Smartivi პირობები

1. შესავალი

1.1 წინამდებარე პირობები (შემდგომში "**პირობები**") განსაზღვრავს Smartivi-ის მიღებისა და სარგებლობის პირობებს და არეგულირებს მხარეთა უფლება-მოვალეობებს www.smartivi.ge ვებ-გვერდით სარგებლობისას.

1.2 კლიენტი ვალდებულია გაეცნოს წინამდებარე პირობებს, სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს განაცხადს, რითაც იმავდროულად ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს წინამდებარე პირობებს და ეთანხმება მათ.

1.3 კლიენტის მიერ განაცხადზე ხელმოწერა ან/და ელექტრონულად განაცხადის შევსება და შესაბამისად წინამდებარე პირობებზე თანხმობის განცხადება წარმოადგენს ბანკთან წინამდებარე პირობებით ხელშეკრულების გაფორმებას.

1.4 ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულება შედგება:

1.4.1 კლიენტის მიერ ბანკის ფილიალში, სერვის-ცენტრში ან/და ვებ-გვერდის საშუალებით შევსებული განაცხადისგან;

1.4.2 წინამდებარე პირობებისგან;

1.4.3 მომსახურების ტარიფებისა და პირობებისგან, რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს.

1.4.4 eMoney ელექტრონული ანგარიშის მომსახურების პირობებისგან; და

1.4.5 წინამდებარე პირობების ნებისმიერი სხვა დანართისგან ან/და განაცხად(ებ)ისგან (ასეთ(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში).

2. გამოყენებული ტერმინები და განმარტებები

2.1 Smartivi ან **Smartivi ანგარიში** - ფიზიკური პირის მიმდინარე საბანკო ანგარიში რომელსაც კლიენტის არჩევანის შესაბამისად შესაძლოა გააჩნდეს ქვეანგარიშები.

2.2 კლიენტი - ნებისმიერი ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს Smartivi საბანკო პროდუქტით და ვებ-გვერდით.

2.3 ბარათის მფლობელი - კლიენტი ან/და ბარათით მოსარგებლე ნებისმიერი იდენტიფიცირებული ფიზიკური პირი, რომელსაც გადაეცემა ბარათი წინამდებარე პირობების ან/და საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნების სრული დაცვით.

2.4 ბანკი - სს ლიბერთი ბანკი, რეგისტრაციის თარიღი: 27 მარტი, 1995 წელი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ლიცენზია № 0110247, რეგისტრირებული მისამართი: საქართველო, თბილისი 0162, ი. ჭავჭავაძის 74;

2.5 მხარე - ბანკი ან ბარათის მფლობელი.

2.6 მხარეები - ბანკი და ბარათის მფლობელი.

2.7 Smartivi ბარათი ან **ბარათი** - ბანკის მიერ ემიტირებული საბანკო პლასტიკური ბარათი, რომლითაც ხორციელდება Smartivi ანგარიშიდან თანხის გახარჯვა. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად განსაზღვროს და შეცვალოს Smartivi ბარათის სახეები და თითოეულის მომსახურების პირობები.

2.1.1 **eMoney** - შპს "ახალი ფინანსური ტექნოლოგიები აფტ" (ს/კ 202376026) და შპს "იმანი" (ს/კ 204557540) ერთობლივად, რომლებიც ახორციელებენ eMoney ელექტრონული ანგარიშის მომსახურებას;

2.8 eMoney ელექრონული ანგარიში ან/და eMoney ანგარიში - ფიზიკური პირის ელექტრონული ანგარიში - Smartivi ანგარიშის ქვეანგარიში, რომელიც წარმოადგენს რეგისტრირებულ ელექტრონულ ანგარიშს და მისი მოხმარების წესი რეგულირდება eMoney ანგარიშის მომსახურების პირობებით;

2.9 eMoney ბარათის ანგარიში - ფიზიკური პირის მონოვალუტური ანგარიში - Smartivi ანგარიშის ქვეანგარიში, რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით დაკავშირებულია eMoney ბარათთან.

2.10 eMoney ბარათი - ბანკის მიერ ემიტირებული ვირტუალური ან/და დაბეჭდილი პერსონიფიცირებული საგადახდო ბარათი, რომელსაც კლიენტი იყენებს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესით.

2.11 ვირტუალური ბარათი - მატერიალური ფორმის არმქონე ბარათი, რომელიც გულისხმობს წინამდებარე პირობების საფუძველზე ბანკის მიერ უსაფრთხოების ზომების დაცვით ბარათის მფლობელისათვის მიწოდებული რეკვიზიტების (ბარათის ნომერი, მოქმედების ვადა და უსაფრთხოების კოდი) ერთობლიობას, რომლის საშუალებით ბარათის მფლობელს შეუძლია განახორციელოს გადახდები მხოლოდ ინტერნეტის საშუალებით.

2.12 თანხის გადახარჯვა (ოვერლიმიტი) - კლიენტის ანგარიშში შემავალ ერთ ან რამდენიმე ანგარიშზე წარმოშობილი სადებეტო ნაშთ(ებ)ი, რომელიც წარმოიშვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე.

2.13 დამატებითი ბარათი - eMoney ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (დამატებითი ბარათის მფლობელი); დამატებითი ბარათი დაკავშირებული კლიენტის

2.14 განაცხადი - კლიენტის მიერ წინასწარ დადგენილი სპეციალური ფორმით შევსებული Smartivi-ით სარგებლობის მოთხოვნა, ან ვებ-გვერდის საშუალებით შევსებული განაცხადი, რომელზეც შესაბამისად ხელმოწერით ან ელექტრონული თანხმობით კლიენტი იმავდროულად აცხადებს თანხმობას წინამდებარე პირობებზე.

2.15 პროვაიდერ(ებ)ი - კომუნალური, სატელეკომუნიკაციო და სხვა სახის მომსახურების მომწოდებელი და სხვა ნებოყოფლობითი ან/და სავალდებულო გადასახადების მიმღები პირები, რომლებიც თანამშრომლობენ ბანკთან და რომელთა ნუსხაც (რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს) პერიოდულად შეიძლება შეიცვალოს ბანკის ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე.

2.16 კალათ(ებ)ი - **კლიენტის** მიერ Smartivi-ით სარგებლობის მიზნებისთვის შერჩეული პროვაიდერების ერთი ან რამდენიმე ჯგუფი, რომელიც კლიენტის შეხედულებისამებრ შესაძლებელია პერიოდულად შეიცვალოს.

2.17 Smartivi სახელი - კლიენტის მობილური ტელეფონის 8 (რვა) ან 9 (ცხრა) ციფრისაგან შემდგარი ნომერი, კლიენტის სურვილის მიხედვით შერჩეული ლათინური ანბანის სიმბოლოებისგან შემდგარი სახელი ან/და ნომერი ან/და მათი ერთობლიობა ან ბანკის მიერ წინასწარ, ერთპიროვნულად განსაზღვრული ანბანის სიმბოლოები ან ციფრები ან/და მათი ერთობლიობა. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი უთხრას კლიენტს გარკვეული კონკრეტული სახელის გამოყენებაზე ან ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე ჩამოართვას კლიენტს უკვე არსებული სახელი.

2.18 ვებ-გვერდი Smartivi ან **ვებ-გვერდი** - ვებ-გვერდი www.smartivi.ge, რომლის საშუალებითაც (i) ბარათის მფლობელს აქვს შესაძლებლობა გადაიხადოს პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ი, შეავსოს Smartivi ანგარიში ან/და მართოს კალათ(ებ)ი და რომლითაც (ii) ნებისმიერ სხვა ფიზიკურ პირს აქვს შესაძლებლობა განახორციელოს პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ის გადახდა.

2.19P2P - ერთი Smartivi-დან მეორე Smartivi-ზე ან/და ბანკის მიერ ემიტირებულ სხვა საბანკო პლასტიკურ ბარათზე თანხის საქართველოს ტერიტორიაზე გადარიცხვის შესაძლებლობა ბანკომატის, ვებ-გვერდის ან/და სხვა ელექტრონული არხ(ებ)ის მეშვეობით.

2.20საგადახდო დავალება - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული მობილური ტელეფონის საშუალებით კლიენტის მიერ SMS, USSD MENU-ს და/ან Smartivi **აპლიკაციის** საშუალებით ბანკისთვის ელექტრონულად მიცემული საგადახდო დავალება.

2.21Smartivi აპლიკაცია ან/და **მობილური აპლიკაცია** - ბანკის ელექტრონული პროგრამა, რომლის მობილურ ტელეფონში ინსტალაციის შემდეგ კლიენტს საშუალება მიეცემა მისი მეშვეობით განახორციელოს Smartivi გადარიცხვები.

2.22მიმღები - პირი, რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება გადახდა.

2.23SMS შეტყობინება ან/და SMS - კლიენტის, ბანკის ან/და სხვა მესამე პირის მიერ ინიცირებული მოკლე ტექსტური შეტყობინება.

2.24ტრანზაქცია - ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა,

რომელიც ითვალისწინებს Smart-ით ნებადართული ოპერაციების განხორციელებას ბანკის ფილიალების/სერვის-ცენტრების, Smart-ი ბარათის ან/და ბანკის ელექტრონული არხების გამოყენებით, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ფიჭური კავშირგაბმულობის მომსახურების გამოყენებით - SMS შეტყობინების, USSD MENU-ს ან/და ნებისმიერ სხვა ელექტრონულ არხებზე არსებული Smart-ი აპლიკაციის საშუალებით.

2.25USSD მენიუ - ფიჭური კავშირგაბმულობის კომპანიების პროგრამული უზრუნველყოფა, რომლის საშუალებითაც კლიენტი უფლებამოსილია მობილური ტელეფონით დააგენერიროს საგადახდო დავალება.

2.26მობილური ტელეფონი ან **ტელეფონი** - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი.

2.27ჩარჯბექი - კლიენტის მოთხოვნით მის შესაბამის Smart-ი ანგარიშზე ბანკის მიერ იმ ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაციის ინიცირება, რომლებიც ჩამოწერილია კლიენტის Smart-ი ანგარიშიდან ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის გადახდის შედეგად.

