

Apple Pay-ში ლიბერთის საბანკო ბარათის ჩართვის და გამოყენების პირობები

1. შესავალი

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი განსაზღვრავს სს ლიბერთი ბანკის (ს/ნ 203828304) (შემდგომში - **ბანკი**) კლიენტის მიერ ბანკის ბარათის Apple Pay-ში ჩართვის/დამატების, Apple Pay სერვისით სარგებლობის პირობებს (შემდგომში - **პირობები**) და წარმოადგენს ანგარიშით მომსახურების პირობების დანართს.

1.2. **Apple მოწყობილობაში ბარათის** ჩართვამდე/დამატებამდე და **Apple Pay** სერვისით სარგებლობამდე კლიენტი ვალდებულია დაწვრილებით გაეცნოს წინამდებარე პირობებს და **Apple Pay** სერვისით სარგებლობის მთელი პერიოდის განმავლობაში უზრუნველყოს მისი შესრულება სრულად და ჯეროვნად.

1.3. ნებისმიერ შემთხვევაში კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ **Apple მოწყობილობაში** ან/და **Apple Pay-ში** ბარათის ან/და დამატებითი ბარათის ჩართვით/დამატებით კლიენტი და დამატებითი ბარათის მფლობელი აცხადებენ თანხმობას წინამდებარე პირობებზე.

1.4. ბარათის ან/და დამატებითი ბარათის **Apple მოწყობილობაში** დამატებით კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ეთანხმება **Apple-ის/Apple Pay-ს** გამოყენების პირობებს.

1.5. **Apple Pay-ს სერვისი** ხელმისაწვდომია მხოლოდ Visa და MasterCard ტიპის ბარათებისათვის, ამასთან Maestro-ს და Business ტიპის ბარათებისთვის აღნიშნული სერვისი არ არის ხელმისაწვდომი. Apple pay-ში ჩართვის მიზნით კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს Maestro-ს ტიპის ბარათის ჩანაცვლების მოთხოვნით, ხოლო ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის ჩანაცვლებას უსასყიდლოდ, ბანკის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად.

2. ტერმინთა განმარტებები

2.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. **ანგარიშით მომსახურების პირობები** - საბანკო მომსახურების წესები და პირობები, რომელიც განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტების და საბანკო მომსახურების აღწერილობას, მხარეთა უფლებამოსვლებებს საბანკო პროდუქტების და მომსახურების სარგებლობის პროცესში იმ ბარათებთან და საბარათე ანგარიშებთან დაკავშირებით, რომლის ჩართვასაც კლიენტი განახორციელებს **Apple Pay-ში**. შესაბამისი ანგარიშით მომსახურების პირობები განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge;

2.1.2. **დამატებითი ბარათის მფლობელი** - კლიენტი ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა პირი, რომელზეც ბანკს გაცემული აქვს **დამატებითი ბარათი**;

2.1.3. **Apple** - აშშ-ში რეგისტრირებული იურიდიული პირი - კომპანია Apple, Apple Inc, რომლის მისამართია: 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA

2.1.4. **Apple მოწყობილობა** - ისეთი მოწყობილობა როგორცაა iPad, iPhone ან Apple watch, რომელიც იწარმოება **Apple-ის** მიერ, რომლის გამოყენებაც შესაძლებელია ბარათის რეგისტრაციისათვის **Apple Pay** - ში გადახდების განსახორციელებლად;

2.1.5. **Apple Pay** - მობილური/ციფრული გადახდის სისტემა/სერვისი შექმნილი **Apple-ის** მიერ რომელიც საშუალებას აძლევს მოხმარებლებს განახორციელონ გადახდები **Apple მოწყობილობის** და **Apple მოწყობილობაში** ჩართული/დამატებული ბარათების გამოყენებით. თავსებადი მოწყობილობების ჩამონათვალი მოცემულია ბმულზე <https://support.apple.com/en-us/HT208531>.

2.2. **პირობებში** მითითებულ სხვა ტერმინებს ენიჭება იგივე მნიშვნელობა, რაც განსაზღვრულია ანგარიშით მომსახურების პირობებით.

2.3. **ანგარიშის მომსახურების პირობებით** განსაზღვრული ბარათთან დაკავშირებული წესები და რეგულაციები, მათ შორის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული ბარათის მფლობელის ვალდებულებები, სრულად გავრცელდება **Apple მოწყობილობაში** დამატებულ/ჩართულ ე.წ. გაციფრულებულ ბარათზე/საბარათე მონაცემებზე.

