



**სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის
მომსახურების პირობები**

შინაარსი

ნაწილი I - შესავალი.....3

 ტერმინთა განმარტებები3

 განცხადებები და გარანტიები4

 მომსახურების ძირითადი პირობები.....4

ნაწილი II - პროდუქტები5

 საბანკო ანგარიში5

 ბარათი5

 მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი).....6

 ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი6

 ავტომატური გადარიცხვები7

 EMV ჩიპიანი ბარათი7

 სოციალურ ავანსებთან დაკავშირებული მომსახურება7

ნაწილი III - ზოგადი დებულებები8

 მომსახურების ტარიფები8

 დავალბის მიღების და შესრულების ვადები.....9

 მხარეთა პასუხისმგებლობა9

 პასუხისმგებლობის შეზღუდვა9

 გადასახადები.....9

 ხელშეკრულების ცვლილება10

 ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა10

 მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა10

 კომუნიკაცია11

 კონფიდენციალური ინფორმაცია და პერსონალური მონაცემები11

 დასკვნითი დებულებები13

დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები14

დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისთვის17

დანართი №3 - საგადახდო დავალბის მიღების და შესრულების ვადები19

- 1.1.30. პროდუქტი ან პროდუქტები - ბანკის მიერ წინამდებარე პირობების თანახმად კლიენტისთვის შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი/მომსახურება;
- 1.1.31. საბანკო ანგარიში ან სოციალური ანგარიში ან ანგარიში - ბანკში არსებული ფიზიკური პირის ანგარიში **ლარში**, სადაც აღირიცხება კლიენტის ფულადი სახსრები (მათ შორის და არამარტო სოციალური გასაცემელი);
- 1.1.32. საბანკო დღე - ბანკის მიერ დადგენილი წარმომადგენელ დღის (ბანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც ბანკი ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;
- 1.1.33. ტარიფები ან მომსახურების ტარიფები - ბანკის მიერ დადგენილი საფასური, რომელსაც კლიენტი ბანკს გადაუხდის პირობებით განსაზღვრული მომსახურებისთვის, პირობების #1 დანართის შესაბამისად;
- 1.1.34. უფლებამოსილი მფლობელი - კლიენტი, დამატებითი ბარათის მფლობელი(ები) ან/და მისი/მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელი(ებ);
- 1.1.35. ფორს-მაჟორი ან ფორს-მაჟორული გარემოებები(ები) - ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდეგ წარმოშობილი დაუძლეველი ძალის გარემოებები, სტიქიური მოვლენები, კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, კარანტინი, საკანონმდებლო, აღმასრულებელი ხელისუფლების ან/და თვითმმართველობის ორგანოების, საერთაშორისო საგადასმდელო სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რომელიც: (ა) არ არის დაკავშირებული მხარეთა ქმედებასთან ან/და უმოქმედობასთან; და (ბ) შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვადამისული ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
- 1.1.36. ქართული ლარი ან ლარი ან GEL - საქართველოს ოფიციალური ვალუტა/ფულადი ერთეული;
- 1.1.37. ძირითადი ბარათი - ბარათი, რომელსაც ბანკი გაცემს უშუალოდ კლიენტზე და რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის საბანკო ანგარიშთან;
- 1.1.38. წვდომის კოდები - ბარათის PIN კოდები, პაროლები, კლიენტის, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შეიძლება კლიენტს მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობის მიზნით;
- 1.1.39. ხელშეკრულება - კლიენტის მიერ ბანკისთვის წარდგენილი განაცხადის, პირობების ან/და ნებისმიერი დამატებითი განაცხად(ებ)ის, დანართ(ებ)ის ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და რომლის საფუძველზეც და პირობების შესაბამისად ბანკი ახორციელებს კლიენტის მომსახურებას;

2. განაცხადები და გარანტიები

- 2.1. კლიენტი განაცხადზე ხელმოწერით (განაცხადის წარდგენით) აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:
 - 2.1.1. წარმოადგენს უფლებამოსილი და ქმედუნარიან პირს, რომელსაც ხელშეკრულების დადების მიზნით მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა, ნებართვა ან/და დავალება (მინდობილობა);
 - 2.1.2. ხელშეკრულების დადება ან/და შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში კანონმდებლობასთან (მათ შორის კლიენტის იურისდიქციის კანონმდებლობასთან), საერთაშორისო ნორმებთან ან/და სხვა სახის დოკუმენტებთან, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებო/სამართლებრივი ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევას და არ წარმოშობს მესამე პირ(ებ)ისთვის ხელშეკრულებაზე შევილების უფლებას;
 - 2.1.3. არ მონაწილეობს სასამართლო ან/და საარბიტრაჟო დავაში, ადმინისტრაციულ წარმოებებში, რომელიც ხელს შეუშლის მის (კლიენტს) მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
 - 2.1.4. წარმოადგენს გადახდისუნარიან პირს, რომლის მიმართ არ მიმდინარეობს გადახდისუნარიანობის (გაკოტრების ან რეაბილიტაციის) საქმისწარმოება, ლიკვიდაციის პროცესი ან/და არ არსებობს სხვა სახის გარემოება, რომელიც ხელს შეუშლის მის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
 - 2.1.5. ხელშეკრულების დადების მიზნით, ბანკისთვის მის (კლიენტს) მიერ წარდგენილი ინფორმაცია არის უტყუარი და ზუსტი, ხოლო დოკუმენტები წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რედაქციას;
 - 2.1.6. არ მონაწილეობს, პირდაპირ ან არაპირდაპირ, რაიმე უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში), რომელიც ეწინააღმდეგება ნებისმიერი იურისდიქციის, მათ შორის საქართველოს კანონმდებლობას;
 - 2.1.7. ხელშეკრულების დადებისას ბანკის ან/და მესამე პირ(ებ)ის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, კლიენტის ან/და მისი ახლობლების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, ბანკს არ უსარგებლია კლიენტის ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოუყენებია ბოროტად ბანკის საბაზრო ძალაუფლება;
 - 2.1.8. სრულად გაეცნო და მისთვის მისაღებია ხელშეკრულების პირობები და ხელშეკრულების ტარიფები და ადასტურებს, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირგასამტეხლო არ არის შეუსაბამოდ მაღალი.
 - 2.1.9. მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით თანხმობას/ნების გამოვლენას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი

იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

2.2. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ნებისმიერი გარემოებების შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს ხელშეკრულებაში მითითებული განცხადებისა და გარანტიების ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებების დარღვევა.

2.3. კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)ს) ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს განცხადებისა და გარანტიების დარღვევას.

2.4. მხარეები აცნობიერებენ და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებას დებენ განცხადებისა და გარანტიებზე დაყრდნობით და თვლიან მათ ხელშეკრულების პირობებად. შესაბამისად, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული განცხადების და გარანტიების დარღვევა საკმარის საფუძველს წარმოადგენს ბანკის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე ცალმხრივი უარის სათქმელად ან/და ხელშეკრულების ცალხრივად შესაწყვეტად.

3. მომსახურების ძირითადი პირობები

- 3.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებს, რომელიც განსაზღვრავს პროდუქტებით სარგებლობის წესებს, მათ აღწერილობას და მხარეთა უფლებამოვალდებულ აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობის პროცესში.
- 3.2. ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული მომსახურება შედგება, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი პროდუქტებისგან:
 - (ა) საბანკო ანგარიში;
 - (ბ) ბარათი;
 - (გ) მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი);
 - (დ) ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი;
 - (ე) ავტომატური გადარიცხვები/Standing Order;
 - (ვ) ბარათი მიკრო ჩიპით (EMV);
 - (ზ) სოციალური ავანსი.
 კლიენტს უფლებამოსილი პირის მიერ სოციალური სარგოს ჩარიცხვისას ავტომატურად მიენიჭება საბანკო ანგარიშით და ბარათით სარგებლობის უფლება, ხოლო დანარჩენ პროდუქტებზე კლიენტი სარგებლობის უფლებას მოიპოვებს წინამდებარე პირობების შესაბამისად.
- 3.3. თუ კლიენტს არ გააჩნია პირობების 3.2. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან, რომელიმე პროდუქტით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის აღწერილი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისთვის ამოქმედდება, ბანკის მიერ კლიენტისთვის პროდუქტით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.
- 3.4. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა ბანკისთვის მისაღები ფორმით და შინაარსით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი.
- 3.5. ბანკი დაიწყებს კლიენტის მომსახურებას მას შემდეგ, რაც კლიენტი ბანკს წარუდგენს მის მიერ შევსებულ განაცხადს და ბანკის მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი ან/და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.
- 3.6. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის (ბანკისთვის) მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.
- 3.7. კლიენტის მიერ, პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტის (ან მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.
- 3.8. ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები (მათ შორის და არამარტო ხელშეკრულების № 1 დანართით განსაზღვრული ტარიფები) იმისთვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და კანონმდებლობასთან.
- 3.9. ხელშეკრულების და წინამდებარე პირობების განახლების/ცვლილების შესახებ კლიენტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ ბანკი განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ებ)ის კლიენტისათვის მიწოდების საფუძველზე ან/და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, კლიენტის ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი კლიენტს არ გადასცემს შესაბამის დანართს ან კლიენტი არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ კლიენტი განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

- 11.7.1. თუ მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოწერა (გადახდა) მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.
- 11.7.2. თუ მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, ბანკი მომსახურების ტარიფების ჩამოწერას განაორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.
- 11.7.3. მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს კლიენტის დავალიანების აკუმულირება.
- 11.8. მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ კლიენტს აღუდგება სტანდარტული ტარიფები.
- 11.9. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 11.10. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

12. დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- 12.1. ბანკი გადახდის ოპერაციას ახორციელებს გადამხდელის ან მიმღების მიერ ბანკისთვის წარდგენილი დავალების საფუძველზე. ამასთან, დავალება შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალურ მატერიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.
- 12.2. დავალებას ბანკი მიიღებს და შესრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შესვებული იქნება ბანკის მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.
- 12.3. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ ბანკის მიერ დავალების მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის ოპერაციის შესრულებას და გადახდის ოპერაცია დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად დავალების შინაარსზე.
- 12.4. ბანკის მიერ დავალებ(ებ)ის მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული დავალებ(ებ)ის განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია ხელშეკრულების #3 დანართში.

13. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 13.1. მხარეები იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებულ ზიანს (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.
- 13.2. მიუხედავად პრობების 13.1. პუნქტით განსაზღვრული გარანტიისა, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და კერძოდ შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ:
- 13.2.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამატერიალური საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს კლიენტის საბანკო ანგარიში;
- 13.2.2. კლიენტის ნებისმიერი სახის ბანკში არსებული ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისთვის და საბანკო ანგარიშის მომსახურებისთვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, სოციალური ავანსის თანხები, კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდლები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი ბანკის ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;
- 13.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განაორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისთვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტს ანგარიშიდან;
- 13.2.4. ბანკის წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაჭიბოს კლიენტის წინაშე არსებულ ბანკის ნებისმიერ ვალდებულებაში.

14. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

14.1. იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით, - მომსახურების გაწევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე პირების მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ზარალის მფლობელებს) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა პრობებით განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა პრობებით განსაზღვრული

მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად. კლიენტი აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება ბანკის მიერ მიღებული დავალების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პრობების ან/და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პრობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პრობები ძალაში დარჩება და კლიენტისთვის მავალდებულებები იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება პრობებით განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.

14.2. კლიენტი აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელდა/განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოიცხადება აქ მოყვანილ პრობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

14.3. პრობების მიუხედავად, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა პრობებით განსაზღვრულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამოიცხადება ბანკის პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია პრობებით განსაზღვრულ მომსახურებებთან.

14.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება ბანკის ადამიანურულ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა, აგენტებსა და აფილირებულ პირებზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია ბანკის ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ან ხელშეკრულების პრობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პრობების დარღვევას).

14.5. დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელიც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების შეესებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს დისტანციური საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.

14.6. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: (ა) ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალება; (ბ) კლიენტმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან/და არასრული ინფორმაცია; (გ) კლიენტსა და ბანკს შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე პირი.

14.7. წინამდებარე მუხლში აღნიშნული პრობები ძალაში დარჩება ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ მხარეები ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს.

15. გადასახადები

15.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის/პირისთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ პრობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტბანკით მომსახურების პრობებს) შესაბამისად. კლიენტი აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადახდის ნებისმიერი გადაუხდელო გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას საბანკო ანგარიშის მართვასთან ან ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, ბანკი თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, ბანკი ან/და ნებისმიერი აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას კლიენტის გარეშე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი კლიენტს გაუზღავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონმდებლობის შესაბამისად ბანკს ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს ბანკს ყველა ამგვარი ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია ბანკის რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

15.2. ბანკი ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. კანონმდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის კლიენტი ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

15.3. კლიენტული ვალდებულება არ გამოიყვანოს ანგარიში ან/და პრობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს კანონმდებლობით აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, კლიენტის მიერ სამეწარმეო

საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს.

16. ხელშეკრულების ცვლილება

- 16.1. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტისათვის წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:
 - 16.1.1. ხელშეკრულებით ან პირობებით განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ;
 - 16.1.2. ხელშეკრულებაში ან პირობებში ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბანკო პროდუქტის ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის ხელშეკრულებაში ან/და პირობებში არსებულ მომსახურებებს.
- 16.2. თუ კლიენტი არ დაეთანხმება ბანკის მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულს შესახებ ბანკს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ვადის ამოწურვის შემდგომ ჩაითვლება, რომ კლიენტი ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.
- 16.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს ხელშეკრულების დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული კლიენტის მხრიდან განცხადებაში, ბანკი უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.
- 16.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო კლიენტი ვალდებულია სრულად დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით. ამასთან, ხელშეკრულების შეწყვეტისათვის კლიენტს არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტებლო ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტისათვის.
- 16.5. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი პირობების ტექსტის ბანკის ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ინფორმირება დაეგვიძლი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე პირობების 19-ე მუხლით განსაზღვრული კომინიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. კლიენტი თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს ბანკის ვებ-გვერდი და გაეცნოს პირობებში ცვლილებებს.

17. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა

- 17.1. მას შემდეგ, რაც კლიენტს პირობების შესაბამისად გაეხსენება საბანკო ანგარიში და გადაეცემა ბარათი, ძალაში შედის პირობების I და III ნაწილები, მე-4 და მე-5 მუხლები, ხოლო თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, პირობების დანარჩენი მუხლები ძალაში შედის კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის შევსების, ხელისმოწერის და ბანკის მიერ აღნიშნული განაცხადის დათანხმების საფუძველზე.
- 17.2. პირობები ძალაში პროდუქტის მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ პირობებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.
- 17.3. პროდუქტის მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში პროდუქტზე გაგრძელდება წინამდებარე პირობები, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.
- 17.4. თუ ბანკი ან/და კლიენტი გადაწყვეტენ შეწყვიტონ რომელიმე პროდუქტით მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ პროდუქტთან დაკავშირებით.
- 17.5. თუ წინამდებარე პირობებით, მათ შორის ანგარიშის დახურვის მუხლით, ან საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუზიარებს შესაბამის შეტყობინებას, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე სულ მცირე 1 (ერთი) თვით ადრე.
- 17.6. თუ კლიენტი დაარღვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, ბანკი შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს ხელშეკრულებას, ბარათს, დახურავს კლიენტის საბანკო ანგარიშს, გააუქმებს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურებას) და მოითხოვს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას.
- 17.7. კლიენტის მიერ საბანკო ანგარიშით მომსახურების შეწყვეტის ან ამ საბანკო ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეუწყვიტოს კლიენტს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.
- 17.8. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს ხელშეკრულება ბანკისთვის 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრეც.

