენტის ან/და ელექტრონული ფაილის გადასაცემად ან/და მისაღებად, რომელიც დაცულია საავტორო უფლებით, შეიცავს სავაჭრო საიდუმლოებას ან წარმოადგენს კონფიდენციალურ დოკუმენტს.

8.8 კლიენტი ვალდებულია @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობისას არ განახორციელოს შემდეგი საქმიანობა:

- არა გააგზავნოს სპამი - მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის განკუთვნილი მასიური ან/და პერსონალიზირებული შეტყობინება, რომელიც არ არის მოთხოვნილი სპამის ადრესატის მიერ და მისი მიღება არ არის დამოკიდებული ადრესატის სურვილზე.
- არ გააგზავნოს, ატვირთოს, გაავრცელოს ან/და სხვაგვარად შესთავაზოს შეურაცხმყოფელი ან/და უცენზურო შინაარსის მქონე, თაღლითური ან/და სხვაგვარად მიუღებელი ინფორმაცია ან/და მონაცემი.
- არ გაავრცელოს კომპიუტერული ვირუსები ან/და სხვაგვარად დეფექტის მქონე და დაზიანებული ფაილები ან მონაცემები, რომელმაც შესაძლოა ზიანი გამოიწვიოს.
- არ გაავრცელოს ისეთი ინფორმაცია ან/და მონაცემები, რომელიც დაუშვებელია და საზიანოა არასრულწლოვანთათვის.
- არ გამოიყენოს სხვისი სახელი და მონაცემები.
- უკანონოდ, ნებართვის გარეშე არ გადასცეს ან სხვაგვარად არ გამოიყენოს სხვისი ინტელექტუალური საკუთრება.
- არ მოახდინოს კანონსაწინააღმდეგო ქმედებების წაქეზება.
- @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით საშუალებით არ განახორციელოს არალეგალური საქმიანობა.

8.9 ბანკი იტოვებს უფლებას, რაზედაც კლიენტი წინასწარ აცხადებს უპირობო და გამოუთხოვად თანხმობას, შეაჩეროს ან/და გააუქმოს კლიენტის ელექტრონული ფოსტა, კლიენტის მიერ ზემოთაღნიშნული რომელიმე პუნქტით გათვალისწინებული ნებისმიერი მოთხოვნის დარღვევის შემთხვევაში.

8.10 კლიენტი პასუხისმგებელია საკუთარი საფოსტო ანგარიშის კონფიდენციალურობაზე. იგი ვალდებულია არ გადასცეს შეინახოს თავისი პაროლი და არ გადასცეს იგი სხვა მესამე პირებს. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დააფიქსირებს მის ელექტრონულ ფოსტაში არავტორიზებულ შეღწევას ან/და ელექტრონული ფოსტის არავტორიზებულ გამოყენებას, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს ბანკს და აცნობოს აღნიშნულის შესახებ.

8.11 ბანკი უფლებას იტოვებს, საკუთარი შეხედულებისამებრ და წინასწარი გაფრთხილების გარეშე, ნებისმიერ დროს შეიტანოს ცვლილება @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობასთან დაკავშირებულ ფუნქციური და ოპერაციული გამოყენების სპეციფიკაციებში.

8.12 ბანკი უფლებას იტოვებს, კლიენტის მიერ რეგისტრაციისას არასრული ან/და არასწორი სარეგისტრაციო მონაცემების მოწოდების შემთხვევაში შეწყვიტოს ან/და შეაჩეროს კლიენტის ელექტრონული ფოსტა.

8.13 პასუხისმგებლობა

8.13.1 კლიენტი აცნობიერებს რისკს, რომ @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.

8.13.2 კლიენტი პასუხისმგებელია @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობის დროს მის მიერ გაგზავნილი და მიღებული ელექტრონული საფოსტო გზავნილის შინაარსზე და მის კანონიერებაზე.

8.13.3 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტისთვის მის ან/და სხვა მესამე პირების მიერ მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისათვის გაგზავნილი საფოსტო გზავნილის შინაარსზე და ასევე იმ პროდუქციაზე და მომსახურებაზე რომელსაც მესამე პირები სთავაზობენ კლიენტს.