2.4. **აუთენტიფიკაცია** - **Apple Pay-ს** მიერ შეთავაზებული დაცული აუთენტიფიკაცია, პასკოდის, თითის ანაბეჭდების (Touch ID), სახის ამოცნობის ან სხვა წვდომის კოდი, რომელსაც სთავაზობს **Apple Pay**. თითის ანაბეჭდები (Touch ID), სახით იდენტიფიკაცია ან სხვა ახალი ტექნოლოგიის სახით, რომელსაც სთავაზობს **Apple Pay**, განიხილება ბარათის გამოყენებით ოპერაციებზე ტრანზაქციების დადასტურებად. თუ მობილურ ტელეფონში ავტორიზაციისთვის და/ან ოპერაციის დადასტურებისთვის გამოყენებული იქნება სხვა პირის მონაცემები, ისინი ჩაითვლება კლიენტის აუთენტიფიკაციის მონაცემებად.

3. Apple მოწყობილობაში ბარათის დამატების პირობები

3.1. კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს მისი ბარათის, ხოლო თავის მხრივ **დამატებითი ბარათის მფლობელი** უფლებამოსილია განახორციელოს **დამატებითი ბარათის** ჩართვა/დამატება მის კუთვნილ **Apple მოწყობილობაში** იმ პირობით, რომ:

3.1.1. კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი იდენტიფიცირებული იქნება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით;

3.1.2. შესაბამის ბარათზე ან საბარათე ანგარიშზე ბანკის მიერ არ იქნება განსაზღვრული პირობები, რომელიც ზღდუავს ბარათის Apple მოწყობილობაში დამატების შესაძლებლობას.

3.2. Apple Pay-ში ბარათის/დამატებითი ბარათის ჩართვა ან/და ჩართული ბარათის/დამატებითი ბარათის Apple Pay-დან წაშლა შესაძლებელია განხორციელდეს კლიენტის ან შესაბამისი დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ Apple Pay მიერ განსაზღვრული პირობებით, წინამდებარე პირობების გათვალისწინებით.

3.3. Apple Pay სერვისით სარგებლობისთვის Apple მოწყობილობაში ბარათის დამატებისას კლიენტს შესაძლოა მოეთხოვოს ვერიფიკაციის პროცესის გავლა. ვერიფიკაცია შესაძლებელია მოხდეს ერთჯერადი კოდით, რომელიც იგზავნება კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებულ საკონტაქტო ნომერზე ან სატელეფონო ცენტრის საშუალებით ბანკის მიერ დადგენილი იდენტიფიკაციის პროცესის შესაბამისად. ამასთანავე კლიენტი ნებას რთავს, ბანკს განხორციელოს კლიენტთან სატელეფონო ან/და სხვა სახის კომუნიკაცია კლიენტის ვერიფიკაციის მიზნით ან/და დაუსრულებელი ვერიფიკაციის შეხსენების თაობაზე.

3.4. მას შემდეგ რაც კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი განხორციელებს Apple Pay-ში ბარათის/დამატებითი ბარათის დამატებას/ჩართვას იგი უფლებამოსილი იქნება Apple Pay-ს საშუალებით განხორციელოს ავტორიზებული ტრანზაქციები მის საბარათე ანგარიშზე. Apple Pay-ში ჩართული ბარათით/დამატებითი ბარათით გადახდების განხორციელება შესაძლებელია: ა) Apple მოწყობილობის საშუალებით უკონტაქტო გადახდის ტერმინალებზე განთავსებით ან აპლიკაციების და ვებგვერდების საშუალებით სადაც გამოსახულია Apple Pay-ს ნიშანი. კლიენტი ვალდებულია Apple Pay-ს საშუალებით ბარათით ანგარიშსწორების პროცესის შესრულებამდე მოახდინოს აუთენტიფიკაცია Apple Pay-ს წესების შესაბამისად.

3.5. Apple Pay-ში შესაძლებელია რამდენიმე ბარათის დამატება, ასევე ერთი ბარათის რამდენიმე Apple მოწყობილობაში დამატება, ამასთან ბარათების რაოდენობაზე შესაძლოა მოქმედდეს შეზღუდვა, რომლის შესახებაც ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სატელეფონო სერვის ცენტრში ნომერზე: +995 32 255 55 00 დარეკვით ან ბანკის ნებისმიერ ფილიალში ვიზიტით.