2.28გაუქმების ოპერაცია - კლიენტის ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, როდესაც პროვაიდერ(ებ)ს არ შეუძლია(თ) კლიენტის მიერ გადასახადის მიღება ან/და პროვაიდერ(ებ)ის მიერ ოპერაცია განხორციელდა შეცდომით.

3. კლიენტის განცხადებები და გარანტიები

3.1 კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:

3.1.1 კლიენტს აქვს წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების და მის მიერ გათვალისწინებული ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულების უფლება;

3.1.2. კლიენტის მიერ ბანკისთვის განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;

3.1.3 წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან კლიენტის სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთ(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;

3.1.4 კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომლის შედეგმაც შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობასა ან საქმიანობაზე;

3.1.5 კლიენტი არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში).

3.2 აღნიშნული განცხადებები ძალაშია წინამდებარე ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში.

3.3 კლიენტი ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.

3.4 წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

3.5 აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას

დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ბანკს აუნაზღაუროს და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ბანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

4. Smart ანგარიში და Smart ბარათი

4.1 Smart ანგარიში არის ფიზიკური პირის ანგარიში რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით დაკავშირებულია ერთ ძირითად Smart ბარათთან.

4.2 Smart ანგარიში კლიენტს გაეხსნება განაცხადის შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.

4.3 კლიენტს უფლება აქვს:

4.3.1 ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე Smart ანგარიში;

4.3.2 მისცეს ბანკს დავალებები Smart ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად კანონმდებლობით და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

4.3.3 წაუყენოს ბანკს პრეტენზიები ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად კლიენტის მიერ;

4.3.4 შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით;

4.4 კლიენტი ვალდებულია:

4.4.1 Smart ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკის მოთხოვნით გადაუხადოს ჯარიმა გამოყენებული თანხის 0.5%-ის ოდენობით მისი სარგებლობის ყოველ დღეზე გათვლით;

4.4.2 პასუხი აგოს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბანკს;

4.4.3 ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;

4.4.4 კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე.

4.5 ბანკს უფლება აქვს:

4.5.1 დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;

4.5.2 კლიენტის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში დაბლოკოს ანგარიში;

4.5.3 გადაახდევინოს კლიენტს ჯარიმა შეცდომით ჩარიცხული თანხის ან მისი ნაწილის გამოყენებისათვის;

4.5.4 კლიენტის Smart ანგარიშიდან ბანკში მოქმედი პირობების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები და შეცდომით ჩარიცხული თანხები;

4.5.5 თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;

4.6 ბანკი ვალდებულია:

4.6.1 დროულად დააკრედიტოს ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ანგარიშიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა;

4.6.2 ჩამოწეროს კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით

გათვალისწინებულ შემთხვევაში დავალების გარეშეც, შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან მათი კრედიტორების ანგარიშებზე გადასარიცხად;

4.6.3 მიიღოს კლიენტისაგან და მისცეს მას ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული;

4.6.4 კლიენტს ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს მოთხოვნისთანავე გადასცეს ანგარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.

4.7 ბარათის მიღება

4.7.1 ბარათის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და ხელმოწერილი განაცხადი.

4.7.2 ბანკი კლიენტის მიერ შევსებული განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამიასდ ამზადებს ბარათს და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.

4.7.3 თუ კლიენტი ბარათის დამზადებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს ბანკს ბარათის მისაღებად ან/და არ გადაიხდის ბარათის დამზადების საფასურს, ბანკი უფლებამოსილი იქნება გააუქმოს ბარათი. ასეთ შემთხვევაში კლიენტს Smart-ივი ბარათის დამზადების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება, ხოლო ამგვარი ბარათის Smart-ივი სახელი უქმდება.

4.7.4 Smart-ივი ბარათი არის უნიკალური და დაუშვებელია კლიენტს დაუმზადდეს ერთი და იგივე სახელის/ნომრის/მობილური ტელეფონის ნომრის მქონე ორი ან მეტი ბარათი.

4.8 კლიენტის იდენტიფიკაცია

4.8.1 Smart-ივი ბარათის მიღებისას კლიენტს სავალდებულო წესით მოეთხოვება საკუთარი თავის იდენტიფიკაცია, მიუხედავად ბარათის შეკვეთის ან/და მიღების არხისა.

4.8.2 კლიენტმა დამატებითი იდენტიფიკაცია უნდა გაიაროს Smart-ივი განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული მოკლე ტექსტურ შეტყობინებაში აღნიშნული კოდის მეშვეობით.

4.8.3 Smart-ივი ბარათის მიღებისას მოკლე ტექსტური შეტყობინებით კლიენტის დამატებითი იდენტიფიკაცია არ მოეთხოვება იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სახელმწიფო პენსიის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად წარმოადგენს პენსიონერს.

4.9 ნებადართული ოპერაციები და ბარათით სარგებლობა.

4.9.1 კლიენტი უფლებამოსილია Smart-ივით განახორციელოს შემდეგი ოპერაციები:

(i) Smart-ივზე თანხის შეტანა;

(ii) თანხის განაღდება ბანკომატის/POS ტერმინალის ან/და ბანკის ფილიალების/სერვის-ცენტრების მეშვეობით;

(iii) საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში, ინტერნეტით და სხვა დისტანციური არხების მეშვეობით;

(iv) ბანკის ფილიალებში, სერვის-ცენტრებში, ბანკომატებში, ვებ-გვერდი Smart-ივი, სწრაფი გადახდის ტერმინალების და ბანკის მიერ აწყობილი სხვა არხების და ინსტრუმენტების საშუალებით Smart-ივი ანგარიშზე თანხის ბალანსის შემოწმება;

(v) პროვაიდერებისთვის გადახდების წარმოება;

(vi) P2P გადარიცხვების მეშვეობით თანხის გადარიცხვა და ჩარიცხვა სხვა Smart-ივზე ან/და ბანკის მიერ ემიტირებულ სხვა პლასტიკურ ბარათზე, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს P2P გადარიცხვების შესრულება ბანკის ელექტრონული არხების საშუალებით; და

(vii) კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ნებადართული ოპერაციები.

4.9.2 მხოლოდ Smart-ივი სახელის გამოყენებით, პირი უფლებამოსილია ბანკის ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში განახორციელოს წინამდებარე პირობების 4.3.1 (i) და (v) ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ოპერაციები.

4.9.3 ბარათის გამოყენება რეგულირდება წინამდებარე პირობების და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

4.9.4 პროვაიდერების ჩამონათვალი, რომელთა მომსახურების გადახდაც შესაძლებელია Smart-ივის საშუალებით და ასევე სავაჭრო-მომსახურების ობიექტების ნუსხა, სადაც შესაძლებელია Smart-ივი ბარათის გამოყენება, კლიენტს ეცნობება ბანკის

საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.

4.9.5 ბანკი უფლებამოსილია ბარათის მფლობელთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეიტანოს ცვლილება პროვაიდერების ჩამონათვალში, რაც ბარათის მფლობელს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ბანკის ვებ გვერდის საშუალებით.

4.9.6 ბარათზე არსებული თანხის გამოყენება ბარათის მფლობელს შეუძლია როგორც მთლიანად, ისე ნაწილ-ნაწილ, თანხის სრულ ამოწურვამდე.კლიენტის მიერ Smartivi-ით ტრანზაქციის ინიცირების შემდეგ, ბანკი კლიენტის შემდგომი დამატებითი თანხმობის გარეშე უფლებამოსილია დაბლოკოს კლიენტის Smartivi ანგარიში ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით არაუმეტეს ერთი თვის ვადით.

4.9.7 ბანკის მიერ Smartivi ანგარიშზე ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით ბლოკის მოხსნა მოხდება ბანკის მიერ Smartivi ანგარიშის დაბლოკვიდან ერთ თვეში ან პროვაიდერ(ებ)ის ან/და კლიენტის მიერ ტრანზაქცი(ებ)ის ინიცირების შედეგად თანხ(ებ)ის მიმღები ნებისმიერი სხვა პირის მიერ ბანკისათვის შესაბამისი ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით ბლოკის მოხსნაზე შეტყობინების შემდგომ.

4.10 ბარათის სხვა პირ(ებ)ისთვის გადაცემა.

4.10.1 მესამე პირის მიერ Smartivi ბარათით სარგებლობისას (საქართველოს კანონმდებლობით ნებადართულ შემთხვევებში), ბარათის მფლობელს უფლება ექნება განახორციელოს მხოლოდ ქვემოთჩამოთვლილი ოპერაციები:

(i) კლიენტის კალათაში დარეგისტრირებული პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ის გადახდა; ან/და

(ii) საკუთარი სახსრებით Smartivi-ზე თანხის შეტანა ბანკის ფილიალების ან/და სერვის-ცენტრების, სწრაფი გადახდის ტერმინალების და სხვა ელექტრონული არხების საშუალებით;

4.10.2 კლიენტის მიერ სხვა პირისთვის ბარათის გადაცემის შემთხვევაში, იგი ვალდებულია სრულად გააცნოს ბარათის ახალ მფლობელს ბარათით სარგებლობის წესები და წინამდებარე პირობები.

4.10.3 კლიენტი პასუხისმგებელია მესამე პირისთვის ბარათის გადაცემის შემთხვევაში ბარათით განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციასა და ბანკის მიმართ წინამდებარე პირობების შესაბამისად წარმოშობილ ყოველგვარ უფლებებზე და ვალდებულებებზე.

4.11 Smartivi ანგარიშის გამოყენების შეზღუდვები და ლიმიტები.

4.11.1 Smartivi-ზე თანხის შეტანა შესაძლებელია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.

4.11.2 Smartivi ანგარიშზე თანხის ნაღდი სახით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი არხების გამოყენებით:

(i) ბანკის ფილიალები და სერვის-ცეტრები;

(ii) სწრაფი მომსახურების ტერმინალები;

(iii) ბანკის მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული სხვა საშუალებები და არხები.