- 17.9. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმება, რომ ხელშეკრულება არ შეწყდება მანამ, სანამ კლიენტი არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერაციებს (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ავტომატურ გადაირიცხვებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც კლიენტმა გასცა საქონლის ან მომსახურების მოწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი საბანკო ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომლებიც კლიენტის დავალების საფუძველზე ხორციელდება მისთვის საბანკო ანგარიშიდან.
- 17.10. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს ხელშეკრულების შეწყვეტას, მაშინ ყველა ბარათი, რომელიც ბანკმა გასცა კლიენტზე ან დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე, უნდა დაუბრუნდეს ბანკს; ყველა წვდომის კოდ(ებ)ი გაუქმდეს; კლიენტმა ბანკს უნდა გადაუხადოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.
- 17.11. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე რეგულარული/პერიოდული საკომისიო გადახდილია წინასწარ, ბანკი უზრუნველყოფს ზედმეტად გადახდილი თანხის კლიენტისთვის დაბრუნებას.
- 17.12. თუ ხელშეკრულების შეწყვეტა კლიენტის მიერ განხორციელდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს ხელშეკრულების შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება, იმ მოცულობით, რა მოცულობაც არ უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან გამომდინარე ბანკის მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.
- 17.13. ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე პირობების მე-20 მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე ფორმით.
- 17.14. სოციალური ავანსის ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები
- 17.15. სოციალური ავანსის ხელშეკრულების ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა შესაძლებელია:
 - 17.15.1. ბანკის მიერ, თუ კლიენტი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ან წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
 - 17.15.2. ბანკის მიერ, თუ ავანსით სარგებლობისას კლიენტი ვერ გადაიხდის სოციალური ავანსის ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ვალდებულების თანხის ნებისმიერ ნაწილს და ასეთი გადაუხდელობა გაგრძელდება 15 (თხუთმეტი) საბანკო დღის განმავლობაში (ბანკის მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (შაბათ-კვირის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც ბანკი ახორციელებს საბანკო მომსახურებას, შემდგომში - საბანკო დღე);
 - 17.15.3. ბანკის მიერ, თუ კლიენტი ვერ შეასრულებს ან ვერ დაიცავს სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით დადგენილ ნებისმიერ ვალდებულებას ან კლიენტსა და ბანკს შორის არსებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებას და ასეთი შეუსრულებლობა გაგრძელდება 15 (თხუთმეტი) საბანკო დღის განმავლობაში;
 - 17.15.4. ბანკის მიერ, თუ გაუარესდება გლობალური ან/და რეგიონალური სოციალურ-ეკონომიკური მდგომარეობა;
 - 17.15.5. ბანკის მიერ, თუ კლიენტი კანონმდებლობის საფუძველზე განხორციელებს ბანკისათვის მინიჭებულ რომელიმე უფლების გამოხმობას;
 - 17.15.6. მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;
 - 17.15.7. კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 17.16. კლიენტის მიერ სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ბანკის მიერ სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულებაზე.
- 17.17. ბანკის ინიციატივით სოციალური ავანსის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ბანკის მიერ მითითებულ ვადაში, ხოლო ასეთი ვადის არ არსებობისას 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, სრულად დაფაროს სოციალური ავანსის ხელშეკრულების ფარგლებში ბანკის წინაშე დაჩრდილი ყველა დავალიანება და გადასახდელი.
- 17.18. სოციალური ავანსის ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს კლიენტს სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულების იძულებით ან ნებისყოფილობით შესრულებამდე.
- 17.19. სოციალური ავანსის ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკი თავისუფლდება სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან.

18. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

- 18.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განმარტდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

18.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ხელშეკრულების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

18.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს ბანკის ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

19. კომუნიკაცია

19.1. ბანკის მიერ კლიენტთან კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო კლიენტის მიერ ბანკთან კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

19.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს მხარეს ხელშეკრულებაში ან/და ბანკთან არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, განაცხადებში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

19.1.1. კლიენტის მიერ ბანკისთვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილას, ბანკის მიერ კლიენტისთვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

19.1.2. ბანკის მიერ კლიენტისთვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტისთვის ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში მსესხებლის მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისთვის ჩაბარების დამადასტურებელი კალენდარულ დღეს;

19.1.3. ბანკის მიერ კლიენტისთვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება მსესხებლის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

19.1.4. ბანკის მიერ კლიენტისთვის ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს, ხოლო ბანკის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას, ინფორმაციის განთავსების დღეს.

19.3. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს ბანკს ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს ხელშეკრულების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება კლიენტის მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედზედ ორჯერ, ბანკის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

19.4. მხარეთა შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაცია განახორციელოს კლიენტისთვის მისაღებ სხვა ენაზეც.

19.5. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტთან კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, კლიენტისთვის განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, წვდომის კოდების კლიენტისთვის მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შესხენება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დავალიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შინაარსს.

19.6. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისას გამოიყენოს ბანკში კლიენტის, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ კლიენტის შესახებ დაფიქრებული, ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქრებული კლიენტის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედა თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), ბანკის მიერ შესაძლებელია გამოიყენებული იქნას, ბანკთან არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირობით.

