

ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობები

დამტკიცებულია სს „ლიბერთი ბანკის“ დირექტორთა
საბჭოს 2010 წლის 15 ივნისის სხდომის #17/1 ოქმით / ზოლო ცვლილებები გამხორციელებულია
დირექტორთა საბჭოს 2019 წლის 06 მაისის სხდომის #430 ოქმით

შინაარსი

ნაწილი I	3
შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
კლიენტის განცხადებები	5
ნაწილი II	5
ლიტერთი ანგარიში	5
ლიტერთი ბარათი	6
სმს ბანკი	8
ინტერნეტ ბანკი	8
ლიტერთი ანგარიშიდან აუტომატური გადარიცხვები	8
ლიტერთი ანგარიშიდან აუტომატური გადახდები	9
ყოველთვიური ამონაწერი ლიტერთი ანგარიშიდან	9
ფასდაკლების ქსელი	9
PAY ანგარიში და PAY ბარათი	9
VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები	9
უკონტაქტო ლიტერთი ბარათი	10
მობაილ ბანკი	10
ვალუტის გაცვლა	10
ფულადი გზავნილები	11
eMoney ელექტრონული საფულე	11
საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	11
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	12
SmartPAY/USSD მენიუ	12
ნაწილი III	12
საბანკო მომსახურების ტარიფები	12
დავალების მიღების და შესრულების ვადები	13
მხარეთა პასუხისმგებლობა	13
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	13
გადასახადები	13
ხელშეკრულების ცვლილება	13
ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა	14
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	14
კომუნიკაცია	14
კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები	15
დასკვნითი დებულებები	17
დანართი №1 - ლიტერთი ანგარიშის პაკეტების აღწერილობა	19
დანართი №2 - ლიტერთი ანგარიშის მომსახურების ტარიფები	20
დანართი №3 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები	23
დანართი №4 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის	24
დანართი №5 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	26

- 31.19. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების **(ცენტრალური, ბანკის ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი,** მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციების ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეალულორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით.**
- 31.20. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მასაწყისის **კლიენტის** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი უფლებამოსილია** დაწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით.**
- 31.21. თუ **კლიენტი** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შესაძლება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.
- 31.22. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოთხოვნის **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

32. დასკვნითი დებულებები

- 32.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მასწილის **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამტებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტებით.
- 32.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ების), პუნქტ(ების) ან/და ქვეპუნქტ(ების) კანონმდებლობის **საფუძველზე** ბათილად ცნობის/მაღადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ები), პუნქტ(ები), ქვეპუნქტ(ები) ინარტუნებენ იურიდიულ ძალას.
- 32.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე შესამცირებელი ბანკში და დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მოუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებს შესამცირებელი პირობის მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

- 32.4. **ბანკი უფლებამოსილია** ნებისმიერ დროს **შესამცირებელის** დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამსთან თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპრეზი წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ბანკი უფლებამოსილი** იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** საბანკო ანგარიშის შესახებ კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს.
- 32.5. **ხელშეკრულების** პირობების მიუქმებება სრულდა ვრცელდება **შესრებზე**, მათ თანამდებობის მიუქმებების წარმომადგენლებზე, სამართალმეცნიერებსა და უფლებამონაცელებზე.
- 32.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, როლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით **მარეგები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთახმებული პირობებით. ამთან, **მარეგები** თანხმდებან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულება ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიდადი მისამართი.