4.11.3 Smartivi ანგარიშზე თანხის უნაღდო ანგარიშსწორების წესით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:

(i) ვებ-გვერდი - www.smartivi.ge;

(ii) ბანკის ბანკომატები;

(iii) ბანკის ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან/და სხვა ბანკ(ებ)ის ან მესამე პირ(ებ)ის მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებები;

(iv) P2P გადარიცხვები ბანკის მიერ ემიტირებული ნებისმიერი საბანკო პლასტიკური ბარათიდან;

(v) ბანკის მიერ განვითარებული ბალანსის ავტომატური შევსების მომსახურებით.

4.11.4 ბარათით ოპერაციების განხორციელება შესაძლებელია მხოლოდ მასზე არსებული თანხის ლიმიტის ფარგლებში, რომელიც განსაზღვრულია Smartivi-ის მომსახურების ტარიფებით და პირობებით და დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს.

4.12 კალათ(ებ)ი

4.12.1 კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის ფილიალის, სერვის ცენტრის ან/და ვებ-გვერდის საშუალებით შექმნას და მართოს მისთვის სასურველი კალათ(ებ)ი და

განსაზღვროს მათში შემავალი (შესაბამისი დროისთვის არსებული) პროვაიდერები.

4.12.2 თითოეულ კალათში შემავალი პროვაიდერების რაოდენობა და მათი რედაქტირების პირობები განსაზღვრულია Smart-ივი მომსახურების ტარიფებით და პირობებით, რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს. ბანკს ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ შეუძლია შეცვალოს პროვაიდერების რაოდენობის შეზღუდვა და პირობები Smart-ივისათვის, რის შესახებაც კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.

4.12.3 კლიენტს Smart-ივის მომსახურების ტარიფებით და პირობებით გათვალისწინებული კალათის მომსახურების საკომისიოს ზედიზედ 2 (ორი) თვის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში დარიცხული საკომისიოს დავალიანების სრულ დაფარვამდე შეუწყდება პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ის კალათ(ებ)ით გადახდის უფლებამოსილება.

4.13 ბარათის შეცვლა, დაკარგვა, გაუქმება.

4.13.1 კლიენტი ვალდებულია საკუთარი სახსრების დაცვის მიზნით დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ბარათის დაკარგვის შესახებ. კლიენტისგან ბარათის დაკარგვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) საათის განმავლობაში ბანკი ვალდებულია ადგილობრივად დაბლოკოს საქართველოს ტერიტორიაზე მისი გამოყენება. ბანკი პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს ბარათის არასანქცირებული გამოყენებით.

4.13.2 დაზიანებული ან/და დაკარგული ბარათის აღდგენა განხორციელდება კლიენტის მიერ ბანკის ფილიალში ან სერვის-ცენტრში შესაბამისი განაცხადის შეტანის შემდეგ მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

4.13.3 ბარათზე მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ბარათი და კლიენტს დაუბრუნოს Smart-ივი ანგარიშზე რიცხული ნაშთი ბარათის ვადის გასვლიდან 1 (ერთი) კალენდარული თვის განმავლობაში, ხოლო ბარათის გაუქმებიდან Smart-ივი ანგარიშზე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში დადებითი ნაშთის და ბრუნვის არარსებობის შემთხვევაში დახუროს Smart-ივი ანგარიში კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე.

4.13.4 ბარათის მოქმედების ვადის გასვლისას, კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ Smart-ივის მომსახურების საკომისიოს დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს კლიენტისთვის ახალი ბარათის დამზადებაზე.

4.13.5 ბანკს ნებისმიერ დროს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს კლიენტს ბარათის აღდგენაზე ან/და გაცემაზე.

4.14 Smart-ივი ანგარიშის დახურვა

4.14.1 თუ ბანკი თვლის, რომ კლიენტმა ანგარიში უნდა დახუროს, კლიენტს გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც კლიენტს მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ კლიენტი არ დახურავს ანგარიშს, ბანკს უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.

5. ვებ-გვერდი Smart-ივი

5.1 ვებ-გვერდი Smart-ივის საშუალებით კლიენტს შესაძლებლობა აქვს აწარმოოს ყოველგვარი გადახდები პროვაიდერებთან.

5.2 პროვაიდერებთან გადახდების წარმოება კლიენტს შეუძლია როგორც ვებ-გვერდზე რეგისტრაციის გავლით, ასევე რეგისტრაციის გარეშე.

5.3 ვებ-გვერდზე რეგისტრაციის გასავლელად კლიენტი ვალდებულია შეავსოს ელექტრონული განაცხადი და მიუთითოს ბანკის ფილიალი ან სერვის-ცენტრი, რომელშიც მას (კლიენტს) სურს ბარათის მიღება.

5.4 ბარათის ვებ-გვერდის საშუალებით შეკვეთის შემთხვევაში, კლიენტს ბარათი გადაეცემა ბანკის იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, რომელიც კლიენტმა მიუთითა ვებ-

გვერდის გამოყენებით განაცხადის შევსებისას. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.

5.5 კლიენტის მიერ, ვებ-გვერდზე Sმარტივი სახელის შერჩევიდან, 2 (ორი) კალენდარული დღის განმავლობაში მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მიღებული კოდის მეშვეობით რეგისტრაციის დაუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტის მიერ არჩეული Sმარტივი სახელი გაუქმდება და კლიენტი ვალდებული იქნება თავიდან აირჩიოს სასურველი Sმარტივი სახელი.

6. eMoney ანგარიში და eMoney ბარათი

6.1 წინამდებარე მუხლის მიზნებისთვის ტერმინი "ბარათი" განიმარტება, როგორც "eMoney ბარათი".

6.2 eMoney ანგარიში არის ფიზიკური პირის მონოვალუტური ანგარიში, რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით დაკავშირებულია ერთ ძირითად eMoney ბარათთან.

6.3 eMoney ანგარიში გაეხსნება კლიენტს განაცხადის შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.

6.4 კლიენტს უფლება აქვს:

6.4.1 ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე eMoney ბარათის ანგარიში;

6.4.2 მისცეს ბანკს დავალებები eMoney ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

6.4.3 წაუყენოს ბანკს პრეტენზიები კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში. აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად კლიენტის მიერ;

6.4.4 შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით.

6.5 კლიენტი ვალდებულია:

6.5.1 eMoney ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკის მოთხოვნით გადაუხადოს ჯარიმა გამოყენებული თანხის 0.5%-ის ოდენობით მისი სარგებლობის ყოველ დღეზე გათვლით.

6.5.2 პასუხი აგოს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბანკს;

6.5.3 ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;

6.5.4 გადაუხადოს ბანკს ანგარიშზე ოვერლიმიტის სრული თანხა და საკომისიო ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

6.5.5 კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი eMoney ანგარიშის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება.

6.6 ბანკს უფლება აქვს:

6.6.1 დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით.

6.6.2 კლიენტის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში დაბლოკოს ანგარიში.

6.6.3 გადაახდევინოს კლიენტს ჯარიმა შეცდომით ჩარიცხული თანხის ან მისი ნაწილის გამოყენებისათვის.

6.6.4 კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, ასევე, პაკეტის ღირებულება და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები და შეცდომით ჩარიცხული თანხები.

6.6.5 თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია.

6.7 ბანკი ვალდებულია:

6.7.1 დროულად დააკრედიტოს ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ანგარიშიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა.

6.7.2 ჩამოწეროს კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში დავალების გარეშეც, შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან მათი კრედიტორების ანგარიშებზე გადასარიცხად.

6.7.3 მიიღოს კლიენტისაგან და მისცეს მას ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული.

6.7.4 კლიენტს ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს მოთხოვნისთანავე გადასცეს ანგარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.

6.8 eMoney ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციები:

6.8.1 კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავალებების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი ბანკს მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან ბანკისთვის მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალებები წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, კლიენტის მიერ არ არის ხელმოწერილი, ბანკს აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს ისინი, თუ დაცულია ბანკში დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა.

6.8.2 კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ.

6.8.3 ზოგიერთ შემთხვევაში ბანკმა შეიძლება არ მიიღოს eMoney ანგარიშზე შენატანი და შესაძლოა მოსთხოვოს კლიენტს ანგარიშის დახურვა.

6.9 eMoney ბარათი წარმოადგენს ვირტუალური ან დაბეჭდილი სახით VISA ტიპის ბარათს, რომელიც საშუალებას აძლევს ბარათის მფლობელს განახორციელოს წინამდებარე პირობებით და საქართველოს კანონმდებლობით ნებადართული ოპერაციები.

6.10 eMoney ბარათის გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებს VISA International და MasterCard Europe–ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.

6.11 eMoney ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტის მიერ შევსებული განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ PIN-წვდომის კოდთან ერთად) ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.

6.12 კლიენტს შეუძლია ბანკისგან მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის და მათი შესაბამისი წვდომის კოდების გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს აღნიშნული პირობები. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადოს დამატებითი ბარათის და წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები. აღნიშნული ოპერაციის ხარჯები მოიცავს ანგარიშიდან ჩამოწერილ თანხებს დამატებითი ბარათის ბანკისთვის დაბრუნების შემდეგ.

6.13 კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია დამატებითი ბარათ(ებ)ის სათანადო გამოყენებისთვის.

6.14 ბარათი შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ უფლებამოსილმა მფლობელმა. ნებისმიერი წვდომის კოდ(ებ)ის გადაცემა მესამე პირ(ებ)ისთვის დაუშვებელია.

6.15 ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.

6.16 თუ ელექტრონული წვდომის კოდ(ებ)ით განხორციელებული ოპერაციების თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, საბანკო ოპერაცია განხორციელდება მომდევნო სამუშაო დღეს.

6.17 თუ უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 2 (ორი) თვის

განმავლობაში არ მიაკითხავს ბანკს ბარათის მისაღებად, ბარათი უქმდება. კლიენტს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.

6.18 eMoney ბარათის ვადის ამოწურვის შემთხვევაში ბარათი გაუქმდება.

6.19 ვირტუალური და დაბეჭდილი ბარათის მოქმედების ვადებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება დაბეჭდილი ბარათის მოქმედების ვადას.