8.13.4 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური

ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

8.13.5 გარდა ამისა, ბანკი პასუხს არ აგებს არანაირ არასასურველ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოიწვიოს @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობის დროს მოკლე ან ხანგრძლივმა წყვეტებმა, დაყოვნებებმა ან ინტერნეტის შეფერხებით მუშაობამ ელექტრონული ფოსტის გამართვის, სატელეფონო ხაზის გაუმართაობის ან/და დაზიანების, ინტერნეტის შეფერხებით მუშაობის ან/და ბანკის კონტროლს გარეთ მყოფი გარემოებების შედეგად.

8.13.6 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ნებისმიერი ინფორმაცია ან/და მონაცემი რომელიც ჩამოტვირთულია ან/და სხვაგვარად არის მოპოვებული @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტის საშუალებით და რომლის გამოყენებამ ან/და გამოუყენებლობამ გამოიწვია კლიენტის კომპიუტერული ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის ზიანი, კლიენტის რაიმე მონაცემის ან/და ინფორმაციის დაკარგვა, წაშლა ან/და დაზიანება წარმოადგენს კლიენტის რისკს და პასუხისმგებლობას და შესაბამისად ბანკი თავისუფლდება ნებისმიერი და ყველა ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისგან, რომელიც მიადგა კლიენტს ზემოთჩამოთვლილი გარემოებ(ებ)ის დადგომით.

8.13.7 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ იმ პროდუქციაზე ან/და მომსახურებაზე, რომელიც კლიენტის მიერ @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით გამოყენებით იქნა შეძენილი ან/და სხვაგვარად მიღებული.

8.13.8 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით გამოყენებისას ელექტრონული საფოსტო გზავნილის წაშლის ან/და მისი შეუნახავობისთვის.

9. Sმარტივის მომსახურების ტარიფები და პირობები

9.1 ბარათის დამზადების და Sმარტივის მომსახურების ტარიფები და სხვა პირობები განისაზღვრება ცალკე დანართის სახით, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე

პირობებისა და ხელშეკრულების განყოფილებას დასწავლდა.

9.2 ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები და პირობები. ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფებში ცვლილებების შემთხვევაში, ბარათის მფლობელს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალის (მათ შორის ვებ-გვერდის) საშუალებით.

9.3 სმარტივით მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ ყოველთვიურად ან/და წინასწარ ყოველწლიურად.

9.3.1 წინასწარ ყოველთვიურად გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში საკომისიოს გადახდა ავტომატურად განხორციელდება ყოველი მომდევნო თვის პირველ რიცხვში;

9.3.2 წინასწარ ყოველწლიურად გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში პირველი გადახდა ხდება სმარტივის შექმნის დღეს და მოქმედებს ერთი წლის ვადით. ერთი წლის შემდეგ საკომისიოს გადახდის სქემა ავტომატურად შეიცვლება ყოველთვიურად.

9.4 კლიენტს სმარტივით მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ყოველთვიური გადახდის სქემით სარგებლობის შემთხვევაში უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეცვალოს გადახდის სქემა და ისარგებლოს მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ყოველწლიური გადახდის სქემით.

9.5 კლიენტის მიერ სმარტივით მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, მის მიერ შეწყვეტის მომენტისთვის გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.

9.6 კლიენტის მიერ სმარტივით მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობა ბანკს ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება.

9.7 თუ სმარტივის მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, ბანკი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოწერას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.

9.8 სმარტივის ყოველთვიური საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მოახდინოს საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით, რომლის

დაფარვაც მოხდება კლიენტის სმარტივი ანგარიშიდან ან კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით თანხის ჩამოწერის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.

9.9 სმარტივის მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ კლიენტს მიმდინარე თვიდან აღუდგება საკომისიოს დარიცხვა მის მიერ უკვე არჩეული გადახდის მეთოდის შესაბამისად.

9.10 სმარტივის მომსახურების საკომისიო(ები)ს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.

9.11 ბანკი უფლებამოსილია ბარათიდან ან კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს საბანკო ოპერაციების წარმოების და სმარტივის მომსახურების საკომისიო ან/და სხვა ტარიფები.