3.6. Apple Pay-ს სერვისის სრულყოფილად და ეფექტურად განხორციელების მიზნით ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს შესთავაზოს რიგი აქცია/ბენეფიტი, საკუთარი შეხედულებისამებრ.

3.7. Apple Pay-ს სერვისით სარგებლობასთან დაკავშირებული ინფორმაცია და სარგებლობის ინსტრუქცია მოცემულია ბანკის ვებ გვერდზე <https://libertybank.ge>.

4.1. კლიენტისათვის ცნობილია რომ ნებისმიერი პირი, რომელსაც აქვს Apple მოწყობილობის განზღოკვის და მისი გამოყენების შესაძლებლობა ასევე შეძლებს განხორციელოს Apple Pay-ში დამატებული/ჩართული ბარათის/დამატებითი ბარათის გამოყენება.

4.2. თუ ბარათის/დამატებითი ბარათის Apple Pay-ში ჩართვის/დამატების შემდგომ კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ:

4.2.1. Apple მოწყობილობის გამოყენება შესაძლებელი იყოს მხოლოდ ბარათის მფლობელის აუთენტიფიკაციის მეთოდებით;

4.2.2. Apple Pay-ს ელექტრონული საფულე ხელმისაწვდომი იყოს მხოლოდ ბარათის მფლობელის მიერ;

4.2.3. Apple მოწყობილობის პასკოდი შენახული იყოს იმავე უსაფრთხოების სტანდარტებით და წესებით, როგორც წვდომის კოდები, მათ შორის:

- არ გაუზიაროს ის მესამე პირს;
- არ განხორციელოს მისი იმგვარი შენახვა, რომ რაიმე ფორმით ხელმისაწვდომი იყოს მესამე პირისათვის;
- არ გამოიყენოს ადვილად მიხვედრადი ან გამოთვლადი პასკოდი მაგ. კლიენტი სახელი დაბადების თარიღი და ა.შ
- პასკოდის შენახვისას არ იმოქმედოს გაუფრთხილებლად/დაუდევრად.

4.2.4. დაცული იქნას Apple მოწყობილობის უსაფრთხოება, მათ შორის არ დატოვოს Apple მოწყობილობა უყურადღებოდ დაუბლოკავ მდგომარეობაში, განათავსოს მასზე ანტივირუსის ბოლო ვერსია და ა.შ.;

4.2.5. Apple მოწყობილობის მესამე პირის სარგებლობაში გადაცემამდე უზრუნველყოს ბარათის/დამატებითი ბარათის სისტემიდან წაშლა;

4.3. თუ კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი Apple მოწყობილობის განსაბლოკად იყენებს მესამე პირის თითის ანაბეჭდს, სახის ამოცნობის სისტემას ან უზიარებს მესამე პირს Apple მოწყობილობის პასკოდს, აღნიშნული გულისხმობს შესაბამისი მესამე პირისათვის Apple Pay-ში ჩართული ბარათის/დამატებითი ბარათის განკარგვის უფლებამოსილების მინიჭებას. აღნიშნული ასევე გულისხმობს რომ შესაბამისი მესამე პირის მიერ ინიცირებული ტრანზაქცია ჩაითვლება ავტორიზებულად და მის მიმართ არ იქნება გამოყენებული არავტორიზებული ტრანზაქციისათვის განკუთვნილი წესები და პირობები.

კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის ზემოაღნიშნულმა ქმედებამ შეიძლება მნიშვნელოვნად დააზარალოს საბარათე ანგარიშის მფლობელი. თუ მესამე პირის თითის ანაბეჭდი და/ან სახის ამოცნობის სისტემა დარეგისტრირებულია კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის Apple მოწყობილობაზე დაუყოვნებლივ უნდა განხორციელდეს მისი წაშლა. თუ კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი თვლის რომ მესამე პირისათვის ცნობილია Apple მოწყობილობის პასკოდი კლიენტმა/დამატებითი ბარათის მფლობელმა