6.20 კლიენტს უფლება აქვს:

6.20.1 ბარათით ჩაატაროს ოპერაციები მასზე არსებული ნაშთის ფარგლებში.

6.20.2 წერილობით შეატყობინოს ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი ბარათის დამზადება.

6.21 ბანკს უფლება აქვს:

6.21.1 აუცილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი ბარათით.

6.21.2 დაბლოკოს ბანკში არსებული კლიენტის სხვა ანგარიშები და მათზე რიცხული თანხები მიმართოს ოვერლიმიტის დასაფარავად წინასწარ შეთანხმებული ვადის გასვლის შემდეგ.

6.21.3 გაუგზავნოს უფლებამოსილ მფლობელს შეტყობინება ბანკისათვის ბარათის დაბრუნების მოთხოვნით, თუ ოპერაციების ჩატარებისას წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ ბარათი გამოიყენება უკანონო ქმედებებისთვის;

6.21.4 ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტს ანგარიშიდან ჩამოაწეროს (არსებობის შემთხვევაში) ბარათის დაკარგვიდან ბანკში შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები;

6.21.5 კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის, აგრეთვე კლიენტის გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ბარათის მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები ბანკისადმი კლიენტის დავალიანების ამოსაღებად;

6.21.6 შეაჩეროს ბარათის მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA International-ისა და MasterCard Europe-ის საგადამხდელო სისტემების მიერ ბარათის არაკანონიერი გამოყენების შესახებ დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;

6.21.7 საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს კლიენტს ბარათ(ებ)ის გაცემასა და/ან აღდგენაზე;

6.21.8 ანგარიშიდან ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათისათვის/დამატებითი ბარათისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, ბარათ(ებ)ის დაკარგვის შემთხვევაში გაწეული დანახარჯები, ოვრლიმიტით სარგებლობის საფასური, აგრეთვე საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები;

6.21.9 ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტზე გაცემული ყველა ბარათით/დამატებითი ბარათით ჩატარებული, აგრეთვე საგადამხდელო სისტემა VISA International-ის და VISA Europe-ის გავლით ბანკებისა და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად.

6.22 კლიენტი იღებს ვალდებულებას:

6.22.1 შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია PIN-კოდი.

6.22.2 შეინახოს ბარათის გამოყენებით წარმოებულ ოპერაციებზე არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი ბანკს სადავო საკითხების წარმოშობისას.

6.22.3 ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს ბარათის მეშვეობით განხორციელებულ ყველა ოპერაციას და საჭიროების შემთხვევაში 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობით გააპროტესტოს ამ ოპერაციების შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში ბანკისათვის პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება.

6.22.4 ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. ყოველი ზეპირი განაცხადი უნდა დადასტურდეს

წერილობით და დამოწმდეს კლიენტის ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს (წერილობითი შეტყობინება ბანკში უნდა შევიდეს ზეპირი განცხადებიდან ერთი საბანკო დღის განმავლობაში. წერილობით შეტყობინებად შეიძლება ჩაითვალოს ფაქსით მიღებული შეტყობინება). შეტყობინების მიწოდების დაგვიანების შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათის დაკარგვის შესახებ განაცხადის მიღებამდე მესამე პირ(ებ)ის მიერ ბარათით წარმოებულ ყველა ოპერაციაზე პასუხს აგებს კლიენტი ან/და გარემოებებიდან გამომდინარე დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი.

6.22.5 დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის ბანკს.

6.22.6 ბანკის მიერ ბარათის ვადის ამოწურვის, გაუქმების ან ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში დააბრუნოს ბარათი შეტყობინებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

6.22.7 ბარათით შეძენილი საქონლის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს სავაჭრო წერტილიდან შეძენილი საქონლის ღირებულება ნაღდი ფულის სახით. ანაზღაურება განხორციელდება მხოლოდ უნაღდო ანგარიშსწორებით შესაბამის eMoney ანგარიშზე.

6.22.8 ჩაატაროს ბარათით ოპერაციები მოცემული პირობების შესაბამისად.

6.22.9 ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათ(ებ)ის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში აანაზღაუროს ბარათ(ებ)ის დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები.

6.23 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

6.23.1 ბარათის დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე და სტოპ სიაში მოთავსების მიზნით კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდამდე ბარათით განხორციელებულ უკანონო ოპერაციაზე;

6.23.2 ბარათით განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო ოპერაციაზე;

6.23.3 ცრუ შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე;

6.23.4 ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე;

6.23.5 ბარათის მფლობელსა და P2P მომსახურების ობიექტებს შორის წარმოქმნილ სადავო სიტუაციებზე;

6.23.6 დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;

6.23.7 ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის კანონიერებაზე;

6.23.8 ბანკი არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ ბარათის დაკარგვისას უფლებამოსილი მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ბანკის ინფორმირების წესები.

6.24 კლიენტი პასუხისმგებელია:

6.24.1 ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ყველა არაკანონიერი ოპერაციისათვის;

6.24.2 დამატებითი ბარათით სარგებლობის შედეგად ბანკის წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისთვის;

6.24.3 დამდგარი ზიანისთვის, თუ ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, წვდომის კოდი ან სხვა ინფორმაცია პლასტიკური ბარათ(ებ)ისა და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისთვის;

6.24.4 ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ;

6.24.5 ბარათის და/ან წვდომის კოდის გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის ოპერაციაზე;

6.24.6 კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევის გამო;

6.25 ბანკი პასუხისმგებელია:

6.25.1 კლიენტის წინაშე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოების სისწორესა და დროულობაზე მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;

6.25.2 ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა ამ

ხელშეკრულებით და კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

6[1]. eMoney ელექტრონული ანგარიში

6[1].1 eMoney ელექტრონული ანგარიშით მომსახურება წარმოადგენს ბანკის და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და eMoney-ს კლიენტს ეძლევა საშუალება სმარტივი ანგარიშის ქვეანგარიშის სახით იქონიოს eMoney ელექტრონული ანგარიში კონკრეტული მომენტვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ ანგარიშზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები.

6[1].2 eMoney ანგარიშის გასახსნელად კლიენტი ვალდებულია გაიაროს რეგისტრაცია eMoney ვებ-გვერდზე და მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი. რეგისტრაციის პროცესში, ანგარიშის გასახსნელად კლიენტი ვალდებულია დაეთანხმოს eMoney ანგარიშის გამოყენების პირობებს.

6[1].3 eMoney ანგარიშის მომსახურების პირობები და მხარეთა უფლება-მოვალეობები დეტალურად არის გაწერილი eMoney ანგარიშის მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვეგვერდზე - www.emoney.ge და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.

6[1].4 ბანკი იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს eMoney ანგარიშის (ან eMoney ანგარიშის ნებისმიერი ცალკეული ფუნქცია ან ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შევსებას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განაღდებას) მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ ოპერაცია(ები) ბანკის ან/და eMoney-ს შეხედულებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევით, ან/და (ii) არის საეჭვო და დაკავშირებულია უკანონო შემოსავლების ლეგალიზებასთან, ტერორიზმის დაფინანსებასთან, თაღლითობასა ან/და სხვა უკანონო საქმიანობასთან. ბანკი ან/და eMoney შეეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეჩერების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალული არ აქვთ კანონმდებლობით, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა სავალდებულო სამართლებრივი დოკუმენტით.

7. ელექტრონული არხებით მომსახურება

7.1 ელექტრონული არხებით მომსახურება წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისთვის, მის მიერ Sმარტივით სარგებლობისას შეთავაზებულ ელექტრონული მომსახურების სახეს, რომელიც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შემდეგი სახის სერვისებს: ა) ტრანზაქცი(ებ)ის განხორციელებას SMS შეტყობინების ან/და USSD მენიუს საშუალებით; ბ) ტრანზაქცი(ებ)ის განხორციელებას Sმარტივი მობილური აპლიკაციის საშუალებით ან/და გ) ტრანზაქცი(ებ)ის განხორციელებას სოციალური ქსელ Facebook-ზე არსებული აპლიკაციის საშუალებით.

7.2 ელექტრონული არხებით მომსახურებისთვის ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საკომისიო მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

7.3 ელექტრონული არხებით მომსახურების გამოყენებისთვის, კლიენტს უნდა გააჩნდეს მობილური ტელეფონი და შესაბამისი სატელეფონო ნომერი, რომლის მეშვეობითან იგი გააგზავნის საგადახდო დავალებებს ან/და მიიღებს ინფორმაციას.

7.4 კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკისთვის მიწოდებული ტელეფონის ნომერი კლიენტის მფლობელობაშია და თუ კლიენტი არ შეატყობინებს ბანკს ამ ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, აღნიშნული ტელეფონიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ გაგზავნილად/მიღებულად.

7.5 კლიენტი აცხადებს და თანხმობას იძლევა, რომ მის მიერ წინამდებარე მუხლში აღნიშნული არხებით ბანკისათვის საგადახდო დავალების გაგზავნა განიხილება კლიენტის

მიერ ელექტრონულ საგადახდო დავალებაზე ხელმოწერად და შესაბამისად ბანკი უფლებამოსილი იქნება შეასრულოს კლიენტის მიცემული საგადახდო დავალება ან/და სხვა ტრანზაქცია კლიენტის შემდგომი დამატებითი თანხმობის გარეშე.

7.6 კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ტელეფონის ნომრის ცვლილების, ტელეფონის დაკარგვის, კლიენტის მიერ ტელეფონის მფლობელობის გაუქმების ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის ელექტრონული არხებით მომსახურების მიწოდებაზე.

7.7 კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს მესამე პირებისთვის ტრანზაქცი(ებ)ის გამოუთხოვადი შეთავაზება, რა შემთხვევაშიც ბანკს უფლება აქვს მოახდინოს შეთავაზებული ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის დაბლოკვა ან/და ჩამოჭრა კლიენტის SმარტIვი ანგარიშიდან.

7.8 კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს შეასრულოს მის მიერ მიცემული საგადასახადო დავალებები ან/და დაამუშავოს ნებისმიერი ან/და ყველა ტრანზაქცია, მიიღოს ელექტრონული არხების მომსახურების გადასახადი ან გადაუხადოს თანხები მესამე მხარეებს, ისე, როგორც ამას მოითხოვს კლიენტი.