10. სმარტივი ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა

10.1 წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ბანკი პირობებისა და ტარიფების გათვალისწინებით კლიენტის სმარტივი ანგარიშზე ყოველი კალენდარული დღის ბოლოს არსებულ დადებით ნაშთზე დაარიცხავს საპროცენტო სარგებელს.

10.2 სმარტივი ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 კალენდარულ დღეზე გადანაგარიშებით წინამდებარე პირობების შესაბამისად.

10.3 სმარტივი ანგარიშზე დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის გამოანგარიშება იწყება თანხის სმარტივი ანგარიშზე შეტანის ან ჩარიცხვის დღის მომდევნო საბანკო დღიდან.

10.4 სმარტივი ანგარიშზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის ოდენობა განისაზღვრება სმარტივი მომსახურების ტარიფებით და პირობებით, რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს.

10.5 სმარტივი ანგარიშზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაცია

განხორციელდება ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს.

10.6 თუ საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაციის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, თანხის კაპიტალიზაცია განხორციელდება მომდევნო საბანკო დღეს.

10.7 ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს საპროცენტო სარგებლის განაკვეთი ან/და წმარტივი ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვის მეთოდი, რის შესახებაც ბანკი ცვლილებამდე 1 (ერთი) კალენდარული დღით ადრე შეატყობინებს კლიენტს თავისი საინფორმაციო არხების მეშვეობით.

10.8 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ ბანკთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, კლიენტის შემდგომი თანხმობის ან ნებართვის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხები წმარტივი ანგარიშიდან ან/და კლიენტის ბანკში არსებული სხვა ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან.

11. პასუხისმგებლობა

11.1 კლიენტი პასუხისმგებელია ნებისმიერი პირის მიერ ბარათით განხორციელებულ ყოველგვარ ოპერაციაზე.

11.2 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია:

11.2.1 კლიენტის მიერ განაცხადით და/ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევით.

11.2.2 კლიენტის ან მისი ქონების მიმართ სასამართლო, აღმასრულებელი ან/და საგადასახდო ორგანოების მოთხოვნების ან/და შეზღუდვების დაწესებით.

11.3 ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ბარათის დაკარგვისა და მისი არაუფლებამოსილი პირის მიერ გამოყენებით გამოწვეულ შედეგებზე.

11.4 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საგადამხდელო ან სხვა სისტემის ტექნიკური მიზეზებით.

11.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

11.6 კლიენტი აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი და შესაბამისად არც ერთ შემთხვევაში არ არის ვალდებული დაუბრუნოს კლიენტს ჩარჯბექის ან/და გაუქმების ოპერაციის თანხები.

11.7 ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის არც ერთ იმ ტრანზაქციაზე, რომელიც არ დასრულებულა ბანკის მიერ კლიენტის წმარტივი ანგარიშის დაბლოკვის გამო.

11.8 კლიენტი აცნობიერებს რისკს, რომ ვებ-გვერდით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.

11.9 წმარტივის განაცხადზე ხელმოწერით კლიენტი აცხადებს ცალსახა და უპირობო თანხმობას, ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ შემდგომი შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერი მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერ სახის სარეკლამო კამპანიას ან/და პრომო აქციას) ბანკისგან ან/და სხვა პირებისგან მიიღოს ცნობა, წერილი, მოკლე ტექსტური ან ნებისმიერი სხვა შეტყობინება, ელექტრონული ფოსტა ან/და სხვა ნებისმიერი ფორმით მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია, კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ რეკვიზიტებზე. ამასთან, ზემოთაღნიშნული რეკვიზიტების ცვლილების შემთხვევაში, შეცვლილ რეკვიზიტებთან მიმართებაში ბანკი უფლებამოსილი იქნება გამოიყენოს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილება კლიენტის ყოველგვარი შემდგომი თანხმობის გარეშე.