- 32.7. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებითან** ან/და **კანონმდებლობით** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ების) გამოუყენებლისა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამსთან **ბანკის** მიერ მაგვრი უფლებ(ების) გამოუყენებლისა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად სარმოშიბილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.
- 32.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლები/პუნქტები/კვეპუნქტები დანართისაურებულია. ხილო გამუქებული სიტყვები მცემულია **ხელშეკრულების** შენარსის მოხერხებული აღქმის მიზნით და არ ახდენს გალენს **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.
- 32.9. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა **მსარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და **ხელშეკრულებასთან** შედარებით.
- 32.10. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის პირობებიც განსავებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზე. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის პირობებს უპირატესობა მიერიქება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის პირობებთან მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდებარება 5,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღმატება 5,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე; კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მოქმედში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები; **ანაზღაურების ვალუტა** - ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 - ლიტერატურის მომსახურების პაკეტების აღწერილობა

1. **ლიტერატურის მომსახურების პაკეტების სტრუქტურა და მათი შემქმნელი პირობები**
1.1. არაებრძოს 2 (ორ) ანგარიში – სტანდარტული ლიტერატურის მომსახურების ანგარიში და **ბანკის** სახელფასით პროგრამაში ჩართული **კლიენტის** (შემდგომში „სახელფასით კლიენტი“) ლიტერატურის ანგარიში.
1.2. სტანდარტული ლიტერატურის მომსახურების პაკეტები და მათში შემავალი პროდუქტები / სერვისები:
 - 1.2.1. საბაზისო პაკეტი:
 - მულტისაფალური ანგარიში;
 - ლიტერატური ბარათი - VISA Classic payWave / MasterCard Standard PayPass-ის ტანკის საბაზისო ბარათი;
 - SMS ბანკი;
 - ინტერნეტ ბანკი;
 - PAY ანგარიში;
 - PAY/UPI (Classic) ბარათი – სტანდარტული მმარტივი ბარათი (8 ნიშანა - მობილური ტელეფონის ნომრის ბოლო 8 ციფრი);
 - SmartPAY/USSD მენიუ;
 - შემნახველი ანაბარი (ანაბრის ვალუტა - ლარი);
 - მიმბანი ბანკი;
 - 1.2.2. **დამატებითი პაკეტი “კომფორტი”:**
 - ავტომატური გადარიცხვა / Standing Order;
 - ავტომატური გადახდები / Direct Debit;
 - ყოველთვიური ამონაწერი.
- 1.3. თავდაპირველად კლიენტმა უნდა შეიძინოს ლიტერატურის ანგარიშის საბაზისო პაკეტი, - შემდეგ კლიენტს შეუძლია მისი სურვილისამებრ ლიტერატური ანგარიშის **დამატებითი პაკეტი „კომფორტი“**–ს ან მასში (დამატებით პაკეტში) შემავალი პროდუქტ(ები)ის / სერვის(ები)ის შექმნა საგალო ტარიფით.
- 1.4. ლიტერატურის ანგარიშის **საბაზისო პაკეტის გარეშე შეუძლებელია** დამატებითი პაკეტის ან/და დამატებით პაკეტში შემავალი პროდუქტ(ები)ის / სერვის(ები)ის შექმნა საგალო ტარიფით.
- 1.5. კლიენტს შეუძლია საგალო ტარიფით შეიძინოს **ბანკის სხვა პროდუქტ(ები)** / სერვის(ები) (ასეთ(ები)ის არსებობისას), რომელიც არ არს გათვალისწინებული ლიტერატური ანგარიშის პაკეტები, მაგრამ მითითებულია აღნიშნული ანგარიშის ტარიფები.
1.6. სახელფასო კლიენტს აქვს შესაძლებლობა შეიძინოს სტანდარტული ლიტერატურის ანგარიშის პაკეტები, ანიშნული ანგარიშის მომსახურების ტარიფის შესაბამისად.