7.9 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ მიცემული დავალების შესასრულებლად მიიღოს ყველა ზომა იმისათვის, რომ განახორციელოს დავალებები, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, შესაბამისი ინფორმაციის მოპოვებას ან/და გადაცემას.

7.10 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკს, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა დავალება, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა ტელეფონის მეშვეობით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკს შეუძლია დაეყრდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი დავის განხილვისას როგორც მტკიცებულება.

7.11 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის საგადახდო ან/და სხვა ტრანზაქციის დავალება კლიენტის SმარტIვი ანგარიშზე საკმარისი თანხის არარსებობის ან/და კლიენტის მიერ ბანკისთვის არასწორი (წინამდებარე პირობებთან ან/და ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის პირობებთან შეუსაბამო) შეტყობინების გაგზავნის ან ბანკის მიმართ კლიენტის დავალიანების არსებობის შემთხვევაში.

7.12 კლიენტი ვალდებულია საგადახდო ან/და სხვა ტრანზაქციის დავალება SMS შეტყობინების, USSD მენიუს ან/და SმარტIვი აპლიკაციის საშუალებით გააგზავნოს ბანკის მიერ ვებ-გვერდით ან/და სხვა სახით გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში აღწერილი ფორმატით.

7.13 ბანკი იტოვებს უფლებას, კლიენტის ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე პერიოდულად განახორციელოს ელექტრონული არხებით მომსახურებაში ცვლილებები, გააუმჯობესოს ან/და შეცვალოს მისი პირობები.

7.14 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ბანკი უფლებამოსილია ელექტრონული არხებით მომსახურებაზე კლიენტის ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე დააწესოს ნებისმიერი და ყველა სახის შეზღუდვა თუ ლიმიტი.

7.15 კლიენტის იდენტიფიკაცია

7.15.1 კლიენტის მიერ ელექტრონული არხებით მომსახურების განხორციელებისას კლიენტის იდენტიფიკაციის წესებს და პროცედურებს ადგენს ბანკი.

7.15.2 ელექტრონული არხებით სარგებლობისას კლიენტის იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ელექტრონული არხებით მომსახურებისას კლიენტის იდენტიფიცირება ხდება მის მიერ აუტენტირების დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, რომელიც კლიენტს საშუალებას აძლევს მისი (კლიენტის) ნამდვილობის დადგენის შემთხვევაში ისარგებლოს ელექტრონული არხების მომსახურებით. ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია ბანკის მიერ დადგენილი ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული

პროცედურების გავლის შემდეგ, ითვლება სათანადოდ შესრულებულად კლიენტის მიერ და შესაბამისი სამართლებრივი ძალის მქონედ.

7.15.3 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე დააწესოს დამატებითი მოთხოვნები კლიენტის იდენტიფიცირებისათვის.

7.15.4 კლიენტი ვალდებულია უსაფრთხოდ შეინახოს ელექტრონული არხებით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წვდომის კოდები. კლიენტს ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისათვის.

7.15.5 ბანკი და კლიენტი ვალდებულნი არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალურობა.

7.15.6 საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარვის შემთხვევაში კლიენტი ვადლებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს, რის საფუძველზეც ბანკი მოახდენს კლიენტის ანგარიშზე ელექტრონული არხებით მომსახურების შეჩერებას.

7.16 პასუხისმგებლობა ელექტრონული არხებით სარგებლობისას

7.16.1 კლიენტი ნებისმიერ ვითარებაში თავად არის პასუხისმგებელი ბანკში ელექტრონული არხების საშუალებით გაგზავნილ დავალებებზე.

7.16.2 კლიენტი აცნობიერებს რისკს და თანხმდება, რომ ელექტრონული არხების საშუალებით გაგზავნილი საგადახდო ან/და სხვა ტრანზაქციის დავალება არ არის უსაფრთხო და შესაბამისად არის ელექტრონული არხების სისტემაში მესამე პირების უკანონო შეღწევის რისკი, რასაც შესაძლებელია მოყვეს ზიანი, რაზეც კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი.

7.16.3 ბანკი დაეყრდნობა კლიენტისგან SMS შეტყობინებით, USSD მენიუს და Smარტივი აპლიკაციის საშუალებით მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ დავალებას და ბანკი არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამომგზავნის პიროვნება ან გამოგზავნილი დავალების ნამდვილობა. კლიენტი არანაირ ვითარებაში არ შეედავება ბანკს იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ დავალებებს. კლიენტი პასუხისმგებელია ტელეფონის არაავტორიზებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან.

7.16.4 ბანკი არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და კლიენტისთვის ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელის მიმწოდებელი კომპანია. ასევე არ არის პასუხისმგებელი კლიენტსა და აღნიშნულ ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელის მიმწოდებელს შორის წარმოშობილ სადაო სიტუაციაზე.

7.16.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, ბანკის ელექტრონულ არხებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით.

7.16.6 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული არხების სისტემის ფუნქციონირებაზე.

7.16.7 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი მობილური ტელეფონის, ქსელის ან ტელეფონის პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

7.16.8 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ზიანზე, რომელიც მიადგა კლიენტის მონაცემებს, პროგრამულ უზურნველყოფას, მობილურ ტელეფონს, ტელეკომუნიკაციებს ან სხვა მოწყობილობებს და რაც გამოწვეულია კლიენტის მიერ ელექტრონული არხებით სარგებლობისას.

7.16.9 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი საგადახდო ან/და სხვა ტრანზაქციის დავალებ(ებ)ი; კლიენტმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია.

7.16.10 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ელექტრონულ ვირუსზე ან ვირუსებზე,

რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს კლიენტის მობილურ ტელეფონს.

7.16.11 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ კლიენტის Smartivi ანგარიშზე არსებული თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას.

8. Smartivi კონსიერჟი

8.1 Smartivi კონსიერჟი წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებულ ავტომატიზირებული მომსახურების სახეს, რომელიც მოიცავს ორი სახის სერვისს (ოფციას): ა) Smartivi ანგარიშიდან ავტომატურ გადახდებს და ბ) მოკლე ტექსტური შეტყობინებით გადახდის ვალდებულების შეხსენების (SMS შეხსენება) სერვისს.

8.2 Smartivi კონსიერჟის მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია კლიენტის მიერ ვებ-გვერდის ან/და ბანკის ნებისმიერი ფილიალის/სერვის-ცენტრის საშუალებით.

8.3 Smartivi კონსიერჟის მომსახურებისათვის ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საკომისიო მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

8.4 ბანკი უფლებამოსილია Smartivi კონსიერჟის მომსახურების საკომისიო დააწესოს როგორც ინდივიდუალურად ცალკეული პროვაიდერ(ებ)ისათვის, ასევე ერთობლივად კალათ(ებ)ისთვის.

8.5 Smartivi ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

8.1.1 ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის Smartivi ანგარიშიდან პროვაიდერ(ებ)ის მომსახურების საფასურის გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, კლიენტის განაცხადში მითითებული ინფორმაციის და კლიენტის Smartivi ანგარიშზე დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.

8.1.2 მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქაღალდზე დაბეჭდილი და Smartivi ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქაღალდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8.1.3 ბანკი უფლებამოსილია:

(i) არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კლიენტის Smartivi ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

(ii) არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას.

8.6 SMS შეხსენება

8.6.1 SMS შეხსენება წარმოადგენს Smartivi-ს მომსახურებას, რომლითაც კლიენტის განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ბანკი აცნობებს კლიენტს არსებული პროვაიდერ(ებ)ის მიმართ კომუნალური, საკომუნიკაციო ან/და სხვა სახის დავალიანების არსებობის და გადახდის ვალდებულების შესახებ;

8.6.2 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ტექნიკური, მიზეზების გამო.

8.6.3 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმირი მსგავსი ვითარების შედეგად Smartivi კონსიერჟის მომსახურებით გათვალისწინებული ინფორმაციის მიუწოდებლობაზე ან/და კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

8.7 კლიენტი უფლებამოსილია ვებ-გვერდის ან/და ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის საშუალებით გააუქმოს და შემდგომ თავიდან გააქტიუროს Smartivi კონსიერჟის მომსახურება.

8.8 Smartivi კონსიერჟის მომსახურების გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც სრულად იქნება გადახდილი Smartivi კონსიერჟის მომსახურების საკომისიო მომსახურების ტარიფებისა და პირობების შესაბამისად.

9. @smartivi.ge ელექტრონული საფოსტო მომსახურება

9.1 ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის მიერ ინტერნეტით, SMTP, POP3 და IMAP4 პროტოკოლების გამოყენებით ელექტრონული ფოსტის მიღებისა და გაგზავნის საშუალებას და ელექტრონული ფოსტით სარგებლობას ვებ-ბრაუზერის საშუალებით. ბანკი არ არის ვალდებული და შესაბამისად პასუხისმგებელი კლიენტის ინტერნეტ კავშირის უზრუნველყოფით.

9.2 კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ მის მიერ რეგისტრაციის პროცესში მის შესახებ მითითებული ინფორმაცია არის ნამდვილი, სრული და ზუსტი. კლიენტის მიერ არასრული, დაუზუსტებელი ან/და ტყუილი ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ცალმხრივად შეაჩეროს ან/და შეწყვიტოს კლიენტის მიერ @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობის უფლება.

9.3 ბანკი არ ახორციელებს ელექტრონული გზავნილის და მასთან დაკავშირებული ელექტრონული ფაილის შინაარსის მონიტორინგს, ცენზურას ან/და მის შესწორებას. კლიენტი პასუხისმგებელია მათ მიერ გაგზავნილი ელექტრონული საფოსტო გზავნილის და მასთან დაკავშირებული ელექტრონული ფაილის შინაარსზე.

9.4 ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ ნებისმიერ დროს კლიენტისთვის ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე დააწესოს ნებისმიერი და ყველა სახის შეზღუდვა და ლიმიტი @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობაზე.