19.7. კლიენტის თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოიწვევოს იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ კლიენტს არ სურს ბანკმა ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, კლიენტმა აღნიშნული მოთხოვნით ბანკს უნდა მიმართოს წერილობით.

20. კონფიდენციალური ინფორმაცია და პერსონალური მონაცემები

20.1. მონაცემების დამუშავება. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, ბანკი უფლებამოსილია, წინამდებარე პირობების 20.8. პუნქტში მოცემული მიზნებით, განახორციელოს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.

20.2. ბანკის მიერ მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებას მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, მათ კლიენტისაგან ან წინამდებარე პირობების #2 დანართში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ისაგან მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე ადბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის გამოთხოვას ან/და გამჟღავნებას წინამდებარე პირობებში მოცემული მესამე პირ(ებ)ისთვის, რომლებიც შემდგომში განახორციელებენ მონაცემთა დამუშავებას წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნით) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, ნელსა ან განადგურებას.

20.3. ბანკის ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების მიერ ხორციელდება კლიენტის ან მის მიერ დასახლებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ბანკის შეკვეთით უფლებამოსილი პირების მიერ) ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის ამ ინფორმაციის გადაცემა კონკრეტული მიზნებისთვის, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი პერსონალური მონაცემებით:

- (ა) კლიენტის სახელი და გვარი;
 - (ბ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები;
 - (გ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტური საცხოვრებელი მისამართი;
 - (დ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
 - (ე) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
 - (ვ) საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (კლიენტის გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრედიტულობა ან/და მეთოდოლოგია);
 - (ზ) კლიენტის საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
 - (თ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
 - (ი) ბანკში და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
 - (კ) ბანკის ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი სახარათე ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი წვდომის კოდები;
 - (ლ) სხვადასხვა საგადახლო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული კლიენტის ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შეცვლა ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა),
 - (მ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და კლიენტის ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოცინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);
 - (ნ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;
 - (ო) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება კლიენტს და რის შედეგადაც შესაძლებელია კლიენტის იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.
- 20.4. თუ კლიენტი, მომსახურების მიღების მიზნით, ბანკს აწვდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი ინფორმაციის შესახებ და სხვა, ხოლო ბანკი ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, დამუშავებას საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, კლიენტი თავად

არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების **ზანკის** მიერ დამუშავებაზე. **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ზანკისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ზანკის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ზანკს კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის მიზეზით ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანხმობა აუნაზღაურებს და დაიცავს **ზანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ზანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

20.5. **ზანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ზანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ **ზანკი**, მობილ **ზანკი**, **ზანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY აპარატები**, **ზანკომატები** ან/დამონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, ძიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სისხირობის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და შესაძლო პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

20.6. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი** კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ზანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფოებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ზანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) **დამუშავება** აუცილებელია:

20.6.1. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;

20.6.2. **ზანკის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი ინტერესების დასაცავად;

20.6.3. **ზანკის** მიერ კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;

20.6.4. კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

20.7. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გაკეთებული **კლიენტის** განცხადება, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და რომელიც ამ განცხადებთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელმწიფრულს.

20.8. **მონაცემების დამუშავების მიზანი**. **ზანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ის მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების **დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

20.8.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

20.8.2. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის გადამოწმებისთვის;

20.8.3. **კლიენტის** სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის და საკრედიტო სარეიტინგო ქსელის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდელობის შესახებ და სხვა შესურსლებელი/ვადაგადაცილებელი ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის მუდგობასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტის/ვალდებულებების შესახებ.

20.8.4. eMoney ელექტრონული საფულით სარგებლობისთვის, რომელიც წარმოადგენს **ზანკის** და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ზანკისა** და eMoney-ს **კლიენტს** ეძლევა საშუალება იქონიოს eMoney ელექტრონული საფული კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც eMoney-თ ავტორიზაცია დაშვებულია.

20.8.5. კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსთვის ხელმისაწვდომობისთვის;

20.8.6. **ზანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ზანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვას;

20.8.7. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მომსახურებლად და სადემონსტრაციოდ;

20.8.8. უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათვითრების ან სხვა დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის;

20.8.9. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი

ვალიანობისა და საპროცენტის განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წარმოადგენს;

20.8.10. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წარმოადგენს;

20.8.11. მარკეტინგული მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც **ზანკის**, ასევე წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას.

20.9. ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ისთვის გადაცემა/მესამე პირ(ებ)ისგან ინფორმაციის გამოთხოვა. იმისთვის, რომ **ზანკმა** სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს **კლიენტის** მომსახურება, მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში აუცილებელია მონაცემების წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა.