11.10 ბანკი უფლებამოსილია, რომ წმარტივის პროდუქტთან მიმართებაში კლიენტისთვის

ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე გამოიყენოს პრომო კამპანიები, გათამაშებები და აქციები, ბარათის პირობებზე თუ ტარიფებზე კლიენტისთვის დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შეღავათიანი პირობების დაწესებით. კლიენტის მიერ ასეთი აქციების დროს Sმარტივით სარგებლობა გულისხმობს მის თანხმობას ასეთი აქციების პირობებზე.

11.11 კლიენტი აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ნებისმიერი ზიანისგან, სასამართლო ხარჯისგან, ბარათის მფლობელის ან მესამე მხარის მიერ წამოწყებული საჩივრისგან, ნებისმიერი სასამართლო, საარბიტრაჟო ან/და ადმინისტრაციული საქმისწარმოებისაგან. ამასთან, კლიენტი დაიცავს და აუნაზღაურებს ბანკს ბარათის გამოყენების შედეგად ბანკისთვის მიყენებულ ყველა და ნებისმიერი ზიანს.

12. ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა

12.1 წინამდებარე პირობები ძალაში შედის კლიენტის მიერ შესაბამისი (Sმარტივის) განაცხადის შევსების და ხელმოწერით წინამდებარე პირობებზე თანხმობის განცხადების შემდეგ.

12.2 ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში, ბანკი კლიენტს გაუზიარებს შესაბამის შეტყობინებას, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე სულ მცირე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.

12.3 ბანკი უფლებამოსილია Sმარტივი ანგარიშზე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში დადებითი ნაშთის და ბრუნვის არარსებობის შემთხვევაში დახუროს ანგარიში კლიენტის ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე.

13. კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია

13.1 კონფიდენციალურობა

13.1.1 მხარეები ვალდებული არიან გაუფრთხილდნენ ერთმანეთის რეპუტაციას, დაიცვან ერთმანეთის შესახებ ინფორმაციის (პირობების) საიდუმლოება, გარდა წინამდებარე

პირობებით ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

13.2 პირადი ინფორმაციის გამოყენება

13.2.1 ბანკს უფლება აქვს გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს ბანკის ხელთ არსებული ინფორმაცია კლიენტის შესახებ, კლიენტის მიერ განხორციელებული ოპერაციების შესახებ კლიენტის მიერ ნებადართულ პირებს, ბანკის შვილობილ და მონათესავე საწარმოებს, ბანკის მომწოდებლებს.

13.2.2 ბანკს უფლება აქვს, რაზედაც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას, გამოიყენოს ინფორმაცია კლიენტის მიერ Sმარტივით სარგებლობის შესახებ და გადასცეს აღნიშნული ინფორმაცია ბანკის შვილობილ, მონათესავე ან სხვა ნებისმიერ პირებს მათ მიერ სხვადასხვა მომსახურების შემოთავაზებების მიზნით. აღნიშნული ინფორმაცია ბანკის მიერ მოპოვებული იქნება სხვადასხვა წყაროებიდან, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კლიენტის მიერ შევსებულ განაცხად(ებ)ს, კლიენტის მიერ განხორციელებული ოპერაცი(ებ)იდან, გამოკითხვ(ებ)იდან და კვლევ(ებ)იდან (რომელიც მოიცავს კლიენტთან დაკავშირებას ელექტრონული ფოსტით, ინტერნეტით, ტელეფონით ან სხვა საშუალებით), და ასევე სხვა გარე წყაროებიდან მიღებულ ინფორმაციას, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებს და მარკეტინგულ ორგანიზაციებს.

13.2.3 ბანკის მიერ წინამდებარე მუხლში აღნიშნული ინფორმაციის შენახვა მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მიზნებს და ინტერესებს, მაგრამ არანაკლებ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვადებისა. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში მიაწვდის კლიენტს მის შესახებ ბანკში არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის მიღებაზე ბანკს ცალმხრივად აქვს უფლება დააწესოს მომსახურების ტარიფი საკომისიოს სახით.

13.2.4 თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული,

იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ.

14. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

14.1 წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

14.2 ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

14.3 თუ მხარეები 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შეთანხმებას ვერ მიაღწევენ მოლაპარაკების გზით, ისინი უფლებამოსილნი არიან მიმართონ სასამართლოს ბანკის იურიდიული მისამართის მიხედვით.