9.5 თუ სხვაგვარი შეთანხმება არ იქნა, კლიენტი არ არის უფლებამოსილი გამოიყენოს ბანკის ან/და მისი რომელიმე შვილობილი ან/და მონათესავე საწარმოს ან/და მათ ცალკეული პროდუქტის თუ მომსახურების აღმნიშვნელი სასაქონლო ნიშანი, ლოგო, დომენის სახელწოდება და ინტელექტუალური საკუთრების სხვა ნიშნები.

9.6 კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ იგი არ გამოიყენებს @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტას კომერციული რეკლამის, აგიტაციის, რელიგიური ან/და პოლიტიკური იდეების პროპაგანდისთვის; არ გამოიყენებს ელექტრონულ ფოსტას ისეთი გზავნილის გასაგზავნად, რომელიც წარმოადგენს მუქარას ან/და შეიცავს საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული დანაშაულის ნიშნებს ან/და სხვაგვარად არღვევს საქართველოს ან/და საერთაშორისო კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს; ასევე ისეთი გზავნილის გასაგზავნად ან/და მისაღებად რომელიც შეიცავს ვირუსს ან/და სხვა პროგრამულად საშიშ ელექტრონულ ინფორმაციას.

9.7 კლიენტი ვალდებულია სათანადო უფლებამოსილების გარეშე არ გამოიყენოს @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტა ისეთი დოკუმენტის ან/და ელექტრონული ფაილის გადასაცემად ან/და მისაღებად, რომელიც დაცულია საავტორო უფლებით, შეიცავს სავაჭრო საიდუმლოებას ან წარმოადგენს კონფიდენციალურ დოკუმენტს.

9.8 კლიენტი ვალდებულია @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობისას არ განახორციელოს შემდეგი საქმიანობა:

- არა გააგზავნოს სპამი - მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის განკუთვნილი მასიური ან/და პერსონალიზირებული შეტყობინება, რომელიც არ არის მოთხოვნილი სპამის ადრესატის მიერ და მისი მიღება არ არის დამოკიდებული ადრესატის სურვილზე.
- არ გააგზავნოს, ატვირთოს, გაავრცელოს ან/და სხვაგვარად შესთავაზოს შეურაცხმყოფელი ან/და უცენზურო შინაარსის მქონე, თაღლითური ან/და სხვაგვარად მიუღებელი ინფორმაცია ან/და მონაცემი.
- არ გაავრცელოს კომპიუტერული ვირუსები ან/და სხვაგვარად დეფექტის მქონე და დაზიანებული ფაილები ან მონაცემები, რომელმაც შესაძლოა ზიანი გამოიწვიოს.
- არ გაავრცელოს ისეთი ინფორმაცია ან/და მონაცემები, რომელიც დაუშვებელია და საზიანოა არასრულწლოვანთათვის.
- არ გამოიყენოს სხვისი სახელი და მონაცემები.
- უკანონოდ, ნებართვის გარეშე არ გადასცეს ან სხვაგვარად არ გამოიყენოს სხვისი ინტელექტუალური საკუთრება.
- არ მოახდინოს კანონსაწინააღმდეგო ქმედებების წაქეზება.

- @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით საშუალებით არ განახორციელოს არალეგალური საქმიანობა.

9.9 ბანკი იტოვებს უფლებას, რაზედაც კლიენტი წინასწარ აცხადებს უპირობო და გამოუთხოვად თანხმობას, შეაჩეროს ან/და გააუქმოს კლიენტის ელექტრონული ფოსტა, კლიენტის მიერ ზემოთაღნიშნული რომელიმე პუნქტით გათვალისწინებული ნებისმიერი მოთხოვნის დარღვევის შემთხვევაში.

9.10 კლიენტი პასუხისმგებელია საკუთარი საფოსტო ანგარიშის კონფიდენციალურობაზე. იგი ვალდებულია არ გადასცეს შეინახოს თავისი პაროლი და არ გადასცეს იგი სხვა მესამე პირებს. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დააფიქსირებს მის ელექტრონულ ფოსტაში არაავტორიზებულ შეღწევას ან/და ელექტრონული ფოსტის არაავტორიზებულ გამოყენებას, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს ბანკს და აცნობოს აღნიშნულის შესახებ.

9.11 ბანკი უფლებას იტოვებს, საკუთარი შეხედულებისამებრ და წინასწარი გაფრთხილების გარეშე, ნებისმიერ დროს შეიტანოს ცვლილება @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობასთან დაკავშირებულ ფუნქციური და ოპერაციული გამოყენების სპეციფიკაციებში.

9.12 ბანკი უფლებას იტოვებს, კლიენტის მიერ რეგისტრაციისას არასრული ან/დ არასწორი სარეგისტრაციო მონაცემების მოწოდების შემთხვევაში შეწყვიტოს ან/და შეაჩეროს კლიენტის ელექტრონული ფოსტა.

9.13 პასუხისმგებლობა @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობისას

9.13.1 კლიენტი აცნობიერებს რისკს, რომ @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.

9.13.2 კლიენტი პასუხისმგებელია @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობის დროს მის მიერ გაგზავნილი და მიღებული ელექტრონული საფოსტო გზავნილის შინაარსზე და მის კანონიერებაზე.

9.13.3 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტისთვის მის ან/და სხვა მესამე პირების მიერ მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისათვის გაგზავნილი საფოსტო გზავნილის შინაარსზე და ასევე იმ პროდუქციაზე და მომსახურებაზე რომელსაც მესამე პირები სთავაზობენ კლიენტს.

9.13.4 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

9.13.5 გარდა ამისა, ბანკი პასუხს არ აგებს არანაირ არასასურველ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოიწვიოს @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით სარგებლობის დროს მოკლე ან ხანგრძლივმა წყვეტებმა, დაყოვნებებმა ან ინტერნეტის შეფერხებით მუშაობამ ელექტროენერგიის გამორთვის, სატელეფონო ხაზის გაუმართაობის ან/და დაზიანების, ინტერნეტის შეფერხებით მუშაობის ან/და ბანკის კონტროლს გარეთ მყოფი გარემოებების შედეგად.

9.13.6 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ნებისმიერი ინფორმაცია ან/და მონაცემი რომელიც ჩამოტვირთულია ან/და სხვაგვარად არის მოპოვებული @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტის საშუალებით და რომლის გამოყენებამ ან/და გამოუყენებლობამ გამოიწვია კლიენტის კომპიუტერული ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის ზიანი, კლიენტის რაიმე მონაცემის ან/და ინფორმაციის დაკარგვა, წაშლა ან/და დაზიანება წარმოადგენს კლიენტის რისკს და პასუხისმგებლობას და შესაბამისად ბანკი თავისუფლდება ნებისმიერი და ყველა ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისგან, რომელიც მიადგა კლიენტს ზემოთჩამოთვილი გარემოებ(ებ)ის დადგომით.

9.13.7 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ იმ პროდუქციაზე ან/და მომსახურებაზე, რომელიც კლიენტის მიერ @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით

გამოყენებით იქნა შეძენილი ან/და სხვაგვარად მიღებული.

9.13.8 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ @smartivi.ge ელექტრონული ფოსტით გამოყენებისას ელექტრონული საფოსტო გზავნილის წაშლის ან/და მისი შეუნახავობისთვის.

10. Smartivi მომსახურების ტარიფები და პირობები

10.1 ბარათის დამზადების და Smartivi მომსახურების ტარიფები და სხვა პირობები განისაზღვრება ცალკე დანართის სახით, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობებისა და ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

10.2 ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები და პირობები. ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფებში ცვლილებების შემთხვევაში, ბარათის მფლობელს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალის (მათ შორის ვებ-გვერდის) საშუალებით.

10.3 Smartivi-ით მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ ყოველთვიურად ან/და წინასწარ ყოველწლიურად.

10.3.1 წინასწარ ყოველთვიურად გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში საკომისიოს გადახდა ავტომატურად განხორციელდება ყოველი მომდევნო თვის პირველ რიცხვში;

10.3.2 წინასწარ ყოველწლიურად გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში პირველი გადახდა ხდება Smartivi-ს შეძენის დღეს და მოქმედებს ერთი წლის ვადით. ერთი წლის შემდეგ საკომისიოს გადახდის სქემა ავტომატურად შეიცვლება ყოველთვიურით.

10.4 კლიენტს Smartivi-ით მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ყოველთვიური გადახდის სქემით სარგებლობის შემთხვევაში უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეცვალოს გადახდის სქემა და ისარგებლოს მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ყოველწლიური გადახდის სქემით.

10.5 კლიენტის მიერ Smartivi-ით მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, მის მიერ შეწყვეტის მომენტისთვის გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.

10.6 კლიენტის მიერ Smartivi-ით მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობა ბანკს ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება.

10.7 თუ Smartivi-ის მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, ბანკი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოწერას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.

10.8 Smartivi-ის ყოველთვიური საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მოახდინოს საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით, რომლის დაფარვაც მოხდება კლიენტის Smartivi ანგარიშიდან ან კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით თანხის ჩამოწერის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.

10.9 Smartivi-ის მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ კლიენტს მიმდინარე თვიდან აღუდგება საკომისიოს დარიცხვა მის მიერ უკვე არჩეული გადახდის მეთოდის შესაბამისად.

10.10 Smartivi-ის მომსახურების საკომისიო(ები)ს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.

10.11 ბანკი უფლებამოსილია ბარათიდან ან კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს საბანკო ოპერაციების წარმოების და Smartivi-ის მომსახურების საკომისიო ან/და სხვა ტარიფები.

11. Smartivi ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა

11.1 წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ბანკი პირობებისა და ტარიფების გათვალისწინებით კლიენტის Smartivi ანგარიშზე ყოველი კალენდარული დღის ბოლოს არსებულ დადებით ნაშთზე დაარიცხავს საპროცენტო სარგებელს.

11.2 Smartivi ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365

კალენდარულ დღეზე გადაანგარიშებით წინამდებარე პირობების შესაბამისად.

11.3 Smart ანგარიშზე დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის გამოანგარიშება იწყება თანხის Smart ანგარიშზე შეტანის ან ჩარიცხვის დღის მომდევნო საბანკო დღიდან.