2. **ლიტერატურის მომსახურების განსაკუთრებული პირობები**
2.1. პაკეტ კომფორტში შემავალ ავტომატური გადარიცხვების მომსახურებაში გათვალისწინებულია მხოლოდ ერთი ასეთი **დაგალების** (გადარიცხვის) ბანკის მიერ კლიენტისთვის უფასოდ შესრულება. დამატებითი ავტომატური გადარიცხვის **დაგალების** შექმნის სურვილის შემთხვევაში, კლიენტს აღნიშნული მომსახურებისთვის დაკავშირება საგალო ტარიფის გადახდა.
2.2. პაკეტ კომფორტში შემავალ ავტომატური გადახდების მომსახურებაში გათვალისწინებულია მხოლოდ ერთი ასეთი **დაგალების** (გადახდის) ბანკის მიერ კლიენტისთვის უფასოდ შესრულება. დამატებითი ავტომატური გადახდის **დაგალების** შექმნის სურვილის შემთხვევაში, კლიენტს აღნიშნული მომსახურებისთვის დაკავშირება საგალო ტარიფის გადახდა. კლიენტს საშუალება აქვს ერთი **დაგალების** ფარგლებში აირჩიოს რამოდენიმე განსხვავებული ტიპის პროვაიდერი (გადახდის მიმღები).

¹ განსაზღვრული საბაზი ოპერაციები შესრულება ნებისმიერი ტანკის მობილური ტელეფონით – სერვისი მუშაობს მაგთიკომის, ჯეოსელის ან ბილაინის მობილური ტელეფონის ნომერზე მიმღები მარტივი ან ლიტერატურის ანგარიშის შემთხვევაში. სერვისით სარგებლობისთვის მობილური ტელეფონით უნდა დარეკორდ ნომერზე *166#.

დანართი №2 - ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების ტარიფები

	მომსახურების ტარიფი	საგალოო ტარიფი	საპაკეტო ტარიფი
1	ლიბერთი ანგარიშის პაკეტები ლიბერთი ანგარიში: ჟაკეტი საბაზისო - მულტისავალუტო ლიბერთი ანგარიში (GEL, USD, EUR, GBP) - ლიბერთი ბაზათი (Visa Classic - payWave / MasterCard Standard - PayPass) - SMS ბანკი - ინტერნეტ ბანკი - PAY ბაზათი - სტანდარტული სმარტიფი (8 ნიშანი - მობილური ტელეფონი ნიმუშის ბოლო 8 ციფრი) ¹ - შემნახველი ანგარი (ანგარის ვალუტა - ლარი) - მობაილ ბანკი - SmartPAY ² ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო ³ ლიბერთი ანგარიში: ჟაკეტი კომუნიკაციები - ავტომატური გადარიცხვები ⁴ - ავტომატური გადხდები ⁵ - ყოველთვიური ამონაწერი ⁶ - ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო ³	- - - - - - 1.00 ლარი ყოველ დავალებაზე 1.00 ლარი თვეში - - -	უფასო უფასო უფასო უფასო უფასო უფასო უფასო უფასო ერთი დავალება თვეში უფასოდ უფასო უფასო უფასო 1.50 ლარი უფასო უფასო უფასო უფასო 1.50 ლარი