დაუყოვნებლივ უნდა უზრუნველყოს აღნიშნული პასკოდის შეცვლა. ნებისმიერ დროს **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი** უფლებამოსილი არიან წაშალონ **ბარათი/დამატებითი ბარათი Apple Pay-დან** ან შეაჩერონ მისი მოქმედება. გასათვალისწინებელია რომ **კლიენტი** ვერ შეძლებს **დამატებითი ბარათის Apple Pay-დან** წაშლა/**Apple Pay-ში** მისი მოქმედების შეჩერებას, მაგრამ უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** და მოითხოვოს **დამატებითი ბარათის** დაბლოკვა;

4.4. **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** თუ:

4.4.1. მისი **Apple მოწყობილობა** დაიკარგა ან მოპარეს

4.4.2. **Apple მოწყობილობის** მომსახურებაში განხორციელდა მოულოდნელი წყვეტა, რაც შეიძლება იყოს იმის მანიშნებელი რომ ადგილი აქვს მონაცემების პორტირებას;

4.4.3. ეჭვი აქვს რომ მოხდა მისი **Apple მოწყობილობის** უკანონო გამოყენებას ან ადგილი აქვს არაუფლებამოსილი პირის წვდომას **ბარათის წვდომის კოდებზე**

4.5. მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე **ბანკი** უზრუნველყოფს **ბარათის/დამატებითი ბარათის** გამოყენების შეჩერებას და თავის მხრივ აღნიშნული დაეხმარება **კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს** დაიცვას თავი **ანგარიშების** არავტორიზებული გამოყენებისაგან.

ანგარიშით მომსახურების პირობებში:

თითოეული მითითება **წვდომის კოდებზე** ასევე გულისხმობს მითითებას **Apple Pay-ს აუთენტიფიკაციის** მეთოდებზე.

თითოეული მითითება **ბარათის/დამატებითი ბარათის** უსაფრთხოების დაცვაზე მოიცავს მითითებას **Apple Pay-ს** და **Apple მოწყობილობის** უსაფრთხოების დაცვაზე თითოეული მითითება დაკარგულ/მოპარულ **ბარათებთან** დაკავშირებით მოიცავს მითითებას **Apple მოწყობილობის** დაკარგვაზე/მოპარვაზე.

5. ხარჯები და საფასური

5.1. **ანგარიშის მომსახურების პირობები** განსაზღვრავს **ანგარიშიდან** განხორციელებული ტრანზაქციების საფასურს და ხარჯებს. **ბანკი** არ აწესებს დამატებით საფასურს **ბარათის Apple Pay-ში** დამატებისა და **Apple Pay-ს** გამოყენებისათვის. **Apple Pay-ს** სერვისისთ სარგებლობისას **კლიენტს** შეიძლება დაეკისვოს დამატებითი ხარჯები მობილური ოპერატორის ან სხვა მესამე მხარის მიერ რაზეც **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი.

6. Apple Pay-ით სარგებლობის შეჩერება ან/და შეწყვეტა

6.1. **ბანკი** უფლებამოსილია დაბლოკოს **Apple Pay-ში** ჩართული **ბარათი/დამატებითი ბარათი** ან/და შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **Apple Pay-ში** **ბანკის** მიერ ემიტირებული

ბარათის/დამატებითი ბარათის მოქმედების შეჩერება ან/და შეწყვეტა თუ:

6.1.1. **ბანკს** აქვს გონივრული ეჭვი თაღლითობასთან დაკავშირებით;

6.1.2. შესაბამისი **ბარათი/დამატებითი ბარათი** დაიბლოკა, შეჩერდა ან/და გაუქმდა მისი მოქმედება;

6.1.3. დაირღვა შესაბამის ბარათთან დაკავშირებული **ანგარიშით მომსახურების პირობები**;

6.1.4. **Apple pay-ს** ან/და **საერთაშორისო საგადასმდელო სისტემის** მოთხოვნის შემთხვევაში; კანონდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში

6.1.5. **ბანკსა** და **Apple-ს** შორის გაფორმებულ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში;

6.1.6. **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში.