11.4 Smart ანგარიშზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის ოდენობა განისაზღვრება Smart მომსახურების ტარიფებით და პირობებით, რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს.

11.5 Smart ანგარიშზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაცია განხორციელდება ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს.

11.6 თუ საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაციის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, თანხის კაპიტალიზაცია განხორციელდება მომდევნო საბანკო დღეს.

11.7 ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს საპროცენტო სარგებლის განაკვეთი ან/და Smart ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვის მეთოდი, რის შესახებაც ბანკი ცვლილებამდე 1 (ერთი) კალენდარული დღით ადრე შეატყობინებს კლიენტს თავისი საინფორმაციო არხების მეშვეობით.

11.8 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ ბანკთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, კლიენტის შემდგომი თანხმობის ან ნებართვის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხები Smart ანგარიშიდან ან/და კლიენტის ბანკში არსებული სხვა ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან.

12. პასუხისმგებლობა

12.1 კლიენტი პასუხისმგებელია ნებისმიერი პირის მიერ ბარათით განხორციელებულ ყოველგვარ ოპერაციაზე.

12.2 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია:

12.2.1 კლიენტის მიერ განაცხადით და/ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევით.

12.2.2 კლიენტის ან მისი ქონების მიმართ სასამართლო, აღმასრულებელი ან/და საგადასახდო ორგანოების მოთხოვნების ან/და შეზღუდვების დაწესებით.

12.3 ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ბარათის დაკარგვისა და მისი არაუფლებამოსილი პირის მიერ გამოყენებით გამოწვეულ შედეგებზე.

12.4 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საგადამხდელო ან სხვა სისტემის ტექნიკური მიზეზებით.

12.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

12.6 კლიენტი აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი და შესაბამისად არც ერთ შემთხვევაში არ არის ვალდებული დაუბრუნოს კლიენტს ჩარჯბექის ან/და გაუქმების ოპერაციის თანხები.

12.7 ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის არც ერთ იმ ტრანზაქციაზე, რომელიც არ დასრულებულა ბანკის მიერ კლიენტის Smart ანგარიშის დაბლოკვის გამო.

12.8 კლიენტი აცნობიერებს რისკს, რომ ვებ-გვერდით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.

12.9 Smart ის განაცხადზე ხელმოწერით კლიენტი აცხადებს ცალსახა და უპირობო თანხმობას, ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ შემდგომი შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერი მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერ სახის

სარეკლამო კამპანიას ან/და პრომო აქციას) ბანკისგან ან/და სხვა პირებისგან მიიღოს ცნობა, წერილი, მოკლე ტექსტური ან ნებისმიერი სხვა შეტყობინება, ელექტრონული ფოსტა ან/და სხვა ნებისმიერი ფორმით მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია, კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ რეკვიზიტებზე. ამასთან, ზემოთაღნიშნული რეკვიზიტების ცვლილების შემთხვევაში, შეცვლილ რეკვიზიტებთან მიმართებაში ბანკი უფლებამოსილი იქნება გამოიყენოს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილება კლიენტის ყოველგვარი შემდგომი თანხმობის გარეშე.

12.10 ბანკი უფლებამოსილია, რომ Smart-ივის პროდუქტთან მიმართებაში კლიენტისთვის ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე გამოიყენოს პრომო კამპანიები, გათამაშებები და აქციები, ბარათის პირობებზე თუ ტარიფებზე კლიენტისთვის დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შეღავათიანი პირობების დაწესებით ან/და სარგებლის მიღების შესაძლებლობით. ასეთ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად დააწესოს და განსაზღვროს ნებისმიერი და ყველა წესი ან/და პირობა რაც დაკავშირებულია ზემოთ აღნიშნული პრომო კამპანიების, გათამაშებების და აქციების ორგანიზებასთან, ჩატარებასთან და პროცესთან, რაც ავტომატურად წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს, ასევე დამოუკიდებლად განსაზღვროს ასეთი პრომო კამპანიების, გათამაშებების და აქციების გამარჯვებულის გამოვლენის წესი და პირობები, დამოუკიდებლად განსაზღვროს პრომო კამპანიების, გათამაშებების და აქციების შედეგად გამარჯვებულზე მოგების გაცემის საკითხი და არ გასცეს პრომო კამპანიების, გათამაშებების და აქციების პირობებით გათვალისწინებული მოგება ან/და სარგებელი ან/და არ დააწესოს ასეთი შეღავათი კლიენტის მიერ ზემოთ აღნიშნული პრომო კამპანიების, გათამაშებების და აქციებისათვის ბანკის მიერ დადგენილი წესების და პირობების ბოროტად, არამიზნობრივად, მიზნების საწინააღმდეგოდ გამოყენების შემთხვევაში. კლიენტის მიერ ასეთი აქციების დროს Smart-ივით სარგებლობა გულისხმობს მის თანხმობას ასეთი აქციების წესებზე და პირობებზე.

12.11 კლიენტი აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ნებისმიერი ზიანისგან, სასამართლო ხარჯისგან, ბარათის მფლობელის ან მესამე მხარის მიერ წამოწყებული საჩივრისგან, ნებისმიერი სასამართლო, საარბიტრაჟო ან/და ადმინისტრაციული საქმისწარმოებისაგან. ამასთან, კლიენტი დაიცავს და აუნაზღაურებს ბანკს ბარათის გამოყენების შედეგად ბანკისთვის მიყენებულ ყველა და ნებისმიერი ზიანს.

13. ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა

13.1 წინამდებარე პირობები ძალაში შედის კლიენტის მიერ შესაბამისი (Smart-ივის) განაცხადის შევსების და ხელმოწერით წინამდებარე პირობებზე თანხმობის განცხადების შემდეგ.

13.2 ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში, ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე სულ მცირე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.

13.3 ბანკი უფლებამოსილია Smart-ივი ანგარიშზე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში დადებითი ნაშთის და ბრუნვის არარსებობის შემთხვევაში დახუროს ანგარიში კლიენტის ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე.

14. კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია

14.1 კონფიდენციალურობა

14.1.1 მხარეები ვალდებულნი არიან გაუფრთხილდნენ ერთმანეთის რეპუტაციას, დაიცვან ერთმანეთის შესახებ ინფორმაციის (პირობების) საიდუმლოება, გარდა წინამდებარე პირობებით ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

14.2 პირადი ინფორმაციის გამოყენება

14.2.1 ბანკს უფლება აქვს გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს ბანკის ხელთ არსებული ინფორმაცია კლიენტის შესახებ, კლიენტის

მიერ განხორციელებული ოპერაციების შესახებ კლიენტის მიერ ნებადართულ პირებს, ბანკის შვილობილ და მონათესავე საწარმოებს, ბანკის მომწოდებლებს.

14.2.2 ბანკს უფლება აქვს, რაზედაც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას, გამოიყენოს ინფორმაცია კლიენტის მიერ Sმარტივით სარგებლობის შესახებ და გადასცეს აღნიშნული ინფორმაცია ბანკის შვილობილ, მონათესავე ან სხვა ნებისმიერ პირებს მათ მიერ სხვადასხვა მომსახურების შემოთავაზებების მიზნით. აღნიშნული ინფორმაცია ბანკის მიერ მოპოვებული იქნება სხვადასხვა წყაროებიდან, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კლიენტის მიერ შევსებულ განაცხად(ებ)ს, კლიენტის მიერ განხორციელებული ოპერაცი(ებ)იდან, გამოკითხვ(ებ)იდან და კვლევ(ებ)იდან (რომელიც მოიცავს კლიენტთან დაკავშირებას ელექტრონული ფოსტით, ინტერნეტით, ტელეფონით ან სხვა საშუალებით), და ასევე სხვა გარე წყაროებიდან მიღებულ ინფორმაციას, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებს და მარკეტინგულ ორგანიზაციებს.

14.2.3 ბანკის მიერ წინამდებარე მუხლში აღნიშნული ინფორმაციის შენახვა მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მიზნებს და ინტერესებს, მაგრამ არანაკლებ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვადებისა. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში მიაწვდის კლიენტს მის შესახებ ბანკში არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის მიღებაზე ბანკს ცალმხრივად აქვს უფლება დააწესოს მომსახურების ტარიფი საკომისიოს სახით.

14.2.4 თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ.

15. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

15.1 წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

15.2 ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

15.3 თუ მხარეები 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შეთანხმებას ვერ მიაღწევენ მოლაპარაკების გზით, ისინი უფლებამოსილნი არიან მიმართონ სასამართლოს ბანკის იურდიული მისამართის მიხედვით.

16. ფორს-მაჟორი

16.1 არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, არადროულად ან/და არასათანადოდ შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა, არასათანადო ან არადროულად შესრულება განპირობებულია დაუძლეველი ძალის გარემოებათა (ფორს-მაჟორული გარემოებები) დადგომის ან/და მოქმედების შედეგად.

16.2 დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს საგანგებო ხასიათის მქონე მოვლენებს, რომლებიც წარმოიქმნა წინამდებარე ხელშეკრულების დადების შემდეგ, მხარეთა (მხარის) ნების გარეშე, ასევე სტიქიური მოვლენები და კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, სახელმწიფო ხელისუფლების საკანონმდებლო ან/და აღმასრულებელი ორგანოების ნორმატიული აქტები და გადაწყვეტილებები, და ა.შ., რაც შეუძლებელს ხდის მხარეთა სახელშეკრულებო ვალდებულების შესრულებას.

16.3 მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებას ფორს-მაჟორული გარემოებების ზემოქმედების გამო, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, აღნიშნული გარემოებების დადგომიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში, წერილობითი ფორმით აცნობოს მეორე მხარეს ფორს-მაჟორულ გარემოებათა დადგომის შესახებ და მიიღოს

აუცილებელი ზომები ამ გარემოებებით გამოწვეული ნეგატიური შედეგების შესამცირებლად. ანალოგიური მოთხოვნები ვრცელდება აგრეთვე ფორს-მაჟორული გარემოებებისა და მათი შედეგების შეწყვეტის შესახებ შეტყობინებაზეც.