2	მულტისავალუტო ლიბერთი ნეგარიშების გასწყვეტილებები 4 სტანდარტულ ვალუტაში: ლარი, აშშ დოლარი, ევრო, გირვანქა სტერლინგი ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების სარჯვის სქემის შეცვლა		უფასო 10.00 ლარი
3	უმოძრაო ანგარიშის მომსახურება ⁷		3.00 ლარი
4	ლიბერთი ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა კროვნულ ვალუტაში		
	ლიბერთი ბანკის შიგნით	<ul style="list-style-type: none"> • ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხის გადარიცხვისას - უფასო • სხვა თანხის (გარდა ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხისა) გადარიცხვისას, გადარიცხული თანხის 0.07%, მინ. 1.00 ლარი <p>შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის გარეთ გადარიცხული თანხა მოიცვეს ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული გადარიცხვის საკომისიო.</p>	უფასო
5	ლიბერთი ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში		უფასო
	ლიბერთი ბანკის შიგნით		უფასო
	ლიბერთი ბანკის გარეთ	გადარიცხული თანხის 0.50%, მინ. 20.00 & მაქს. 500 აშშ დოლარი	უფასო
6	ლიბერთი ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა ევროში		უფასო
	ლიბერთი ბანკის შიგნით		უფასო
	ლიბერთი ბანკის გარეთ	გადარიცხული თანხის 0.50%, მინ. 20.00 & მაქს. 500 ევრო	უფასო
7	ლიბერთი ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა გირვანქა სტერლინგში		უფასო
	ლიბერთი ბანკის შიგნით		უფასო
	ლიბერთი ბანკის გარეთ	გადარიცხული თანხის 0.50%, მინ. 20.00 & მაქს. 500 გირვანქა სტერლინგი	უფასო
8	ნაღდი თანხის შეტანა ლიბერთი ანგარიშზე		უფასო
	ეროვნული ვალუტა		უფასო
	აშშ დოლარი		უფასო
	ევრო		უფასო
	გირვანქა სტერლინგი		უფასო
9	ლიბერთი ანგარიშიდან ლიბერთი ბაზათით ნაღდი თანხის გატანა	<ul style="list-style-type: none"> • ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხის განაღდებისას - განაღდებული თანხის 5.00% • სხვა თანხის (გარდა ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხისა) განაღდებისას - განაღდებული თანხის 0.60%, მინ. 1.00 ლარი / 0.50 აშშ დოლარი / 0.50 ევრო / 0.50 გირვანქა სტერლინგი <p>შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრში / ფილასტში განაღდებული თანხა მოიცვეს ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ნაღდი თანხის ლიბერთი ბანკის</p>	უფასო