20.10. საბანკო მომსახურების მიღების და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოვლობით, **კლიენტს** ანიჭებს უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი მონაცემები ან შექმნილი თანხმობის გარეშე:

20.10.1. **ზანკმა** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, **ზანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

20.10.2. საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული და სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტთან (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740, შემდგომში - „კრედიტინფო“), შეთანხმებული წესით, ფორმით და ვადებში კრედიტინფოს მიაწოდოს ან/და გამოითხოვოს კრედიტინფოსგან ინფორმაცია **კლიენტის** ან/და ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელის შესახებ, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე ვალის წარმოშობის საფუძველს, ისტორია, ოდენობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტსა და სხვა პირობებს, მოქმედების ვადას, **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მიერ დავალიანებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთი, ხოლო სასამართლო/საარბიტრაჟო დავის არსებობის შემთხვევაში სასამართლო/საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და საადრულუმო წარმოების შედეგებს;

20.10.3. მისცეს თანხმობა კრედიტინფოს, რომ **ზანკის** მიერ კრედიტინფოსთვის მიწოდებული **კლიენტების** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები კრედიტინფომ გადასცეს მესამე პირებს, იმ პირობით, რომ **ზანკის** მიერ მიწოდებული **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემების მიწოდება მოხდება იმ პირობისთვის, რომლებიც თავდაც აწვდიან კრედიტინფოს აღნიშნული ხასიათის მონაცემებს და რომელთაც გაფორმებული აქვთ შესაბამისი ხელმწიფრულზე კრედიტინფოსთან;

20.10.4. მოიძიოს, მიიღოს და გამოიყენოს კრედიტინფოს მონაცემთა ბაზაში არსებული **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები.

20.10.5. **ზანკმა** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მესამე პირებს (მათ შორის და არამარტო, დაკავშირებულ პირ(ებ)ს, მაკონტროლებელ/საზედამხედველო ორგანოებს, აუდიტორებს, პოტენციურ ცესიონერებს და სხვა) გადასცეს ან/და აღნიშნული მესამე პირებისაგან მიიღოს, **ზანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა).

20.11. პირდაპირი მარკეტინგი. **კლიენტი** ანიჭებს **ზანკს** უფლებამოსილებას, **ზანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, **ზანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნა (პირდაპირი მარკეტინგი), მანამ სანამ **ზანკი** კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

20.12. **კლიენტი** ანიჭებს **ზანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ზანკმა** გადასცეს ან/და გაუშუქდეს **ზანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ზანკის** დაკავშირებულ პირ(ებ)ს. ამასთან, **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვოს დაკავშირებულ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

20.13. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარჩევად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ზანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ზანკის**

მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ **ბანკი** და სხვა).

20.14. ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება **ბანკომატის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას.

20.15. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე ბანკთან კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამის ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გაითქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

20.16. **საავტორო უფლებები. კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ბეჭდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

20.17. **მონაცემების განახლება. დამუშავების და შენახვის ვადა** თითოეული **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გამაჟღავნოს ან/და **მესამე პირ(ებ)ს** არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

20.18. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** (მათ შორის მონაცემების სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, სს „კრედიტიფიო საქართველოსთვის“ და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

20.19. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

20.20. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

20.21. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

21. დასკვნითი დებულებები

21.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

21.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/მალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.

21.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებ)ს** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებს **მესამე პირებისაგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

21.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **მესამე პირებს** დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიშის** შესახებ **კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს**.

21.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლეებზე.

21.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთავაზებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

21.7. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

21.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.

21.9. წინამდებარე **პირობებს** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

21.10. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **პირობებიც** განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის ქ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები

მომსახურების პირობები (ტარიფები)¹

მომსახურების ტიპი	ტარიფი / პირობა
1. ანგარიში და საბანკო ბარათი:	
1.1. ძირითადი პირობები	
- სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება (Visa Electron / MasterCard Maestro)	უფასო
- სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ქართულ ლარში)	უფასო
- ვადგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა	უფასო
- ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
- დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება:	
- Visa Electron / MasterCard Maestro ბარათები	უფასო
- სტანდარტული 5მარტივი ბარათი	უფასო
1.2. ბარათით სარგებლობის პირობები	
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში ²	უფასო
- თანხის განაღდება თიბისი ბანკის და ბანკი ქართუს ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის პარტნიორი ბანკის სერვის ცენტრებში ²	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში ან სერვის ცენტრებში	2.00%, მინ. 6.00 ლარი
- ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
1.3. ბარათით სარგებლობის ლიმიტები	
- ბანკომატებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	1,000 ლარი
- ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	ულიმიტო
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშსწორების ლიმიტი	2,000 ლარი
1.4. სხვა საბარათო მომსახურება	
- განაღდების ლიმიტის ზრდის ერთჯერადი საკომისიო	უფასო
- ლიბერთი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	უფასო
- ლიბერთი ბანკის პარტნიორი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო ²	უფასო
- თიბისი ბანკის და ბანკი ქართუს ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	0.50 ლარი
- სხვა ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	1.00 ლარი
- დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	უფასო
- ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
- ბარათის საერთაშორისო სტოპ სიაში ჩასმა	-
- ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით:	
• 3 (სამი) საბანკო დღის ვადაში	2.00 ლარი
• 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში	უფასო
- ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი ³	უფასო
1.5. სხვა საოპერაციო მომსახურება	
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში (დავალიანების ცნობის გარდა)	10.00 ლარი
- ცნობის გაცემა ბანკის წინაშე დავალიანების შესახებ (ერთი საბანკო დღის განმავლობაში)	უფასო
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა მეორე ან შემდგომ საბანკო დღეს	უფასო
- ამონაწერის მიღება	უფასო
2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისი⁴	
2.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
- ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
2.2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა	
- სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში	უფასო
- სოციალური გასაცემლის გარდა ნებისმიერი სხვა თანხის ფარგლებში	გადარიცხული თანხის 0.07%, მინ. 1.00 ლარი
2.3. გადარიცხვის ვალუტა	
- ვალუტა	ლარი
2.4. გადასარიცხი თანხის ოფციები	
- ოფცია 1	წინასწარ განსაზღვრული თანხა
- ოფცია 2	სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა
2.5. გადარიცხვის სიხშირის ოფციები⁵	
- ოფცია 1	ერთჯერადად