16.4 ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, ამგვარი გარემოებებით შეფერხებული ხელშეკრულების ვალდებულებების შესრულება გადაიწევს ფორს-მაჟორული გარემოების მოქმედების ვადით.

17. დასკვნითი დებულებები

17.1 კლიენტი უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს წინასწარი შეტყობინების გარეშე.

17.2 თუ წინამდებარე პირობების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას პირობების დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

17.3 წინამდებარე პირობებში აღნიშნული სათაურები გამოიყენება მხოლოდ მოხერხებულობისთვის და არ აქვს ზეგავლენა პირობების განმარტებასა და ინტერპრეტაციაზე.

17.4 ბანკს უფლება აქვს ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები ამ პირობების ტექსტში და აღნიშნულის შესახებ აცნობოს კლიენტს ბანკის საინფორმაციო საშუალებების, მათ შორის ბანკის ან/და ვებ-გვერდი Smart-ივი-ს მეშვეობით.

17.5 თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

17.6 კლიენტის მიერ ბანკიდან ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

17.7 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ შეტყობინებების მიუღებლობაზე თუკი იგი გაგზავნილი იქნა იმ მისამართზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ელექტრონულ ფოსტას, მობილური ტელეფონის და ფაქსის ნომერს) ან იმ საკონტაქტო მონაცემების საფუძველზე, რომელიც კლიენტის მიერ წინასწარ არის მითითებული.

17.8 კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს მას ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და ასევე წარმოადგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც მოთხოვნილი იქნება ბანკის მიერ ან განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

17.9 ბანკის მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება არ ნიშნავს იმას, რომ ბანკი უარს ამბობს თავის უფლებებზე; აგრეთვე, ბანკის ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

17.10 წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

17.11 პირობები სავალდებულო იქნება და შესაბამისი იურიდიული ძალა ექნება მხარეების შესაბამისი მემკვიდრეების და უფლებამონაცვლეების მიმართ.

17.12 პირობები შედგენილია ქართულ ენაზე.

ლიბერთი ბანკი
LIBERTY BANK

დანართი №1 – მომსახურების პირობები და ტარიფები

Smartivi	სტანდარტული Smartivi ბარათი	პრემიალური Smartivi ბარათი
Smartivi სახელი (Nickname)		
სიმბოლოებისა და ციფრების ნებისმიერი კომბინაცია	უფასო	უფასო
Smartivi-ით სარგებლობა		
ერთჯერადი გადახდა Smartivi ბარათით (თითო პროვაიდერი)		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში[1] ვებ-გვერდით ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	0.25 ლარი[2]	0.25 ლარი[2]
გადახდა Smartivi კალათის მეშვეობით		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში ვებ-გვერდით www.smartivi.ge[4]	უფასო[3]	უფასო
Smartivi კალათა		
კალათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	თითო კალათა - 0.50 ლარი	ნებისმიერი რაოდენობა - უფასო
კალათის მომსახურების ერთი წლის საკომისიო წინასწარ გადახდით	თითო კალათა - 5 ლარი	ნებისმიერი რაოდენობა - უფასო
კალათების მაქსიმალური რაოდენობა	შეუზღუდავი	შეუზღუდავი
პროვაიდერების რაოდენობა თითო კალათაში	7[3]	10
Smartivi კონსიერჟი		
მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	0.50 ლარი	უფასო
Smartivi ბარათით სარგებლობა		
ბარათის ტიპი	ლოკალური საბანკო ბარათი	ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა	2 წელი[5]	2 წელი[5]
ანგარიშის ვალუტა	ლარი	ლარი
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო	3.00 ლარი
ბარათის მომსახურების ერთი წლის საკომისიო წინასწარ გადახდით	უფასო	30 ლარი
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	1.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	1.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	უფასო
ანგარიმსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ნებისმიერ ბარათზე ბანკომატის მეშვეობით	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა სხვა Smartivi-ზე სმს-ის მეშვეობით	უფასო[5]	უფასო[5]
თანხის გადარიცხვა სხვა Smartivi-ზე Facebook აპლიკაციის მეშვეობით	უფასო[5]	უფასო[5]
თანხის გადარიცხვა სხვა Smartivi-ზე ვებ-გვერდის www.smartivi.ge მეშვეობით	უფასო[5]	უფასო[5]
თანხის გადარიცხვა სხვა Smartivi-დან SmartPay-ს მომსახურების მეშვეობით	უფასო[5]	უფასო[5]
თანხის გადარიცხვა Smartivi-თან დაკავშირებულ eMoney ანგარიშზე	უფასო	უფასო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო[3]	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა / შეცვლა	უფასო	უფასო
Smartivi ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება		
ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა Smartivi-დან სმს-ის მეშვეობით ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა Smartivi-დან Facebook აპლიკაციის მეშვეობით ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა Smartivi-დან ვებ-გვერდის www.smartivi.ge მეშვეობით ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა Smartivi-დან SmartPay-ს მომსახურების მეშვეობით	ჩარიცხული თანხის 1.00%	ჩარიცხული თანხის 1.00%
Smartivi ანგარიშის შევსება		
ლიბერთი ქარდით მომენტალური გადახდის აპარატით (Paybox) სხვა ბანკის VISA ტიპის საბანკო ბარათით	უფასო	უფასო
ბალანსის ავტომატური შევსების მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	0.50 ლარი	უფასო
Smartivi-თან დაკავშირებული eMoney ანგარიშიდან	უფასო	უფასო

ლიბერთი ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს:

1. შეცვალოს Smartivi-ის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;
2. დაარეზერვოს მისთვის სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

06.11.2012

თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი	შეუზღუდავი
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	1,500 ლარი	3,000 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	10,000 ლარი	20,000 ლარი
სმს-ით P2P გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი	500 ლარი
Facebook აპლიკაციით P2P გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი	500 ლარი
ვებ-გვერდით www.smartivi.ge P2P გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი	500 ლარი
საპროცენტო სარგებელი		
საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად დარიცხვა	წლიური 5.00%	წლიური 10.00%
სარგებლის მიღება მეგობრ(ებ)ის მოწვევის შემთხვევაში აგენტების სისტემის მეშვეობით		
მეგობრის მოწვევა ელ. ფოსტის მეშვეობით[6]	1.00 ლარი მეგობრის მიერ შექმნილ თითო კალათაზე	1.00 ლარი მეგობრის მიერ შექმნილ თითო კალათაზე
მეგობრის მოწვევა სარეკლამო ბანერის მეშვეობით[6,7]	მეგობრის Smartivi ანგარიშზე ყოველი განთავსებული თანხის 1.00%-ი	მეგობრის Smartivi ანგარიშზე ყოველი განთავსებული თანხის 1.00%
Smartpay – ტარიფები		
Smartivi კალათაში არსებული კომუნალური ან/და სხვა გადასახადის დავალიანების მთლიანად გადახდა	30 თეთრი (10 თეთრი იჭრება Smartivi-ის ანგარიშიდან და 20 თეთრი კლიენტის მობილურის ბალანსიდან გადახდის განხორციელებისას)	30 თეთრი (10 თეთრი იჭრება Smartivi-ის ანგარიშიდან და 20 თეთრი კლიენტის მობილურის ბალანსიდან გადახდის განხორციელებისას)
Smartivi ბალანსის შემოწმება	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა სხვა Smartivi ანგარიშზე	20 თეთრი იჭრება კლიენტის მობილურის ბალანსიდან გადარიცხვის განხორციელებისას	20 თეთრი იჭრება კლიენტის მობილურის ბალანსიდან გადარიცხვის განხორციელებისას
Smartivi ბალანსის შევსება eMoney–ის ანგარიშიდან[8]	უფასო	უფასო
eMoney–ის ბალანსის შევსება Smartivi ანგარიშიდან	უფასო	უფასო
Smartivi ანგარიშიდან საკუთარი მობილური ტელეფონის ნომრის ბალანსის შევსება	უფასო	უფასო
ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო	უფასო	უფასო
Smartpay – მაქსიმალური დღიური ლიმიტები		
Smartivi კალათაში არსებული კომუნალური ან/და სხვა გადასახადის დავალიანების მთლიანად გადახდა	500 ლარი	500 ლარი
Smartivi ბალანსის შევსება eMoney–ის ანგარიშიდან	200 ლარი	200 ლარი
eMoney–ის ბალანსის შევსება Smartivi ანგარიშიდან	200 ლარი	200 ლარი
Smartivi ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა Smartivi მეგობრისთვის ან სხვა Smartivi-ის მფლობელისთვის	150 ლარი	150 ლარი
Smartivi ანგარიშიდან საკუთარი მობილური ტელეფონის ნომრის ბალანსის შევსება	100 ლარი	100 ლარი
Smartivi ანგარიშიდან სხვისი მობილური ტელეფონის ნომრის ბალანსის შევსება	100 ლარი	100 ლარი

[1] ტარიფი არ ვრცელდება ლიბერთი ბანკის იმ 25 სერვის ცენტრში, სადაც კომუნალური გადასახადების გადახდა შესაძლებელია უფასოდ.
[2]რიგი კომუნალური, საკომუნიკაციო და სხვა სახის გადასახადების გადახდა უფასოა (მაგალითად: თბილისის წყალი, დასუფთავების სამსახური, მაგთი, ჯეოსელი, ბალი და ა.შ.).
[3]პირობა ძალაშია 2012 წლის 1 იანვრამდე (ბანკის შეხედულებისამებრ პირობის მოქმედების ვადა შესაძლებელია გაგრძელდეს).
[4]ნებისმიერი სხვა საბანკო ბარათით განხორციელებული გადახდის შემთხვევაში, ბანკის საკომისიო შეადგენს 0.50 ლარს თითო გადასახადზე.
[5]გარდა წინასწარ დაბეჭდილი Smartivi ბარათის.
[6]ყოველთვიური სარგებლის ჯამური ოდენობა, თითოეულ მოწვეულ მეგობარზე, არ აღემატება 20.00 ლარს.
[7]სარგებლის ჩარიცხვა განხორციელდება კონკრეტული მეგობრის დარეგისტრირებიდან პირველი სამი თვის განმავლობაში.