		<p>სერვისი ცენტრებში / ფილიალებში გატანის საკომისით განაღდებული თანხის ყიველ შესაბამის ნაწილზე (ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხა / სხვა თანხა) ცალ-ცალკე ამასთან, ამონტურში ჩამოქრილი ნაღდი თანხის გატანის საკომისით ნაჩვენები იქნება ჯამური ოდენობით.</p> <ul style="list-style-type: none"> ლიბერთი ექსპრესის, ლიბერთი ექსპრეს პლუსის კრედიტის თანხის განაღდებისას - უფასო სხვა თანხის (გარდა ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხის) განაღდებისას - განაღდებული თანხის 0.20%, მინ. 0.50 ლარი <p>შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის ბანკომატიდან განაღდებული თანხა მოცავს ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს ღიანიგნულ (არა კრედიტის) თანხას წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ბანკომატიდან თანხის განაღდებისას საკომისით.</p>
	ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში ბარათის ბანკომატებში მოთავსების გზით:	<p>ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში ბარათის ბანკომატებში მოთავსების გარეშე, უკონტაქტო წამკითხველის მეშვეობით:</p> <p>კორსტანდარტ ბანკის სერვისი ცენტრებში / ფილიალებში</p> <p>კორსტანდარტ ბანკის ბანკომატებში</p> <p>თიბისი ბანკის და ბანკი ქართულ სერვისი ცენტრებში / ფილიალებში</p> <p>თიბისი ბანკის და ბანკი ქართულ სანკომატებში</p> <p>სხვა ბანკის სერვისი ცენტრებში / ფილიალებში / ბანკომატებში</p>
10	ვალუტის გაცვლითი მოძრაობები	
	ბანკის კომერციული კურსით	უფასო
11	ლიბერთი ბარათის პირობები	
	ბარათის ვადა	4 წელი
	ბარათით სავჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	
	საქართველოში	უფასო
	საზღვარგარეთ	უფასო
	განაღდების დღიური ლიმიტი ბანკომატებში	3,000 ლარი
	განაღდების დღიური ლიმიტი ლიბერთი ბანკის სერვისი ცენტრებში	შეუზღუდავად
	განაღდების დღიური ლიმიტი სხვა ბანკებში	3,000 ლარი
	სავჭრო და მომსახურების ობიექტებში ნებარიშვირების დღიური ლიმიტი	15,000 ლარი
	დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	15.00 ლარი
	ყოველი დამატებითი ბარათის დაზიანება	15.00 ლარი
12	სხვა პირობები	
	ლიბერთი ბარათის დამზადება სასწავლო რეესტრი	ბარათის ღირებულებას + 5.00 ლარი
	ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატებში	უფასო
	ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატებში	1.00 ლარი
	მობილურ ტელეფონში SmartPAY-ს მეშვეობით ნაშთის შემოწმება	0.04 ლარი ⁹
	SmartPAY-ს მეშვეობით ერთჯერდა გადახდის განხორციელება (აზარტული თამაშები, კომუნალურები ან სხვა)	0.50 ლარი
	ლიბერთი ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
	ლიბერთი ბარათის საერთორისო სტოპ სიაში ჩასმა 14 (თოთხმეტი კალინდარული) დღის ვადაში	80.00 ლარი
	ლიბერთი ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალინდარულ დღეზე
	ლიბერთი ბარათის PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო
	ლიბერთი ბარათის PIN-ის აღდგენა	3.00 ლარი
	წვდომის კოდის შეცვანის გარეშე, Visa payWave ან MasterCard PayPass ლიბერთი ბარათით ყიდვის უკონტაქტო მოქადაგისთვის დასაშვები ლიმიტი	45.00 ლარამდე
	საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	უფასო
13	VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურება	
	ლიბერთი ბანკის ბარათებზე (ლარი/აშშ დოლარი/ევრო)	
	- საკომისიო	0.50% მინ. 1.00 ლარი
	- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	5,000 ლარი
	სხვა ბანკის ბარათებზე (ლარი/აშშ დოლარი/ევრო)	
	- საკომისიო	1.50% მინ. 5.00 ლარი
	- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	5,000 ლარი
14	ცნობის / ამონტურშის გაცემა	
	ყველა ტიპის ცნობის გაცემა ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში (დავალიანების ცნობის გარდა)	10.00 ლარი
	ცნობის გაცემა ბანკის წინაშე დავალიანების შესახებ (ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში)	20.00 ლარი