-	ოფცია 2	თვეში ერთხელ
2.6.	ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა	
-	მოქმედების ვადა	მინიმუმ 1 თვე / მაქსიმუმ 5 თვე
2.7.	დამატებითი პირობები	
-	არასაკმარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობა	10 კალენდარული დღის განმავლობაში
2.8.	საქველმოქმედო გადარიცხვების შესრულება	
-	გადარიცხვა ივერიის ღვთისმშობლის ხატის სახელობის ტაძრის მშენებლობის ფონდ "ივერისა"-ში	უფასო
3.	მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)	
3.1.	მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
-	SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
4.	ინტერნეტ ბანკინგი	
4.1.	მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
-	ინტერნეტ ბანკინგის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
5.	სოციალური ავანსი ბანკომატის საშუალებით*	
5.1.	სოციალური ავანსის ვადა (საშეღვათო პერიოდის გარეშე)	
-	სოციალური ავანსის ვადა (საშეღვათო პერიოდის გარეშე)	1 (ერთი), 2 (ორი), 3 (სამი), 4 (ოთხი) ან 5 (ხუთი) თვე
5.2.	საშეღვათო პერიოდის ვადა <i>/ საშეღვათო პერიოდის პირობით დასაშვებია მხოლოდ 300 (სამასი) ლარზე ნაკლები ან ტოლი მოცულობის ავანსების გაცემა /</i>	
-	საშეღვათო პერიოდის ვადა	1-დან – 4 თვის ჩათვლით
5.3.	გაცემის საკომისიო <i>/ საკომისიოს გადახდა ხდება წინასწარ სოციალური ავანსის გაცემისთანავე /</i>	
-	1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	თუ კლიენტი არ სარგებლობს და ზოლო 6 (ექვსი) თვის განმავლობაშიც არ სარგებლობდა არცერთი ტიპის სოციალური ავანსით - გათვალისწინებული არ არის? სხვა შემთხვევაში: ფიქსირებული 1.00 ლარი 300 (სამასი) ლარზე ნაკლები ან ტოლი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ფიქსირებული 2.00 ლარი 300 (სამასი) ლარზე მეტი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ავანსის თანხის 2.00% მინიმუმ 20.00 ლარი
-	2 (ორი), 3 (სამი), 4 (ოთხი) ან 5 (ხუთი) თვიანი სოციალური ავანსი	300 (სამასი) ლარზე მეტი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ავანსის თანხის 2.00% მინიმუმ 20.00 ლარი
5.4.	მომსახურების საკომისიო	
-	1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	თუ კლიენტი არ სარგებლობს და ზოლო 6 (ექვსი) თვის განმავლობაშიც არ სარგებლობდა არცერთი ტიპის სოციალური ავანსით - ფიქსირებული 0.20 ლარი? სხვა შემთხვევაში: ავანსის თანხის 1.10% 300 (სამასი) ლარზე ნაკლები ან ტოლი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ავანსის თანხის 2.40% თვეში 300 (სამასი) ლარზე მეტი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ავანსის თანხის 1.20% თვეში
-	2 (ორი), 3 (სამი), 4 (ოთხი) ან 5 (ხუთი) თვიანი სოციალური ავანსი	300 (სამასი) ლარზე მეტი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ავანსის თანხის 1.20% თვეში
5.5.	საშეღვათო პერიოდით სარგებლობის საკომისიო <i>/ საშეღვათო პერიოდის პირობით დასაშვებია მხოლოდ 300 (სამასი) ლარამდე მოცულობის ავანსების გაცემა / საკომისიოს გადახდა ხდება წინასწარ სოციალური ავანსის გაცემისთანავე /</i>	
-	საშეღვათო პერიოდით სარგებლობის საკომისიო	სოციალური ავანსის მოცულობის 2.65% საშეღვათო პერიოდით სარგებლობის ყოველი თვისათვის
5.6.	სოციალური ავანსის დაფარვის გადავადების პირგასამტეხლო <i>/ პირგასამტეხლოს გადახდა ხდება წინასწარ სოციალური ავანსის დაფარვის გადავადებისთანავე /</i>	
-	1 (ერთი) - 5 (ხუთი) თვიანი სოციალური ავანსების დაფარვის გადავადება	გადავადებული დაფარვის მოცულობის 5.00% გადავადების ყოველი თვისათვის - მინიმუმ 10.00 ლარი
-	5 (ხუთი) თვეზე მეტი ვადის მქონე სოციალური ავანსების დაფარვის გადავადება	გადავადებული დაფარვის მოცულობის 5.00% გადავადების ყოველი თვისათვის - მინიმუმ 10.00 ლარი
6.	სოციალური ავანსის თანხის წალდი სახით გატანის საკომისიო <i>/ ვრცელდება მხოლოდ 300 ლარზე მეტი მოცულობის მქონე სოციალურ ავანსებზე /</i>	

<p>- ლიბერთი ბანკის მომსახურების წერტილებში</p>	<p>თუ კლიენტი არ სარგებლობს და ზოლო 6 (ექვსი) თვის განმავლობაშიც არ სარგებლობდა არცერთი ტიპის სოციალური ავანსით - უფასო</p> <p>300 (სამასი) ლარზე ნაკლები ან ტოლი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ნაღდი სახით გატანილი სოციალური ავანსის თანხის 1.50% მინიმუმ 2.00 ლარი</p> <p>300 (სამასი) ლარზე მეტი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ნაღდი სახით გატანილი სოციალური ავანსის თანხის 2.00% მინიმუმ 10.00 ლარი</p>
<p>- ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში</p>	<p>უფასო</p>

¹ თუ მომსახურების პირობებში (ტარიფები) არ არის გათვალისწინებული „სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებით“ განსაზღვრული პროდუქტ(ებ)ის ან/და მომსახურების კონკრეტული საკომისიო – აღნიშნული საკომისიო გადახდა კლიენტს არ ეკისრება.