15. ფორს-მაჟორი

15.1 არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, არადროულად ან/და არასათანადოდ შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა, არასათანადო ან არადროულად შესრულება განპირობებულია დაუძლეველი ძალის გარემოებათა (ფორს-მაჟორული გარემოებები) დადგომის ან/და მოქმედების შედეგად.

15.2 დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს საგანგებო ხასიათის მქონე მოვლენებს, რომლებიც წარმოიქმნა წინამდებარე ხელშეკრულების დადების შემდეგ, მხარეთა (მხარის) ნების გარეშე, ასევე სტიქიური მოვლენები და კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, სახელმწიფო ხელისუფლების საკანონმდებლო ან/და აღმასრულებელი ორგანოების ნორმატიული აქტები და გადაწყვეტილებები, და ა.შ., რაც შეუძლებელს ხდის მხარეთა სახელშეკრულებო ვალდებულების შესრულებას.

15.3 მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებას ფორს-მაჟორული გარემოებების ზემოქმედების გამო, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, აღნიშნული გარემოებების დადგომიდან არაუგვიანეს 3 (სამი)

სამუშაო დღის განმავლობაში, წერილობითი ფორმით აცნობოს მეორე მხარეს ფორს-მაჟორულ გარემოებათა დადგომის შესახებ და მიიღოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებებით გამოწვეული ნეგატიური შედეგების შესამცირებლად. ანალოგიური მოთხოვნები ვრცელდება აგრეთვე ფორს-მაჟორული გარემოებებისა და მათი შედეგების შეწყვეტის შესახებ შეტყობინებაზეც.

15.4 ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, ამგვარი გარემოებებით შეფერხებული ხელშეკრულების ვალდებულებების შესრულება გადაიწვეს ფორს-მაჟორული გარემოების მოქმედების ვადით.

16. დასკვნითი დებულებები

16.1 კლიენტი უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს წინასწარი შეტყობინების გარეშე.

16.2 თუ წინამდებარე პირობების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას პირობების დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

16.3 წინამდებარე პირობებში აღნიშნული სათაურები გამოიყენება მხოლოდ მოხერხებულობისთვის და არ აქვს ზეგავლენა პირობების განმარტებასა და ინტერპრეტაციაზე.

16.4 ბანკს უფლება აქვს ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები ამ პირობების ტექსტში და აღნიშნულის შესახებ აცნობოს კლიენტს ბანკის საინფორმაციო საშუალებების, მათ შორის ბანკის ან/და ვებ-გვერდი წმარტივი-ს მეშვეობით.

16.5 თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

16.6 კლიენტის მიერ ბანკიდან ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ

შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

16.7 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ შეტყობინებების მიუღებლობაზე თუკი იგი გაგზავნილი იქნა იმ მისამართზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ელექტრონულ ფოსტას, მობილური ტელეფონის და ფაქსის ნომერს) ან იმ საკონტაქტო მონაცემების საფუძველზე, რომელიც კლიენტის მიერ წინასწარ არის მითითებული.

16.8 კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს მას ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და ასევე წარმოადგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც მოთხოვნილი იქნება ბანკის მიერ ან განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

16.9 ბანკის მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება არ ნიშნავს იმას, რომ ბანკი უარს ამბობს თავის უფლებებზე; აგრეთვე, ბანკის ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

16.10 წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

16.11 პირობები სავალდებულო იქნება და შესაბამისი იურიდიული ძალა ექნება მხარეების შესაბამისი მემკვიდრეების და უფლებამონაცვლეების მიმართ.

16.12 პირობები შედგენილია ქართულ ენაზე.