ყველა ტიპის ცნობის გაცემა მეორე ან შემდგომ სამუშაო დღეს	ამონაწერის მიღება	უფასო - თვეში ერთხელ უკანასკნელი 2 (ორი) წლის პერიოდის ამონაწერი. თვის განმავლობაში განმეორებით ამონაწერის მოთხოვნა - 10.00 ლარი თითო წელი;
		2 (ორ) წელზე მეტი ხანდაზმულობის ამონაწერი - 10.00 ლარი თითო წელი

- ¹ 2019 წლის 27 მაისიდან საბაზისო პაკეტში PAY ანგარიშის გახსნა (მათ შორის PAY ბარათის დაშადება) და მომსახურება შეიზღუდება.
- ² განსაზღვრული საბაზი თარიღიცემი შესრულება წებისმიერი ტაქტის მობილური ტელეფონით - სურვესი მუშაობს მაგთიკომის, კუონელის ან ბოლანის მობილური ტელეფონის ნომერზე მიმტული მინიტით ან ლობერთა ანგარიშების შემთხვევაში. სურვესით სარგებლობისების მობილური ტელეფონით უნდა დაწყებათ ნომერზე *166#.
- ³ ყოველთვიურ მომსახურების საკომისიოს გადახდის ვალდებულება ძალაშია 2019 წლის 28 თებერვლიდან.
- ⁴ პაკეტ კომფიუტრში შეტაცვალ ავტომატურ გადარიცხვებით გათვალისწინებულია ერთი დავალება, რაც გულისხმობს იმას, რომ ყოველთვიურად ლიბერტი ანგარიშიდან სხვა წებისმიერ ერთ ანგარიშში გადარიცხვა განმოირცელდება უფასოდ კლიენტის მიერ განაცხადში მოთხოვნულ პირის მიხდვით - დაბატებითი დავალების სურველის შემთხვევაში კლიენტს უნდა შეიძინოს ავტომატური გადარიცხვები საცალი ტარიფების მიხედვით საკომისიოს გადახდის დღედ გაითვალისწინებულა ყოველი თვის ბოლო სამუშაო დღე.
- ⁵ პაკეტ კომფიუტრში შეტაცვალ ავტომატურ გადატების გათვალისწინებულია ერთი დავალება, რაც გულისხმობს იმას, რომ ყოველთვიურად ლიბერტი ანგარიშიდან კომუნალური ან/და საკომუნიკაციის გადასახად(ების) გადარიცხვა განსორტირებულება უფასოდ კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებული პირის მიხედვით - დამატებითი დავალების სურველის შემთხვევაში კლიენტს უნდა შეიძინოს ავტომატური გადახდები საცალი ტარიფების მიხედვით. კლიენტს სატუალება აქვს ერთი დავალების ფარგლებში აირჩიოს რამიღენიმე განსხვავებული ტაქტის პროცედური.
- ⁶ ამონაწერი გაგულვნება ელექტრონულ ფორმაზე.
- ⁷ უმომრაო ანგარიშს მომსახურების საკომისიოს დარიცხვის უფლება მაღამია წინამდებარე პირობების ამოქმედების თარიღიდან, ხოლო საკომისიოს ანგარიშიდან ჩამოწერა განსაზღვრულება 2019 წლის 28 თებერვლიდან.
- ⁸ უმომრაო მნიშვნელის ან დარიცხვისა საკომისიო, თუ კლიენტს ბანკში გააჩნია (ა) ერთი ანგარიში მაინც, რომელიც უკანასკნელი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში გამოყენებულია კლიენტის მიერ, (ბ) დეპოზიტი, (გ) საკრედიტო პროდუქტი. ამასთან, წებისმიერ შემთხვევაში დაუშვებელია უმომრაო ანგარიშს მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა კლიენტის სოციალური ანგარიშიდან (ასეთის არსებობისას).
- ⁹ ტარიფი ვრცელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამის ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა აღემატება 1.00 ლარს.

დანართი №3 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები

ბანკის სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება ინდივიდუალურად ყოველი ორგანიზაციისათვის. ამასთან, **ბანკს** აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების გადაყვანა მომსახურების სტანდარტულ ტარიფებზე:

- აღნიშნულის შესახებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ მოახდინა ერთი ან მეტი თანამშრომლის შრომის ანაზღაურების გადარიცხვა ამ მიზნით სხვა საფინანსო დაწესებულებაში გახსნილ ანგარიშზე ან დაიწყო შრომის აბაზღაურების გადახდა ნალი ანგარიშწორებით;
- დაუყოვნებლივ, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ დაარღვია მას და **ბანკს** შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ის რომელიმე პირობა;
- თავად ორგანიზაციის მომართვის საფუძველზე.