7. მონაცემთა შეგროვება და უსაფრთხოება

7.1. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **Apple მოწყობილობასთან** დაკავშირებული ინფორმაციის შეგროვება (მათ შორის გამოყენებული აპლიკაციის, მოწყობილობის, მოდელის, ოპერაციული სისტემის და ა.შ შესახებ) იმისათვის რომ:

7.1.1. უზრუნველყოფილი იქნას **ბარათის/დამატებითი ბარათის** სათანადო გამოყენება

7.1.2. თავიდან იქნას აცილებული პირადი მონაცემების მოპარვა/თაღლითობა;

7.1.3. უზრუნველყოფილი იქნას **კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის** მაღალი ხარისხის მომსახურების მიწოდება;

7.1.4. უზრუნველყოფილი იქნას **კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის** ინფორმაციის მიწოდება სერვისებზე, რომელიც შეიძლება საინტერესო იყოს მათთვის;

7.2. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს ინფორმაციის გაცვლა **Apple-თან/Apple pay-სთან** იმისათვის, რომ უზრუნველყოფილი იქნას:

7.2.1. **Apple Pay-ს** მიერ **ბანკის ბარათების/დამატებითი ბარათების** გამოყენების სერვისის გაუმჯობესება და ზოგადად **Apple Pay-ს** სერვისის გაუმჯობესება;

7.2.2. თაღლითობაში ან/და უსაფრთხოების დარღვევაში შემჩნეული პირების გამოვლენა;

თუ **კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის** მიუღებელია მისი მონაცემების გამოყენება **ზემოაღნიშნული წესით მან უარი უნდა განაცხადოს ბარათის Apple Pay-ში ჩართვაზე/დამატებაზე.** **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება უარი თქვას მისი მონაცემების მარკეტინგული მიზნით გამოყენებაზე **კანონმდებლობით** განსაზღვრული წესით.

7.3. **ანგარიშის მომსახურების პირობები** და **ბანკის** უსაფრთხოების პოლიტიკა ასევე მოიცავს **ბანკის** მიერ **კლიენტთან/დამატებითი ბარათის მფლობელთან** დაკავშირებული მონაცემების დამუშავების პირობებს (მათ შორის პერსონალური მონაცემების დამუშავების პირობებს), თავის მხრივ **Apple Pay-ს** დამოუკიდებლად ადგენს **ბარათის მფლობელის** მონაცემების გამოყენების წესებს.

8. Apple Pay და Apple მოწყობილობა

8.1. **Apple Pay**-ს და **Apple მოწყობილობის** გამართულ ფუნქციონირებას უზრუნველყოფს **Apple** და **ბანკის** ჩართულობა შემოიფარგლება მხოლოდ **Apple**-ისათვის ინფორმაციის მიწოდებით, იმისათვის, რომ **ბანკის ბარათების** მფლობელებმა სრულად ისარგებლონ **Apple**-ის სერვისებით.

8.2. **ბანკი** არაა პასუხისმგებელი **Apple Pay**-ს ფუნქციონირებაზე ან/და ხელმისაწვდომობაზე, **Apple მოწყობილობის** მუშაობაზე თუ ეს არ არის დაკავშირებული ბანკის სისტემის გაუმართაობაზე.

8.3. **Apple Pay**-ს გამოყენებით კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი სრულად ეთანხმება **Apple Pay**-ს წესებსა და პირობებს;

8.4. **Apple Pay**-ს სერვისის აუტენტიფიკაციის მონაცემები ინახება **Apple მოწყობილობაზე** და **ბანკი** უზრუნველყოფს მათ შეგროვებას ან გამართული ფუნქციონირების უზრუნველყოფას.

8.5. „Apple“ და „Apple Pay“ წარმოადგენს **Apple**-ის სასაქონლო/სავაჭრო ნიშნებს

9. ბანკის პასუხისმგებლობა

9.1. **ბანკი** არაა პასუხისმგებელი **Apple Pay**-ს გამოყენებით **კლიენტის** მიერ მიღებულ ზიანზე/ზარალზე, თუ აღნიშნული წარმოადგენს კლიენტის არამართლზომიერი ქმედების, წინამდებარე **პირობების** ან/და **Apple Pay**-ს წესებისა და პირობების დარღვევის შედეგს.

10. ცვლილებები და დამატებები

10.1. **პირობებში** ცვლილებები და დამატებები ხორციელდება **ანგარიშით მომსახურების პირობების** შესაბამისად.

10.2. ნებისმიერ შემთხვევაში **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე **პირობებში** გათვალისწინებული წესები, ტარიფები ან/და სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და შესაბამის **კანონმდებლობასთან**.