დანართი №1 – მომსახურების პირობები და ტარიფები

სმარტივი	სტანდარტული სმარტივი ბარათი	პრემიალური სმარტივი ბარათი
სმარტივი სახელი		
8 ნომრა - მობილური ტელეფონის ნომრის ბოლო 8 ციფრი	უფასო	უფასო
12 ნომრა - მხოლოდ სოციალური სერვისების პირისთვის	უფასო	უფასო
9 ნომრა - მობილური ტელეფონის სრული ნომერი	უფასო	უფასო
15 ნომრა - წინასწარ დამზადებული სმარტივი	უფასო	უფასო
მაქსიმუმ 26 სიმბოლო - კლიენტის პირადი სახელი	უფასო	უფასო
მაქსიმუმ 26 სიმბოლო - კლიენტის მიერ შერჩეული სახელი	უფასო	უფასო
სმარტივით სარგებლობა		
ერთჯერადი გადახდა სმარტივი ბარათით (თითო პროვაიდერი)		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში*		
ვებ-გვერდით www.smartivi.ge	0.25 ლარი**	0.25 ლარი**
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით		
გადახდა სმარტივი კალათის მეშვეობით		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო***	უფასო
ვებ-გვერდით www.smartivi.ge ****		
სმარტივი კალათა		
კალათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	თითო კალათა - 0.50 ლარი	ნებისმიერი რაოდენობა - 3.00 ლარი
კალათის მომსახურების ერთი წლის საკომისიო წინასწარ გადახდით	თითო კალათა - 5 ლარი	ნებისმიერი რაოდენობა - 30 ლარი
კალათების მაქსიმალური რაოდენობა	შეუზღუდავი	შეუზღუდავი
პროვაიდერების რაოდენობა თითო კალათაში	7***	10
სმარტივი კონსიერჟი		
მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	0.50 ლარი	უფასო
სმარტივი ბარათით სარგებლობა		
ბარათის ტიპი	ლოკალური საბანკო ბარათი	ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა	2 წელი****	2 წელი****
ანგარიშის ვალუტა	ლარი	ლარი
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	3%, მინიმუმ 0.50 ლარი	3%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	1%, მინიმუმ 0.50 ლარი	უფასო
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ნებისმიერ ბარათზე P2P სერვისის მეშვეობით	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა სხვა სმარტივზე სმს-ის მეშვეობით	უფასო*****	უფასო*****
თანხის გადარიცხვა სხვა სმარტივზე Facebook აპლიკაციის მეშვეობით	უფასო*****	უფასო*****
თანხის გადარიცხვა სხვა სმარტივზე ვებ-გვერდის www.smartivi.ge მეშვეობით	უფასო*****	უფასო*****
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო**	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო	უფასო
სმარტივი ანგარიშის შექმნა		
ლიბერთი ქარდით		
მომენტალური გადახდის აპარატით (NOVA)	უფასო	უფასო
სხვა ბანკის VISA ტიპის საბანკო ბარათით		
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი	შეუზღუდავი
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	1,500 ლარი	3,000 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	10,000 ლარი	20,000 ლარი
სმს-ით P2P გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	50 ლარი	50 ლარი
Facebook აპლიკაციით P2P გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	100 ლარი	100 ლარი
ვებ-გვერდით www.smartivi.ge P2P გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	100 ლარი	100 ლარი
საპროცენტო სარგებელი		
საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად დარიცხვა	არ ვრცელდება	წლიური 10.00%

*ტარიფი არ ვრცელდება ლიბერთი ბანკის იმ 25 სერვის ცენტრში, სადაც კომუნალური გადასახადების გადახდა შესაძლებელია უფასოდ.
 **როგი კომუნალური, საკომუნიკაციო და სხვა სახის გადასახადების გადახდა უფასოა (მგალითად: თბილისის წყალი, დასუფთავების სამსახური, მაგთი, ეუოსილო, ბალი და ა.შ.).
 ***პირობა ძალაშია 2012 წლის 1 იანვრამდე (ბანკის შეხედულებისამებრ პირობის მოქმედების ვადა შესაძლებელია გაგრძელდეს).
 ****ნებისმიერი სხვა საბანკო ბარათით განხორციელებული გადახდის შემთხვევაში, ბანკის საკომისიო შეადგენს 0.50 ლარს თითო გადასახადზე.
 *****გარდა წინასწარ დაქვდილი სმარტივების.
 *****თანხის ჩარიცხვისას მიმღები იხდის ჩარიცხული თანხის 1.00%-ს.