დანართი №4 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის

1.	<p>ბანკი მკაცრად იცავს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვრც მოვაძლინოთ მისი კვემოთმოცემული მესამე პირ(ები)ისათვის (მემდგომში - მესამე პირები) გადაცემება ან ამავე მესამე პირ(ები)ისაგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვნად შესრულებისათვის, (ბ) განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და (გ) ემსახურება ბანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს:</p> <ul style="list-style-type: none">• ბანკის პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც ბანკი კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო:- სს „იმპნი ჯორჯია“ (ს/კ 202376026);- შპს „იბაინ“ (ს/კ 204557540);- სს „იკაპიტალი“ (ს/კ 404981338);- შპს „მანი მუვერს“ (ს/კ 200274318); • საზედამშედველო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ორგანოებს, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმართველობის ორგანოებს და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო: - სკერტველოს ეროვნული ბანკი; - სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური; - სსიპ საკართველოს რეგისტრის ეროვნული სააგენტო; - სსიპ სემოსავლების სამსახური და სხვა საგადასახადო ორგანოები; - სსიპ სოფიალური მომსახურების სააგენტო; - სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო;	<p>მონაცემების გადაცემა ან მოპოვება ხორციელდება:</p> <ul style="list-style-type: none">• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;• კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none">• საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებს ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო:- სს „კრედიტინფ საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტი;- შპს „პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტო“ (ს/კ 402008554), შპს „კაპიტალი“ (ს/კ 405094491) და სხვადასხვა პრივატულმარტინის მართვის და კოლექტორული ინტენშინაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შემენას (ცესია).	<p>მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;</p> <ul style="list-style-type: none">• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none">• საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო:- საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი VISA Inc;- საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი MASTERCARD Incorporated;- საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი UnionPay;- H2H (პირდაპირი ტოსტრნგი, როგორცაც საგადახდო პროვაიდერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცვლა, ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდელება სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილე სამოცეკვისნგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები (მაგ. UFC, სს „თიბისი ბანკი“ და UFC-ში მონაწილე სხვა კომერციული ბანკები, სს „პროკრედიტ ბანკა“, სს „ბანკი ქართუ“ და სხვა);- საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები (გარდა კომერციული ბანკებისა, მაგლიოთად სს „ნოვა ტექნოლოგი“, შპს „თაბისი ფუ“, შპს „მანი მუვერს“ და სხვა) ან/და მათი კონტრაქტორები (აღნიშნული პირები იყენებენ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების სერვისს და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება ბანკის მონაწილეობით, ესენა მაგალითად სს „თელასი“, შპს „ჯორჯიან უორი ენდ ფაუნდი“ და სხვა);- საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები (მათ შორის და არამარტო: The Western Union Company, MoneyGram International Inc., Zolotaya Korona და სხვა პირები, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე - http://libertybank.ge).	<p>მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;</p> <ul style="list-style-type: none">• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none">• ბანკის კონტრატორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ ბანკის საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი), მათ შორის და არამარტო:- სს „თელასი“;- შპს „ჯორჯიან უორი“ ენდ ფაუნდი“;- შპს „ყაზტრასგაზ-თბილისის“ და სხვა პირები, რომლებიც მითითებული არიან ბანკის აღმინისტრირებად საგადახდო ვებ-გვერდზე - http://pay.ge.	<p>მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო იპერაციების განსახორციელებად);</p> <ul style="list-style-type: none">• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

- სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

2. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისათვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისათვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

3. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და ბანკის ადმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და არამარტო <http://libertybank.ge>; <http://pay.ge>) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით ბანკის ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

დანართი №5 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია ბანკი საგადახდო დავალების მიღება, როგორც უშუალოდ დავალების ბანკიმ წარდგნით, სეკვე დასტანციური საბანკო მომსახურების არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგნილი საგადახდო დავალების ბანკის მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო:
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დაფგნილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებიმ ანდა წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში ბანკისთვის წარდგნილი დავალება, ბანკის მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

<p>საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა</p> <p>ბანკის მომსახურების წერტილებში (მთ შორის და არამარტო ფილახლი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა)</p> <p>კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგნა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ იმიუტები (საბაკო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა));</p>	<p>საკორისი საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის</p> <ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგნილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოივრის საშუალებით.</p>	<p>დროის შუალები, როდესაც ბანკისათვის წარდგნილი საგადახდო დავალება ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად</p> <ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგნილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოივრის საშუალებით.</p>	<p>ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე</p> <ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდის თარების განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბაკო დღისა.
<p>ბანკის 24 საათიანი სერვის ცნოტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგნა:</p>	<p>ყოველდღე უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<p>ბანკის გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</p>
<p>დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენუ, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგნილი დავალება:</p>	<p>ყოველდღე უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<p>ბანკის გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</p>