² ს.ს. „ლიბერთი ბანკის“ პარტნიორ ბანკს წარმოადგენს ს.ს. „ტერა ბანკი“.

³ ბარათის სასწრაფოდ დამზადების სერვისი გულისხმობს კლიენტისთვის საბანკო ბარათის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) საბანკო დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში.

⁴ ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით გადარიცხვების წარმოება შესაძლებელია მხოლოდ სოციალური გასაცემლის მიმღები პირის პირად ანგარიშებზე საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ საბანკო დაწესებულებებში.

⁵ გადარიცხვის თარიღი შესაძლებელია იყოს მხოლოდ კალენდარული თვის 10 რიცხვიდან 20 რიცხვის ჩათვლით.

⁶ ბანკმა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეცვალოს სოციალური ავანსებით მომსახურების პირობები, შემოიღოს ახალი სახეობის სოციალური ავანს(ებ)ი ან/და გააუქმოს / დროებით შეაჩეროს არსებული სახეობის სოციალური ავანსებიდან ნებისმიერი.

⁷ აღნიშნული პირობით 1 (ერთ) თვიანი სოციალური ავანსით სარგებლობა დასაშვებია თანმიმდევრულად მხოლოდ ორჯერ.

დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისთვის

<p>1.</p>	<p>ბანკი მკაცრად იცავს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვართ მოვახდინოთ მისი ქვემოთმოცემული მესამე პირ(ებ)ისთვის (შემდგომში - მესამე პირები) გამჟღავნება ან ამავე მესამე პირ(ებ)ისგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვნად შესრულებისთვის, (ბ) განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და (გ) ემსახურება ბანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს:</p>	<p>მონაცემების გადაცემა ან მოპოვება ხორციელდება:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ბანკის პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც ბანკი კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - "იმანი ჯორჯია" (ს/კ 202376026); - შპს "იმანი" (ს/კ 204557540); - სს „იკაპიტალი“ (ს/კ 404981338); - შპს „მანი მუვერს“ (ს/კ 200274318); 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none"> • საზედამხედველო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ორგანოებს, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოებს და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - საქართველოს ეროვნული ბანკი; - სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური; - სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო; - სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო; - სსიპ შემოსავლების სამსახური და სხვა საგადასახადო ორგანოები; - სსიპ სოციალური მომსახურების სააგენტო; - სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო; 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none"> • საკრედიტო ბიუროებს ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტი; - შპს „პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტო“ (ს/კ 402008554), შპს „კაპიტალი“ (ს/კ 405094491) და სხვადასხვა პრობლემური აქტივების მართვის და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (ცესია). 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none"> • საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი VISA Inc; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი MASTERCARD Incorporated; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი UnionPay; - H2H (პირდაპირი პოსტინგი, როდესაც საგადახდო პროვაიდერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცემა ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილე საპროცესინგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები (მაგ. UFC, სს „თიბისი ბანკი“ და UFC-ში მონაწილე სხვა კომერციული ბანკები, სს „პროკრედიტ ბანკი“, სს „ბანკი ქართუ“ და სხვა); - საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები (გარდა კომერციული ბანკებისა, მაგალითად სს „ნოვა ტექნოლოჯი“, შპს „თიბისი ფი“, შპს „მანი მუვერს“ და სხვა) ან/და მათი კონტრაქტორები (აღნიშნული პირები იყენებენ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების სერვისს და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება ბანკის მონაწილეობით, ესენია მაგალითად სს „თელასი“, შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“ და სხვა); - საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები (მათ შორის და არამარტო The Western Union Company, MoneyGram International Inc., Zolotaya Korona და სხვა პირები, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე - http://libertybank.ge - http://bit.ly/1ngvz2j). 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად); • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none"> • ბანკის კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ ბანკის საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდლების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი), მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - სს „თელასი“; - შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“; - შპს „ყატრანსგაზ-თბილისი“ და სხვა პირები, რომლებიც მითითებულნი არიან ბანკის ადმინისტრირებად საგადახდო ვებ-გვერდზე - http://pav.ge. 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად); • კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;

- კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად **კლიენტის** იდენტიფიკაცია);
- სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

2. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

3. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და **ბანკის** ადმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და არამარტო <http://libertybank.ge>, <http://pay.ge>) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო;
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროს შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
<p>ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამართო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი):</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 09.30 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 09.30 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 09.30 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს ადნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
<p>ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:</p>	<p>ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 09.30 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს ადნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
<p>დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატი განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:</p>	<p>ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 09.30 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს ადნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.